



“衣加衣”爱心捐助活动举办以来，每天都有市民前来捐衣。

“慈善冬衣”的事儿，不仅仅是捐出来、收上去那么简单

一万件旧衣服的难题

文/本报记者 王述 秦昕 片/本报记者 吴凡

衣服难倒小企业， 活动刹不住车

从2012年9月初开始，爱心企业工作人员就开始和宁夏、四川等地迫切需要御寒衣物的贫困地区联系了。

潍坊市民很热情，原本设置了六个捐赠点，从第二天开始便增加到了十个。工作人员也从原本每个捐赠点两人，增加到每个捐赠点四人。活动负责人告诉记者，原本活动就是做公益，参加活动的工作人员都是企业员工。但是捐赠衣服一天天增多，人手也在慢慢增加，所有员工都投入到捐赠活动之中，企业正常的经营都受到了影响。

作为“大爱无疆送温暖”的负责人之一，潍坊天之润美容化妆品有限公司总经理孟祥华有些犯难了：目前市民捐出的旧衣服已堆积如山，但昂贵的运费和清洗费用却成为难题。原本应该走在运输途中的衣物被存放在企业办公地点，“快把我办公室摆满了。”孟祥华犯了愁，捐出的衣服估计有五千件左右呢。

由于没有经验，募捐活动在筹备过程中，爱心企业就花费了2万余元。当活动面向市民正式开启，募捐活动能支配的资金只剩下7000多元。活动开始了就刹不住车，接下来要花的钱更多。这让人着实纠结。

“很多市民都觉得衣物只要捐献上去了，很简单就能到达需要者手中。可没想到的是，衣服从送到捐献点开始，就是花钱的开始。”活动负责人吕先生说，一件棉衣，从被捐出的一刻到送达受捐人手中，要经过分拣、消毒、分类、打包、运输等多个环节，数量庞大，每个环节都是一笔不小的费用。

处理一件衣物， 花费近13元

慈善总会同爱心企业共同办起的“大爱无疆送温暖”活动开始已经是五天了。不少市民将家中的衣物捐献出来，想让困难的人过个暖冬。短短几天，万余件二手棉衣捐上来了。可是，这批衣物的后期费用，却让爱心企业犯难了。

想捐的捐不出去，需要的人收不到。做点儿公益，看来并不是容易的事情，爱心不论大小，但都会尴尬。

从整个流程来看，审检是最耗人力的环节。工作人员首先需要检查衣物是否完整复合捐赠要求。然后再根据衣服的类型，将衣服分类存放，按各个贫困地区需求来挑拣分配衣物，所有的拣选工作都要人工完成。

目前分拣人员都是爱心企业的部分员工，负责人吕欣俊说，活动需要持续15天左右，分拣员工按照每人3000元/月的薪水来算，十个捐赠点每天就是4000元，单单是员工的费用预计花费6万元。

吕欣俊坦言，按市民现在的热情来看，衣服越来越多，分拣的人手依然不够，将来说不定还要会聘请人手来分拣衣物，这样的花费就完全没法估算了。

“不管怎么样，都是市民的爱心。你如果挑挑拣拣这不要那不要，可能会让捐赠人尴尬，也会伤害他们的爱心。”吕欣俊说。

分拣工作可以让企业员工来完成，按工资发放。可是接下来的工序，就到了让企业真正花钱的时候了。

企业负责人预计，活动结束后前捐赠衣物会达到3万件左右，按照每件衣服消毒费是8块钱来算，这样就要有24万元的消毒费用。

消毒的工序完成了，就该打包运到发货点，“这两天我们也找了几个物流公司在谈这个事，包两辆大卡车直接装车运过去，大概一万多块钱，能运个十几吨衣物，可能运到三万件这样子。”活动另一负责人燕海龙说。

衣物需求地区都没有快递或者是物流公司直接到达，所有的衣物都要通过邮局进行平邮，对于衣物的邮寄费用，他们专门询问了邮

局。需求最多的宁夏和梁川，运费也是分别为4.2元/公斤和2.9元/公斤。每件打包邮寄还需要加3元的挂号信。按3万件来算，邮费怎么也需要近6万元。

员工费用、消毒费用、运输费用全部加起来就要38万，按照预计三万件衣物来计算，平均每件衣服要花费近13元。吕欣俊说，他们现在需要面临一个很现实的问题，市民的爱心远远超出了他们最初的预计，这让处于创业初期企业负责人，显得有些吃力了。

大家都是小本买卖 没有太多资金投入

活动的策划者从来没有参加过捐献活动，最近毕节五名儿童冬夜在垃圾箱中取暖死亡的事件，让他们心里震撼，“原来还有那么多的没有暖的衣服穿，过着挨冻的日子”。他们就想着做一次捐赠活动，让更多挨冻的人过上一个暖冬。

可是让孟祥华没想到的是，只是筹备工作，就花费了大部分的资金。他感慨说，最开始打算着有三十多个小型企业一起做捐赠活动，可是活动刚开始，参加慈善的企业也不足十个。大家都是小本买卖，没有那么多的资金用于慈善事业。等着活动正式开始了，能够支撑着活动的资金也只有7000块钱。

在这个过程中，策划者不断地邀请部分企业能够给予赞助，可是得到的赞助对于整个活动来说，只能是九牛一毛。后来，潍坊华通包装有限公司的负责人得知此事后，为活动免费提供了100

个包装袋，用来统一打包爱心衣物，这样也给活动省下来一笔费用。

因为资金有限，原本想着把更多的衣物送到偏远的西部地区，帮助更多的需要者，可是现在活动的重点转换成了潍坊周边的地区，“这样就省下了一笔不小的运输费用，最快的让过冬衣物运送到需要者手中，”

孟祥华坦言，现在资金的周转让活动非常困难，希望有更多的爱心企业参与进来，与他们一起将市民捐赠的衣物完好的运输到需要者手中，这样就完成了市民爱心的愿望。孟祥华还表示，即使没有企业参与进来，也会继续把捐赠过程进行到底，让每一件衣物分发到需要者手中。

民间慈善， 政府能否“搭把手”

较为幸运的是，规模较小的捐赠活动很少涉及到仓储问题，而像“大爱无疆送温暖”这样较大型的公益项目，会选择与一些企业合

作，由企业提供仓储空间，收取少量费用或不收费。这无疑节约了一部分成本。

“大爱无疆送温暖”活动工作人员表示，目前像他们一样做捐赠物资的慈善活动并不多，很少有人想着去做衣物捐献活动。“因为涉及到清洗、消毒的环节，这方面的资金投入会比较大，但如果没这个环节，有的接受方会因为是旧衣服而担心。我们收的衣服要求是清洗干净的，同时没有取消消毒环节。”

“由于慈善机构没有自己洗涤、消毒、熨烫等设备，这些费用都要慈善企业自己支付，所以要求市民在捐赠旧衣服之前，先自行清洗、消毒、熨烫、打包，然后再送过来。”工作人员解释道：“衣服里细菌在灾区很容易蔓延，我们希望市民捐赠的衣物先进行消毒处理，尽量避免病毒蔓延。”

从经验上来看，成本支出最大的是运输环节，“这无疑给公益组织增加了资金压力。”活动策划者建议，政府可以从政策和资金两方面给予帮助以减少运输成本支出，“比如对参与公益活动的企业给予税收减免或优惠，给参与公益事业物流公司适量补贴或政策优惠，在道路通行方面制定类似绿色通道政策，同时，政府也可以直接通过资金补贴的方式承担一部分运费。”



17日，在“爱心衣物”的一处收纳点，工作人员正在忙着打包。高额的运输费让承办方非常“头疼”。