

# 市民缴电费顶多走10分钟

## 我省电力缴费网点达6.5万个,城区实现“十分钟缴费圈”

本报济南1月17日讯(记者 杨传忠 通讯员 郭轶敏 丁园园)“有了自助缴费机,真方便。这不,去明水城区逛街时,顺便就在山泉路东首的自助缴费机上把去年12月份的电费交上了。”1月15日,家住章丘市明水镇吕家村的村民韩士香高兴地对记者说。据介绍,随着多元化缴费方式的发展,我省已经基本建成城市电费“十分钟缴费圈”,步行十分钟就能找到缴费服务网点。

截至2012年底,国家电网山东电力集团共建成6.5211万个缴费网点,其中,电力营业厅1894个、自

助缴费营业厅429个、流动电力服务车55辆、自助缴费终端1710台、社会化代收网点50075个、联网银行网点11048个。客户可以通过银行代收、银行代扣、网上银行、电话银行、自助终端等12种方式来缴费。城区“十分钟缴费圈”全面建成,基本实现了农村收费“村村设点”的拓展目标。

2012年,山东电力进一步拓展交费渠道,积极推进交费网点建设。根据全省居民客户分布和用电交费需求,按照“在省内任何城市步行十分钟就能交电费”的目标,统筹规划

营业网点和收费网点。同时,适量配备流动电力服务车,定期深入乡村、社区,开展电费收缴、业务受理、服务咨询业务。深化银电网合作,大力开展代收、代扣电费业务。

此外,山东电力还积极推广应用其他新型缴费方式。在大型商业区、居民集中居住区加快部署及应用自助缴费终端,与中国移动山东分公司签订战略合作协议,合作开展手机支付电费业务,并与山东邮政公司签订合作协议、与公共事业、通信、大型超市等第三方机构的营业网点广泛开展社会化代收

合作。截至目前,山东共有社会化代收网点37712个,较2011年底增加27920个。

为方便居民客户及时了解公司缴费网点设置情况,山东电力印制了《居民客户缴费服务手册》,设计开发了电子缴费地图。针对客户缴费编号长不利于记忆的实际情况,公司对所辖供电区域统一建立了客户缴费编号查询册,免费为客户印制了“缴费信息卡”,并定期组织人员对居民客户电费缴纳方式进行调研评估,不断改进提升,优化完善缴费服务体系。

### 我省开通 网上党性教育基地

本报济南1月17日讯(记者 郭静) 近日,山东省委组织部齐鲁先锋网(www.qlyx.gov.cn)开通了“山东省党员领导干部网上党性教育基地”。内容包括主题教学片《根基》,莒南、沂南、蒙阴、华东烈士陵园等四个核心教学点展厅,“红色报告厅”、“红色影视厅”、“红色音乐厅”、“红色图片库”等四个虚拟展厅。反映党性教育基地的电视片《根基》,将于1月19日、20日上午10:00,分两集在山东卫视播出。

### “发微博、游家乡” 活动近日推出

本报济南1月17日讯(记者 邢振宇) 团省委、省旅游局近日联合推出“发微博、游家乡”活动。邀请春节返乡青年通过游览本地具有代表性的文化场馆、景点,领略家乡文化气息,并通过新浪或腾讯微博平台,编创、发布微博(可含图片)参与活动,所发微博须标明“#发微博、游家乡#”字样。精彩微博组织方将给予奖励,一、二、三等奖分别可获得ipad2、数码相机、数码相机奖励,活动截至3月上旬。

## 我省去年海上救起1176人

### 其中参与救援的专业飞机有51架次

本报济南1月17日讯(记者 杨传忠 通讯员 马桂山 赵娜)记者从日前举行的山东海事局工作会议上获悉,2012年,山东海事部门共保障了2973万人次海上出行安全,同时海上成功救助遇险人员1176人。

据介绍,目前,山东沿海共有客运船舶493艘,每天有1800艘次各类船舶进出山东省沿海港口。2012年山东辖区共安全运送旅客2973万人次,其中国内运送旅客2864万人次,国际运送旅客109万人次。

其间,海事部门对“四客两危”船舶实施安全检查

409艘次,现场检查4571艘次。与此同时,险情也不断出现。2012年,山东辖区共发生险情160起,同比减少0.6%,险情起数连续4年下降,海上事故件数为建局13年以来最低。但是,辖区可能造成重大人员伤亡的涉渔险情仍然高发,其中2012年涉渔险情占到了全部险情总数的50%。2012年全年,全省海上成功救助遇险人员1176人,同比上升6.4%,平均每天救人3人。去年有关部门共组织救助行动160次,组织协调各类船艇826艘次、专业救助飞机51架次参与海上搜救应急救援工作。



### 货车起火,京沪高速堵5小时

17日下午4时,京沪高速公路北京方向距万德出口约两公里处,一辆货车着火后烧剩的残骸正在被清理出路面。当天上午10点半左右,这辆货车满载轮胎行驶至此突然起火,车厢里的轮胎随即被引燃。受此影响,直到下午4点左右,出事地点北京方向才逐渐恢复通行。货车起火原因正在调查。

本报记者 高祥 摄影报道

# “快乐工作,幸福生活”

## 邮储银行以“人”为本打造和谐企业文化

前GE总裁杰克·韦尔奇说:“健康向上的企业文化,是一个企业战无不胜的动力之源”,健康的企业文化能够形成一种特有的氛围与工作激情,能够让全体员工自发在统一的原则下,追求着共同的目标,无形中注定了企业长盛不衰。

中国邮政储蓄银行山东省分行成立之初,韩广运行长就提出了“快乐工作,幸福生活”的企业文化理念,通过构建和谐银行,来培养人、造就人、发展人,最终人、实现多方共赢,共享发展成果。

