

# 金消费

齐鲁晚报 2013.1.18 星期五

免费美容

## 只做半边脸的“美丽陷阱”

香薰蜡烛，柔和灯光，舒缓的音乐，让人身心为之放松的环境，在大多数女性消费者眼里，美容院应当是这样一个美好的去处。春夏美白，秋冬补水，精油开背，穴位减肥……

近年来，随着美容院数量越来越多，它们所能提供的服务项目也让人眼花缭乱。爱美是女人的天性，在为美丽付账的同时，不少消费者还不得不为美丽的背后的陷阱付出额外的代价。

### 市民遭遇：

#### 一半脸免费，一半脸交钱

16日，市民王女士从地下名街经过，被一位女子拦下。对方递给她一张美容卡，并称店内搞活动，可以免费测试皮肤状况，并根据测试结果，匹配相应的美容方法，王女士很幸运，可以免费获得一次免费美容的机会。

“当时就想反正也是出来闲逛，试一下无妨。”王女士便跟对方进了一家小美容店门头。美容人员让她躺下后，便开始了一系列推销。王女士说，最先，洗脸的时候，美容人员建议她购买一个面扑，因为毛巾都是通用的，脸部皮肤娇嫩，可能会产生感染，她只要5元钱便可以购买一个面扑，用完之后可以带走。王女士便买了一个。之后，美容人员又称，现在搞免费美容的产品是清痘的，并不适合王女士的皮肤状况，王女士可以选用补水系列的，不过需要收取20元的费用。

王女士拒绝之后，美容人员便开始给王女士做脸。不过工作人员只在王女士的右边脸上抹了一层白色的乳膏，按摩了约有10分钟，便洗掉让王女士看效果。对方称，清痘系列的面膜有缩小毛孔的作用，并称王女士右脸看上去细腻了不少。

待王女士提出继续往下做美

容后，对方却称，此次免费美容是让顾客体验效果，现在她已经在半张脸上试过效果了，已经完成了体验。若还要美容剩下的半张脸需要付费才可以。

面对一边脸光滑，一边脸粗糙的情况，王女士只好掏出50元钱将另一半脸做完。这次经历，让王女士相当郁闷。但因为都是口头约定，想投诉也苦于没有证据只能作罢。

### 消协部门：

#### 免费美容陷阱不少

类似王女士的遭遇，并不少见。近日，有市民向潍城消协反映，在地下商场和马路边有人介绍免费美容，并称有大礼包赠送。但消费者跟随宣传人员进入店内进行免费美容时，却发现美容院的工作人员在给消费者做了一半脸后，要求做另半脸时付费，要不然就不给做了。由于做了一半脸没法出门，无奈之下消费者只好答应工作人员的推荐要求。推荐金额从几百到几千元，消费者感觉收费的标准太高，有上当受骗的感觉。类似的投诉，潍城消协近日已接连接到几起。

据介绍，因为美容院工作人员推荐产品的价格和服务都是消费者自己认可的，并且无书面协议，往往在维权时造成一定困扰。对此，潍城消协提醒消费者，临近年底，一些美容店为了

拉人气，可能又开始用这种招数，建议市民不要贪图便宜轻信所谓的免费美容，以免掉进消费陷阱。进入美容店美容，最好先协商价格及服务内容，最好签个书面协议，要及时索要发票及收据。

### “美容陷阱”的特征

- 大多打着“欧莱雅”等知名品牌的旗号，以“周年庆”为借口。
- 以赠送免费产品为诱饵，劝路人帮忙提高业绩，全程“护送”路人领取赠品。
- 领取赠品的地点多位于繁华商圈写字楼下。
- 室内多名服务人员围住来人，以分散注意力，让人无暇留意环境和价目表。
- 室内大声播放音乐，让人无法录音，一旦消费者掏出手机，会立即被要求收起来或者被直接没收。
- 领取赠品前，先介绍免费项目，在免费项目进行过程中，强制消费付费项目，否则无法离开。
- 项目有最低消费，但金额不固定，根据顾客携带钱款多少来定。
- 收钱后不提供发票、收据等凭证，且绝不找零，会以其他名目将整钱抵扣完。
- 赠品并非促销员事先承诺的产品。

本报通讯员 张琦



## 采购年货时大家要注意啥



### 保留好食品小票

节日期间，消费者在采购年货时，要认真查看食品标签，注意生产日期、保质期、厂名厂址、QS标志等外包装标识是否清楚、齐全。其次要对食品进行简单的感官判断，有无破损或出现漏气现象，同时注意不要盲目追求色艳、味浓、价廉的食品。结合配料表，市民们需弄清食品添加了哪些食品添加剂，另外尽量不要购买价格明显偏低的食品。在购买地选择上，尽量去大型商场、超市及证照齐全的商店等场所购买产品，同时及时索要发票等相关凭证，并妥善保留。如出现问题可作为投诉或申诉的重要依据，同时要注意保护好相关的实物证据。



### 要收集截图证据

在春节期间如遇到网购维权问题，注意收集好完备的证据，例如：网站链接，截图，交易记录，物流单据，协议合同等。一旦遇到产品质量问题，可以先与卖家交涉。如卖家不同意退换的，向淘宝客服或网站经营者住所所在地的工商部门、消协投诉。



### 看清所谓的“折扣”

春节期间，各大卖场都会推出一揽子折扣促销。

“总折扣率随消费者购买商品的多少、额度、次数各不相同，消费者难以计算清楚，容易造成误解”，工商部门工作人员提醒说，例如，买100返50，看上去是五折，实际上消费者最低获得的折扣约是6.7折。另外还有部分卖场利用“全场低折扣”误导消费者，显眼的字体书写全场1-3折，实际上大部分的柜台没有宣传所称的折扣，甚至有很多商品根本就不参加活动。

张梦



### 相关链接 >>

## 购买干果有诀窍

**瓜子：**从外观上，如果表皮很亮很亮，可能是不规范加工；如果表皮颜色看起来很好看，非常均一，则可能是陈货抛光后的结果。吃瓜子之前，可以连皮品一品，看看有没有特殊的气味。如果有油性的味道或者陈味，可能是食品添加剂超标或者陈年的瓜子翻新，这样的瓜子就不要买了。

**松子：**松子剥开壳以后把果仁放在手里，看看是否干爽，不要选择那些很油的。从色泽上，尽量选择松仁颜色白一点的松子。最简单的鉴别方法是，捧一把松子，深呼吸闻一闻有没有陈味，如果是去年生产的，则会有返油的味道，真正的好松子，吃第一个时不会很香也不会很油，要仔细地回味才能品出香味来。

**开心果：**开心果分机开和自然开两种，机开的是在果实未成熟的时候用机器开口，自然开的是果实成熟后自然裂口，后者口味要比前者好，这两种不太好鉴别，一般来说，开口较大的是自然开。一般的常识是挑选开心果要选择果仁是绿色的，自然绿的当然不错，但是如果连外壳也发绿，那就不太正常了。如果是染色的，果壳的根部会发绿，这样的开心果就不要购买了。

**榛子：**榛子挑选起来比较简单，尽量购买原味的榛子，看看开口是否合适手剥，可以品尝一下，清香味重的榛子质量比较好。真正的好榛子，外壳上多少有一点光泽，如果颜色灰暗，则可能有点问题。