

今日日照

## 社会

# 三十多年老管道突然漏水

市自来水公司紧急抢修，居民用水未受影响

本报1月17日讯(记者

李玉涛) 市区海曲西路一处30多年的供水管道出现漏水，17日，日照市自来水公司进行紧急带水抢修，居民正常用水并没有受到影响。

17日下午1点半左右，记者赶到位于东升地毯老厂大门东侧的抢修现场。施工人员已经在路面挖出两个长宽约两米，深约3米的大坑。工作人员站在坑中往外挖土，积水和泥浆没过了小腿。

“大约是三四天前，我们的巡查人员路过这里的时候发现路面上有积水，怀疑是地下的管道漏水，就往上汇报，后来排查发现是管道接口处漏水。”在现场指挥抢修的日照市自来水公司管线科主任王新杰说，发现后，他们立即跟公路局申请了破路抢修。

据介绍，这条输水管道是从鹅庄水源地输往日照一水厂的，是市区几个重要的输水管线之一，也是市区最早敷设的管道，有30多年了，直径是600毫米。“这条管道要是发生爆管的话，整个老城区的供水可能都会



为不影响供水，抢修人员带水作业。本报记者 李玉涛 摄

受影响。”他说。

“这个管道是水泥管，现在一般都是铁筑的了，连接处是用橡皮圈连接，就是因为橡皮圈老化导致漏水的。”王新杰说，所幸发现及时，露点较小，泄露的水并不多。记者在现场看到，路面并没有大面积积水，道路

交通影响不大。

据介绍，为了不影响居民正常用水，施工人员进行带水抢修，即抢修时不停水。记者看到，抢修人员用厚铁皮对管道进行连接，铁皮上先留出漏水的漏口，等都弄好了再把漏口堵上。

“当时只发现管道西头

的连接处漏水，后来看到东头的连接处也有点渗水，两个就一起修了。”王新杰说，这节管道长约5米。

“我们从早晨5点多开始抢修的，天黑能修完。”17日下午，王新杰说。

17日傍晚，记者了解到，漏水管道已经修好。

## 有人往募捐箱里扔废纸

日照市红十字会呼吁市民呵护爱心

本报1月17日讯(见习记者

徐从芬) 17日，热心市民周先生拨打本报8308110热线反映，新玛特购物广场的红十字会募捐箱内，有很多废纸类的垃圾。日照市红十字会相关负责人呼吁市民呵护爱心，他们将对募捐箱进行集中清理，而超市方面则表示，考虑安装提示牌。

周先生所说的募捐箱位于新玛特超市出口区。17日，记者发现，不到一米高的募捐箱里已经被填满了大半箱，不过里面除了少量一角、五角、一元的纸币外，其他都是废弃的商场优惠券、宣传单页及购物小票等。

“很多人走到这儿都是随手一扔，特别是一些孩子，也可能不认识上面的字，拿着一些废纸就往里面塞。”募捐箱旁边的药品专柜导购员梁女士说。

“里面已经有这么多垃圾了，还真不知道是募捐箱还是垃圾箱，反正我不会往里面放

钱。”记者随机采访了几个购物的顾客，都说这样对待募捐箱有点不像话。

新玛特办公室的何先生说，募捐箱的钥匙由红十字会管理，他们只负责箱体外部的清洁，“没钥匙，打不开箱子，也就没办法清理了。”

有市民建议在募捐箱旁边放一个垃圾箱，但何先生称，垃圾箱体积比较大，放在募捐箱旁边不好看，“我们会考虑做个提示牌放置在那儿。”

