



希望各个保险公司能够站在对整个保险业负责、对人民群众的生命财产安全负责的角度,真诚做好保险业务,重视培养自己高素质的人才队伍,让保险业务真正为整个社会的发展保驾护航。

保险发展还需“内外兼修”

□陈涛

16日,记者从中国保监会烟台监管分局获悉,保监会15日颁布的《保险销售从业人员监管办法》规定,自7月1日起,保险销售人员应具备大专学历,并取得全国通用的资格证书。据很多业内人士介绍,现在烟台近2.6万名保险营销人员中,大专及以上学历的从业者可能不足三成。(本报1月17日C13版报道)

保险公司们大量吸收各类人员从事保险销售,这虽然从一定

程度上缓解了人员紧张的情况,但也因为保险销售人员队伍的混乱,造成保险业在社会上的声誉度和信任度不断下降。

如何解决好保险行业遇到的“人才瓶颈”,笔者认为,面对相关监管办法出台的有利时机,保险业还应该从自身做好内外兼修。

从内部来看,目前保险公司往往醉心于盲目扩大业务,大量招聘保险推销员,而且对从业人员过分强调业绩,只是通过在保险营销手段上赋予业务员较大的自主权的方法促进销售。但也正

因自主权较大,有一些保险推销员在并不具备良好营销能力的基础上,为了获取自身利益而采取一些不当手段。这就需要保险公司加强对从业人员的统一组织和管理,在内部建立起有效的业务培训、约束管理和监督体系,以进一步规范有关人员的行为,提升从业人员综合素质。

从外部来看,因为保险从业门槛较低,从业人员素质参差不齐,目前社会上对保险营销员已经存在了较为严重的认识偏差。保险服务本身所提供的抵御各种

意外风险、保障投保人切身利益的功能已经在人们的心里不断弱化。这就必须要求各保险公司要拿出足够的诚意,即塑造好从业人员和公司形象,又真正做到保险业务合理、条约全面公正、理赔简单快速,才能保证保险公司招到真正高素质的人才。

希望各个保险公司能够站在对整个保险业负责、对人民群众的财产安全负责的角度,真诚做好保险业务,重视培养自己高素质的人才队伍,让保险业务真正为整个社会的发展保驾护航。

本期编辑:毛旭松

征稿启事

烟台话题是本报面向烟台市民的评论专版。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,欢迎您的来稿,见报即付稿费。

投稿方式:
邮箱:qlwbqss@163.com
QQ群:109068544或227966397



让节日的伤痛 不再重现

回应《市区削减爆竹零售点》

□孙淑红

一年一度的春节,洋溢着欢庆的喜悦,然而每年总有因燃放烟花爆竹不当导致的伤人或火灾事故。用于增添节日气氛的烟花爆竹成为引发悲剧的伤人杀手,造成巨大的“节日的伤痛”,令人警醒。

“我的安全我负责,他人安全我有责”,只要大家都树立安全防范意识,节日的烟花才能绽放得安全,在这欢庆的日子里才会没有遗憾!

感到恐慌 因“信息不对称”

回应《班上小朋友越来越少了》

□李建波

人们对某一种事故感到恐慌是源于对某一事故的不了解,也即“信息不对称”,当“信息对称”时,就会用已知的理论与经验做出准确的判断,并采取相应的治疗和预防措施。可是“信息不对称”一方面不能对疾病做出很好的预防,另一方面,极易成为虚假信息的受害者,人云亦云、以讹传讹。

从长远看,我们应该重视的是科普教育,让市民了解流感等疫病知识、如何预防等。全社会科学素养的提升,不是临时抱佛脚应付眼前,而是长效机制的建立,只有市民科学素质提高,政府所制定的预防措施、政策的执行才能到位、有效。

最生动的慈善实践

回应《专为贫困山区的孩子募集衣物》

□孙维国

这种民间微公益具有强烈的教育“辐射效应”,是任何空洞的教育难以比拟的。由此集聚的爱心扩散效应所迸发的力量更是超乎想象。笔者就有过几次亲历,都是老乡生病无钱医治,然后其他老乡为其捐款。犹记得第一次为老乡捐款时,有些人不愿意,认为“与己无关”,但在其他人的影响下都主动捐款。而今,只要有老乡遇到困难需要帮助,不管出钱还是出力,每个人都积极参与,都从内心深处认为,这就是“自己的事情”。

八方义工的爱心之举,就是对慈善的生动践行。毫无疑问,类似这样的民间微公益所产生的“辐射效应”将会越来越多,真切影响我们每个人。八方义工从最初的十几个人到如今的300多人,便是民间微公益所产生的“辐射效应”的生动例证。

什么是真正的朋友



烟台微信圈子
美好生活



漫画:宋晓霞

□冰果丽儿:经历了太多,不败的只有朋友,用什么来诠释这种特别的东西,我想,是永恒。说说你身边的朋友和你认为可以做朋友的朋友吧!

