

一个又一个年串起了岁月，一段又一段岁月串起了历史。历史的车轮滚滚向前，推动着岁月如歌。

过年就是一杯斟满亲情的酒，合家团圆是父母的期盼，也是儿女的心愿。不用买太多的礼物，红包可多可少，“回家过年就好！”是爸爸妈妈的心里话。朋友相聚礼尚往来，友谊越走越长远。

过年就是辞旧迎新，一次次辞旧，一次次迎新，有些老年俗已经渐行渐远，成为永远回不去的年。但怀旧也是一种温馨，今昔对比能让人更加珍惜当下。陀螺不抽了，铁环不滚了，占山头捉猫猫不玩了，但今天的孩子们有现代化的游乐场，有百看不厌的动画片，有其乐无穷的电脑游戏，将来同样会成为难忘的记忆。

“亲情”关注的是今天，“乡风”记录的是从前，你我他都是舞台上的主角，年就是那即将拉开帷幕的大戏。

文/李秀珍

2013年2月8日 星期五 板块主编：李秀珍 编辑：孔昕 封面设计：宫照阳 组版：继红

齐鲁晚报
2013年春节特刊



T61-T80

STA 济南安信达出国咨询有限公司
STA International Consulting Co., Ltd

安信达总经理周永辉女士 携全体员工向全省客户拜年

倡导披萨，拒绝馅饼式的操作方式 —— 周永辉，安信达出国咨询有限公司总经理

移民和留学，都是为客户服务的，整个过程应该透明化，清晰化，条理化，客户有权利知道方案是如何来进行的，是否专业，是否有漏洞在里面，就像披萨一样，是分层的，每一层是什么材料，什么样的工序，都有严格的标准，移民和留学也是一样，每一步是什么时间来进行，进行什么样的工作，给客户应该有一个明确的交待，不要只是一味的要材料，要钱，客户不是提款机，这样只会导致客户的满意度越来越低，公司的美誉度越来越差，重视客户的知情权，客户需要尊重的。

希望这个行业中出现越来越多的必胜客的披萨，而不是闷葫芦似的馅饼，移民行业的“必胜客”，从安信达做起。

卓越文案 申请关键

—— 王萌萌，又名王秀梅，安信达出国咨询有限公司文案部经理，白金文案专家，山东省首例魁省免面试负责人

什么是合格的文案员？我认为，一名合格的文案员，首先要具备的特质就是细致、严谨、认真，这也是我们安信达移民公司在招聘文案员时首先看重的品质。方案设计中，统筹规划、反复推敲，确定最佳申报方案。文案员需具备的第二个特质就是对客户负责：想客户之所想，忧客户之所忧，要有对客户的服务意识，真正把客户移民的事情当做自己的事情去对待，以真诚感动客户。正因为如此，安信达移民公司的客户转介绍率才得以在山东省内名列前茅。在移民申请中，选对移民中介至关重要，建议精英人士在选择移民中介服务公司时，一定要看一下对方的文案处理实力。

24小时咨询电话：移民热线：400-070-6166 留学热线：400-070-5611

地址：山东省济南市市中区经四路万达广场B座写字楼1209室 网址：<http://www.anxindavisa.com>