

免费美容

只做半边脸的“美丽陷阱”

香薰蜡烛,柔和灯光,舒缓的音乐,让人身心为之放松的环境,在大多数女性消费者眼里,美容院应当是这样一个美好的去处。春夏美白,秋冬补水,精油开背,穴位减肥……

近年来,随着美容院数量越来越多,它们所能提供的服务项目也让人眼花缭乱。爱美是女人的天性,在为美丽付账的同时,不少消费者还不得不为美丽背后的陷阱付出额外的代价。

市民遭遇:

一半脸免费,一半脸交钱

16日,市民王女士从地下名店街经过,被一位女子拦下。对方递给她一张美容卡,并称店内搞活动,可以免费测试皮肤状况,并根据测试结果,匹配相应的美容方法,王女士很幸运,可以免费获得一次免费美容的机会。

“当时就想反正也是出来闲逛,试一下无妨。”王女士便跟对方进了一家小美容店门头。美容人员让她躺下后,便开始了一系列推销。王女士说,最先,洗脸的时候,美容人员建议她购买一个面扑,因为毛巾都是通用的,脸部皮肤娇嫩,可能会产生感染,她只要5元钱便可以购买一个面扑,用完之后可以带走。王女士便买了一个。之后,美容人员又称,现在搞免费美容的产品是清痘的,并不适合王女士的皮肤状况,王女士可以选用补水系列的,不过需要收取20元的费用。

王女士拒绝之后,美容人员便开始给王女士做脸。不过工作人员只在王女士的右边脸上抹了一层白色的乳膏,按摩了约有10分钟,便洗掉让王女士看效果。对方称,清痘系列的面膜有缩小毛孔的作用,并称王女士右脸看上去细腻了不少。

待王女士提出继续往下做美

容后,对方却称,此次免费美容是让顾客体验效果,现在她已经在半张脸上试过效果了,已经完成了体验。若还要美容剩下的半张脸需要付费才可以。

面对一边脸光滑,一边脸粗糙的情况,王女士只好掏出50元钱将另一半脸做完。这次经历,让王女士相当郁闷。但因为都是口头约定,想投诉也苦于没有证据只能作罢。

消协部门:

免费美容陷阱不少

类似王女士的遭遇,并不少见。近日,有市民向潍城消协反映,在地下商场和马路边有人介绍免费美容,并称有大礼包赠送。但消费者跟随宣传人员进入店内进行免费美容时,却发现美容院的工作人员在给消费者做了一半脸后,要求做另一半脸时付费,要不然就不给做了。由于做了一半脸没法出门,无奈之下消费者只好答应工作人员的推荐要求。推荐金额从几百到几千元,消费者感觉收费的标准太高,有上当受骗的感觉。类似的投诉,潍城消协近日已连接到几起。

据介绍,因为美容院工作人员推荐产品的价格和服务都是消费者自己认可的,并且无书面协议,往往在维权时造成一定困扰。对此,潍城消协提醒消费者,临近年底,一些美容店为了

拉人气,可能又开始用这种招数,建议市民不要贪图便宜轻信所谓的免费美容,以免掉进消费陷阱。进入美容店美容,最好先协商价格及服务内容,最好签个书面协议,要及时索要发票及收据。

“美容陷阱”的特征

- 大多打着“欧莱雅”等知名品牌旗号,以“周年庆”为借口。
- 以赠送免费产品为诱饵,劝路人帮忙提高业绩,全程“护送”路人领取赠品。
- 领取赠品的地点多位于繁华商圈写字楼内。
- 室内多名服务人员围住来人,以分散注意力,让人无暇留意环境和价目表。
- 室内大声播放音乐,让人无法录音,一旦消费者掏出手机,会立即被要求收起来或者被直接没收。
- 领取赠品前,先介绍免费项目,在免费项目进行过程中,强制消费付费项目,否则无法离开。
- 项目有最低消费,但金额不固定,根据顾客携带钱款多少来定。
- 收钱后不提供发票、收据等凭证,且绝不找零,会以其他名目将整钱抵扣完。
- 赠品并非促销员事先承诺的产品。

本报通讯员 张琦



采购年货时大家要注意啥



保留好食品小票

节日期间,消费者在采购年货时,要认真查看食品标签,注意生产日期、保质期、厂名厂址、QS标志等外包装标识是否清楚、齐全。其次要对食品进行简单的感官判断,有无破损或出现漏气现象,同时注意不要盲目追求色艳、味浓、价廉的食品。结合配料表,市民们需弄清食品添加了哪些食品添加剂,另外尽量不要购买价格明显偏低的食物。在购买地选择上,尽量去大型商场、超市及证照齐全的商店等场所购买产品,同时及时索要发票等相关凭证,并妥善保留。如出现问题可作为投诉或申诉的重要依据,同时要注意保护好相关的实物证据。

要收集截图证据

在春节期间如遇到网购维权问题,注意收集好完备的证据,例如:网站链接,截图,交易记录,物流单据,协议合同等。一旦遇到产品质量问题,可以先与卖家交涉。如卖家不同意退换的,向淘宝客服或网站经营者住所所在地的工商部门、消协投诉。

看清所谓的“折扣”

春节期间,各大卖场都会推出一揽子折扣促销。

“总折扣率随消费者购买商品的数量、额度、次数各不相同,消费者难以计算清楚,容易造成误解”,工商部门工作人员提醒说,例如,买100返50,看上去是五折,实际上消费者最低获得的折扣约是6.7折。另外还有部分卖场利用“全场低折扣”误导消费者,显眼的字体书写全场1-3折,实际上大部分的柜台没有宣传所称的折扣,甚至有很多商品根本就不参加活动。

张梦



相关链接 >>

购买干果有诀窍

瓜子:从外观上,如果表皮很亮很亮,可能是不规范加工;如果表皮颜色看起来很好看,非常均一,则可能是陈货抛光后的结果。吃瓜子之前,可以连皮品一品,看看有没有特殊的气味,如果有油性的味道或者陈味,可能是食品添加剂超标或者陈年的瓜子翻新,这样的瓜子就不要买了。

松子:松子剥开壳以后把果仁放在手里,看看是否干爽,不要选择那些很油的。从色泽上,尽量选择松仁颜色白一点的松子。最简单的鉴别方法是,捧一把松子,深呼吸吸闻一闻有没有陈味,如果是去年生产的,则会有返油的味道,真正的好松子,吃第一个时不会很香也不会很油,要仔细地回味才能品出香味来。

开心果:开心果分机开和自然开两种,机开的是在果实未成熟的时候用机器开口,自然开的是果实成熟后自然裂口,后者口味要比前者好,这两种不太好鉴别,一般来说,开口较大的是自然开。一般的常识是挑选开心果要选择果仁是绿色的,自然绿的当然不错,但是如果连外壳也发绿,那就不太正常了。如果是染色的,果壳的根部会发绿,这样的开心果就不要购买了。

榛子:榛子挑选起来比较简单,尽量购买原味的榛子,看看开口是否合适手剥,可以品尝一下,清香味重的榛子质量比较好。真正的好榛子,外壳上多少有一点光泽,如果颜色灰暗,则可能有点问题。