

2013好客山东贺年会·齐鲁温泉体验季

泡温泉，您得选好的

省内新建温泉如雨后春笋，怎样选择还得多方考量

□贾鹏

泡的是温泉，还是普通热水？

近年来，一些商家瞅准了温泉养生的商机，制造“山寨”温泉抢占旅游市场。这样的温泉，无非是经过人工加热地下水，再加入一些矿物原料“添加剂”，以及中药、花瓣、茶叶和牛奶等。规范中对于温泉有明确的定义：“沐浴温泉是一种由地下深处自然或钻井涌出地表，适用于沐浴的且水温高于40℃，含有对人体有益的微量元素，具有康体、养生效果的地下热水或出露泉。”对于温泉水资源，水中含有5种以上对人体有益的微量元素，且水温至少在40℃以上才算得上温泉水。

记者在采访中了解到，一些温泉景区的地下并无泉脉，号称具有美容养颜、康体健身功效的温泉水只是个噱头。个别温泉景区由于过度开采温泉，已经引发一系列的环境问题。临沂市汤头温泉历史悠久、闻名遐迩，在近20年的开发过程中，引发了水温下降，医疗效果降低等问题。据专家介绍，该地温泉热能储量丰富，水资源量相对不足；过量开采、水位下降、河水回灌是导致诸多环境地质问题的根本原因。

是温泉景区，还是“大澡堂”？

网名“小飞侠”的车友发帖表示，现在很多温泉标榜四星、五星，但实际服务却远远达不到服务标准，走了老套的澡堂路线。他在帖中说，1月中旬和家人到聊城阿尔卡迪亚国际温泉游玩，根据温泉礼仪，泡温泉前应将身体洗干净，尤其泡大众温泉池更应该如此。但一进更衣室，服务人员说热水管爆裂，造成水源不足，洗浴、淋浴暂时关闭。询问事故的具体原因，工作人员则表示：只是接到通知，并不清楚原因，具体什么时间能够修好也不清楚。“小飞侠”称，在泡温泉时，不少游客在池内搓澡、去泥，将池水整得一片浑浊，水面上还漂着头发和皮屑。

那么，温泉水管爆裂是巧合，还是另有原因？前不久记者走访了济南市各大旅行社，温泉产品的负责人曾经提到：很多温泉景区存在或多或少的安全隐患，尤其是管道堵塞问题，部分老牌的温泉设备极度老化，过去为了节约成本使得管道质量不佳，温泉的沉淀物容易阻塞管道，并滋生细菌，还随时有可能引起爆管。

自“2013好客山东贺年会·齐鲁温泉体验季”推出以来，已有上万名读者参与温泉体验，热心读者纷纷通过书信、网络和热线电话的方式进行点评和投票。2011年，山东省质量技术监督局下发了《温泉旅游服务规范》(以下简称规范)，规定了温泉旅游术语和定义、水资源要求、服务项目、功能区要求、安全要求、服务人员要求、监督与投诉等内容。一年多来，山东温泉旅游服务业执行得如何？省内温泉企业又存在哪些不足？记者实地体验、跟踪采访了省内几家大型温泉景区，发现仍然存在许多问题。

标识不清，游客安全存隐患

在部分温泉景区，记者看到不少游客第一次来泡温泉，对于温泉的功效、泡温泉步骤及注意事项不甚了解。规范中对温泉接待区要求：“设置中英文对照引导标识、沐浴区全景图，有温泉水资源、水温、泉质、功效介绍、沐浴温泉知识介绍，有营业时间、价格等信息介绍；温泉入口处设置醒目的中英文对照的沐浴温泉安全须知。”

记者采访了几家温泉景区负责人，其中智圣汤泉、泰山温泉城、(港中旅)青岛海泉湾等温泉景区都表示，景区均在显眼位置设有电子地图或影视介绍系统，在前台还可以领到温泉景区导览图和泡温泉的注意事项以及安全须知。而也有一些温泉景区负责人表示，景区暂时没有相关配套设施，会在近期尽快完善。

温泉超负荷经营，卫生堪忧

规范中规定，通往温泉区的必经走道中设通过式浸脚消毒池，保持浸脚消毒池水的氯含量在5mg/L—10mg/L，每4小时更换一次；员工通道设置消毒毡。记者在实地考察中发现，某些景区的浸脚消毒池

形同虚设，根本没有池水或者放一池清水应付了事，景区工作人员也说不清楚池水的具体作用。来自枣庄的张先生来电反映，去年十一去了盈泰生态温泉度假村，一家人玩得还算不错，就是感觉温泉池太少，感觉水也不是很干净。根据规范，温泉景区须根据客流量定时清洗、消毒及换水。



泰山温泉城作为江北首席山地森林温泉，深受游客喜爱。

●贺年会快讯

攀冰精英玩转沂山风景区

为期两天的2013全国攀冰精英赛于1月20日，在山东省临朐县沂山风景区百丈崖瀑布落下帷幕，共有来自全国各地的40名攀冰精英分别参加了男子、女子速度赛的角逐。

临朐县是首批山东省旅游强县，境内风光绮丽，山水秀美，资源丰富，拥有国家4A级旅游景区1处，国家3A级旅游景区6处，国家2A级景区3处，有大汶口、龙山等古文化遗址210余处。作为泰沂山脉主干的沂山景区，是全国五大镇山之首、黄帝封禅过的三座名山之一、十朝十六位帝王登封过的文化之山、国家4A级旅游景区、国家级森林公园、山东省风景名胜胜区。

本次赛事的比赛场地百丈崖瀑布，有“百丈瀑布六月寒”美誉，夏日登临此处，湍急飞瀑自百米高的峭壁上跌落而下，蔚为壮观；冬季气温偏低，各条峡谷深涧中溪水遇冷结冰，形成罕见的冰瀑群，百丈崖瀑布尤为突出，长约130米，其中第一叠垂直高度86米，宽8米，实心冰层厚度达2.5米，是江北举行高水平攀冰比赛的理想场所。

攀冰精英赛将旅游活动与体育竞技结合，邀请了在历次全国性赛事中摘金夺银的全国高水平攀冰运动员，展示了高超精湛的冰上技能和精彩绝伦的视觉盛宴，让四方游客在充分享受攀冰欢乐的同时，尽情体验冬日沂山的浪漫。

(李磊)



泰山温泉城
Taisan hot spring

Ayd 欧亚达家居
Ayd Home Furnishings

国家AAAA级旅游景区 中国首席山地森林温泉

泰山温泉城

泰山温泉暖天下·一城山水润古今

许你一座温暖之城，停下来，享受温暖



山地温泉



温馨客房



餐饮美食



商务会议



私密汤屋



◆泰山温泉城携手欧亚达家居举办“全场3-5折起、满额再送泰山生态温泉游”活动，详情咨询：0531-88636666

泰安市徂徕山西麓
http://www.tswqc.com

0538-8959888/8959666