日照市红十字会一徐姓工作人员表示，他们每个月都会派专人清理全市40多个募捐箱，元旦之前刚刚去看了一次。至于热心市民反映的情况，该工作人员称将于18日派人清理。

“因为募捐箱主要的设置地点就是人员流动大的区域，所以比较难管理，希望市民多点爱心，爱惜募捐箱。”该工作人员说。



募捐箱内除了有市民的爱心捐款，还有不少废纸。 本报见习记者 徐从芬 摄

## 撞坏护栏想一走了之 车牌遗留现场无奈主动报警



30余米护栏被撞坏。

本报通讯员 潘月飞 摄

本报1月17日讯(记者 徐艳 通讯员 潘月飞) 一辆青岛籍轿车在日照迎宾路路段撞坏30余米的护栏后逃逸，没想到车牌落现场露馅，车主最后只好主动报警，接受处罚。

1月4日晚9时许，交警东港大队接到指挥中心的指令称：在迎宾路酒厂家属院路段一段很长的护栏被撞翻，护栏损失严重，而肇事者却逃之夭夭。

民警在事故现场发现，护栏被撞坏了30余米，现场还遗留有一汽车的前保护网，保护网上的车牌显示，肇事车属于青岛。

一名目击群众告诉民警，肇事车是一辆黄色的小轿车，撞坏护栏后还有人下车看了一眼，然后马上离开了。

就在民警勘察现场时，指挥中心称肇事者正在日照路派出所。

原来，车主到日照岚山出差，返回青岛途中，为躲避一辆自行车撞坏了护栏。车主本想一走了之，但发现车牌丢了一个后，只能主动拨打了110报警。

日照人社局张永玲当选“山东好人·每周之星”

## 征缴窗口的“大姐大”

文/片 本报记者 张永斌

日照市人力资源和社会保障局服务大厅工作人员张永玲入选了省委宣传部等主办、齐鲁晚报等承办的“山东好人·每周之星”推荐评选活动。44岁的她在窗口工作8年，是征缴窗口的“大姐大”，一个月她经手800多笔业务。



微笑服务一直是张永玲(左)的原则。

### 业务熟练 差错率为零

16日上午，日照市人力资源和社会保障局服务大厅一片繁忙。张永玲在征缴窗口忙碌着，机关、企事业单位、下岗职工、灵活就业人员的社保缴费工作都汇集于此。

作为日照市机保处工作人员，她过去主要负责机关事业单位的养老保险费征收等业务。2011年，日照市人社局创新经办机制，实行“柜员制”服务，新的业务新的挑战，她更加注重了平台内外的业务知识总结积累，熟练快捷地处理每一笔业务，差错率为零。

### 一个月办理 800多笔业务

今年44岁的她是征缴窗口的“大姐大”，业务上的“领头羊”，从2004年8月在窗口工作以来，已有8年多，比有些同事大了一旬多。当别人的业务做不完的时候，她会主动过去帮忙。

“每天忙忙碌碌，但很充实。”张永玲说。服务大厅会对窗口工作人员经手服务的业务量有所统计，如张永玲负责的窗口去年8月份一个月办了800多件业务，如续保、停保、调基数等。这还不包括单位正常缴费、开证明等。

张永玲的桌子上各种物品、资料摆放整齐，右边有

一包敞开口的“手指形”饼干。她说：“有些职工来办理业务时，会带着小孩子。小孩子爱哭闹，饼干是给她们准备的。”一包饼干并不值钱，体现出的是服务意识和对细节的追求。

### 一个窗口 无限服务

日照市机关单位事业社会保险处办公室主任陈瑞祥说：“一方平台一个窗口，无限服务永不止步。服务大厅窗口有时就像超市，需让顾客、服务对象满意而归。”

张永玲此次入选了省委宣传部等主办、齐鲁晚报等承办的“山东好人·每周之星”推荐评选活动。

评选材料中写道：她工作中坚持学习业务知识，提高经办服务能力；坚持业务经办原则，严格执行相关政策；坚持微笑无限服务，树立窗口良好形象。

她的敬业奉献也得到了认可，一封表扬信这样写道：“我是改制单位一名前来办理社会保险业务的人员，去社会保险服务大厅缴费窗口办理相关业务，因为我是刚接手这项业务，什么都不知道，该窗口人员张永玲同志认真仔细地向我讲解了具体办法，态度非常热情、耐心。她高度负责的工作服务态度，让我由衷地敬佩。”