### 快乐工作 用激情服务客户

快乐工作,幸福生活是邮储银行不仅仅是一句口号。随便走进邮储银行的一个网点,都能感受到邮储银行人饱满的激情与活力。

在邮储银行东营市分行锦华支行,记者感受到了浓浓的家的感觉。好几位老人热热闹闹地聊着天,大堂经理及时地派

良好氛围。现在,每一个人都充满了对工作的热情,再不是以前的慵懒怠慢的工作心态了。

### 幸福生活 把企业建成一个家

在邮储银行东营市分行,记者采访了他们的职工之家,从休息室到读书室,从娱乐器材到自助厨房,记者感受到了这个企业温馨的气息。长勺支行的何雨霖副行长向我们一介绍,她说,从别的商业银行竞聘过来,正是因为这家银行特有的培训模式,特有的家的气息吸引了她。

邮储银行济宁市分行在发展中始终始终坚持以人为本,努力打造和谐企业文化,通过加快发展,提升经营效益,提高员工待遇,切实让企业改革发展惠及员工,让员工共享改革发展成果,进一步深化了员工与企业共同成长的价值理念。据济宁市分行副行长王肉文介绍,自成立以来,济宁市分行就不断加强职工之家建

设和一线员工节日慰问,累计为困难职工发放节日补贴3万余元,还积极开展丰富多彩多的职工文体活动,同时加强培训,全面提升员工的综合素质,增强了整个团队的凝聚力和向心力。

经过五年的努力,邮储山东省分行连续四年被授予省级文明单位称号,19家市品分行被授予省级文明单位称号,37家市品行被授予市级文明单位称号,27家网点被授予省级青年文明号称号,三分之一以上分支机构被当地政府授予“支持地方经济建设贡献奖”等荣誉称号。

截至12月,邮储银行山东省分行金融资产总额已突破2800亿元,拥有各类个人、企业客户逾5000万,自助机具数量突破6万台,朝气蓬勃的山东省分行正以科学发展新姿态,加速服务农村金融市场,向一家网络强大、客户众多、资产优良、特色鲜明、竞争力强的现代化商业银行迈进! (谢金记者 王丛丛)



### 钱途漫步

## 测测你的风险“属性”

风险偏好是一个看上去比较抽象的词。在金融市场中,风险不能简单地理解为亏损,而是收益的不确定性,它直接与金融市场的波动性相关。

要了解自己的风险偏好,需要结合许多因素,不同教育者的地域文化、性别、年龄阶段、教育背景等等都会使得其风险偏好大相径庭。两位财务学家曾统计过,1991年-1997年85000个账户的交易情况,他们把所有客户分为单身男性、单身女性、已婚男性和已婚女性四类账户,并统计了账户的年换手率。

结果显示,四类账户中,单身男性的换手率遥遥领先于其他人群,为55%,已婚男性账户为19%,而女性账户换手率远远低于男性,且单身和已婚并没有太大差别,分别为51%和58%。此外,日常的现金流状况、家庭的财务压力、目前的就业状况、今后的家庭收入情况等都是重要的考量因素。

不仅如此,同样的客

户在市场起伏的不同阶段,其风险偏好也差异很大。在牛市,毫无疑问,看看股市中的红彤彤的票,大部分人会看不上固定收益产品,尤其是2007年那样的大牛市里;而这几年市场低迷,年化5%的理财产品屡屡遭到哄抢。

了解自己的“属性”之后,你还要了解你这笔用来投资的钱的属性,这一点往往在预期收益率之前考虑,它关系到投资期限、能够承受的波动幅度等。举个例子,如果这笔钱用来不久之后的出国、置业、结婚等大额支出,那就不要进行风险投资了,因为一旦遭遇亏损可能耽误大事。

回到基金产品上,目前市面上基金达1164只。适合低风险承受能力的客户的产品有,理财型基金、货币基金、债券基金、保本基金;对于有一定风险承受能力力的客户,除了普通股票,还有各种场内交易型基金以及投资海外的QDII基金;对于高风险偏好的教育者,还有场内带杠杆的分红基金;当然如果是资深的玩家,还可以尝试用场内的分红基金进行低风险的套利。

(兴业全球基金 钟宁瑞)

兴业全球基金  
AEGON-INDUSTRIAL FUND

5年蝉联金牛奖  
2007-2011

### 财经播报

#### 融通丰利四分法QDI 瞄准海外高息产品

截至1月14日,74只QDII基金今年以来平均涨2.03%。正在发行的融通丰利四分法QDII基金,主要投资亚太高息股票、美国高息债、亚太房地产信托、美国能源类高分红公司等四类高分红资产。截至去年底,上述四类资产过往十年年化收益率分别为11.24%、16.47%、11.12%、17.96%。

#### 国泰君安君得悦股票 大集合1月21日起发行

1月21日起,国泰君安证券资产管理公司推出的一款股票型大集合“君得悦”,在国泰君安证券和银行网点发行,购买起点10万元。该产品将由君得鑫基金基金经理陈永敏执掌,在股票型基金大集合中追求稳健收益。截至去年底,君得鑫基金年化收益率13.54%,同期同类产品17.10%。

#### 富国强化回报债基 迎来最好配置机会

去年债市封闭债基平均业绩高达10.25%。正在发行的富国强化回报债基则是债市封闭式债基的升级,成立后每半年度开放一次,有0-10%申购比例限制;两年后由开放一次,无申购限制。专家指出,元旦后,受短期资金面意外宽松等因素影响,债市或许正面临资金面最好的配置时期。