□楚楚的天空:朋友就是,困苦的时候想起来,即使不联系,心里也温暖。

□17路逍遥子:不掺杂利益,但是渗透着感情,感情这玩意,有时说不清道不明,情到浓处反而是一种伤害。

□刺头儿:朋友就是一起哈完酒,他感觉你哈大了,一定要把你送到家里进了房间才肯离去的人。而此时你又不放心他,怕他也哈大了,路上出事。

□意寒星:但是真正意义上能交心的朋友又有几个呢?朋友有几个是可以不被金钱摧毁的?

□我心乘风:真正的朋友不用找,他一直在你身边,只是你习惯于忽略。

□zhangwenying:朋友是在你最困难的时候,只要你一句话,一个需要,能与你同患难的人,这就是朋友。

□冰果丽儿:朋友给予了我许多我不曾拥有的东西——希望,欢乐,泪水,感动,气愤……因为有了这些,我的生命才五颜六色。

来源:17路论坛

我来抛砖



□毛旭松

环卫工姚传胜被撞,因为没钱,治疗时断时续。经过报道,数十位爱心市民到病房看望姚传胜,不仅给他带来了救命的治病钱,也给他带来了温暖,带来了希望。总有一种力量让我们热泪盈眶,总有一种感动让我们刻骨铭心。

曾几何时,我们耳闻目睹的负面消息渐渐多了起来,比如18位路人对被撞女孩小悦悦的熟视无睹,比如大街上老人跌倒无人敢去搀扶,诸如此类的冷漠事件深深刺痛着国人的心。乐于助人的传统美德

仿佛成了历史,如今的社会只剩下冷漠和金钱。而去看望姚传胜的爱心市民却向冷漠说不,告诉我们爱的小桔灯仍在传递燃烧。尽管社会并不如想象中的那么美好,但人们心中的善念永不冬眠。

中国社会正处在快速发展的多元时代,乌烟瘴气与正能量并存。好人更多有好报,沉默的人仍在默默地做着好事,但这些发生在身边的善举往往会被忽略,因为在很多人看来这根本就算不上谈资。

作家梁晓声曾说:如果仅从网上看中国,我们这个国家简直是没法让人待,更没法让

人爱的国家。但如果睁大眼睛来睽望现实,又不能不承认——现实确实在渐变着,希望像蒲公英的种子,在现实中可喜地发芽。

“正能量”这个网络用语近期成了热词,多元时代更需要凝聚共识,那就是我们的社会需要更多的正能量。因为刘盛兰、刁娜、周江疆,我们的社会不缺乏温度,而更多普普通通的爱心市民也在让爱发酵,让爱传递。

人心向善,我们都不希望社会变得冷漠无情。而良好的社会氛围取决于我们当下的努力,拥抱温暖,释放正能量吧。

新闻:铁道部相关专家称,无座车票打折或半价出售还存在统计乘坐区间的难题。比如列车从北京开往郑州,中途有乘客下车,有人就会坐到空闲座位上,这又如何算呢?12306客服人员对此也指出,“要是不卖站票,很多人过年就不一定能回家了”。(新华网)

点评:火车卖站票,也影响其他乘客的舒适度,应该给其他乘客也打折。
新闻:1月16日,深圳市人大常委会主任刘玉浦称自己即将卸任,成为普通老百姓。刘玉浦称“表哥”、“房妹”等事件绝对是好事,是媒体、网络的监督到位。刘玉浦说,现在好多人不敢戴表,甚至有代表说穿得太好怕人家说闲话,其实只要是自己工资买的,就不怕有人说。(新华社)

点评:不敢戴表的是不是心虚?

新闻:铁道部相关专家称,无座车票打折或半价出售还存在统计乘坐区间的难题。比如列车从北京开往郑州,中途有乘客下车,有人就会坐到空闲座位上,这又如何算呢?12306客服人员对此也指出,“要是不卖站票,很多人过年就不一定能回家了”。(新华网)

点评:火车卖站票,也影响其他乘客的舒适度,应该给其他乘客也打折。

救助姚传胜 释放正能量