

济宁市工商部门发布1月份消费警示——

慎戴“美瞳”，小心网购陷阱

本报记者 庄子帆 岳茵茵 通讯员 鲍冰 张娅楠

为了美丽佩戴“美瞳”，却引发了结膜炎；在网上、电视购物出现问题维权难……26日，济宁市工商局12315指挥中心发布1月份消费警示，提醒消费者不要因为价格便宜而购买质量不过关的隐形眼镜，同时提醒消费者在电视、网上谨慎购物。



如果您购买过假冒伪劣产品，或是亲历过消费黑幕，或是行业“潜规则”的知情者，希望您拨打本报维权热线：2110110、18905371519告诉我们，或发送邮件至zhuangzifan@126.com。我们会根据您提供的线索进行调查，并将有关问题反馈给相关部门，邀请有关部门专业人士为您解答。

戴美瞳片眼镜，感染角膜炎

因戴框架眼镜而遮挡了美丽的双眼，成了不少女士的困扰，隐形眼镜的出现解决了这一大难题。不少爱美女士选择戴隐形眼镜，而且各种颜色的隐形眼镜在市场上都有销售，戴上美瞳之后，眼镜会变大，但美丽的背后，存在着很多隐患。

小张眼睛近视，双眼都在300度左右，为漂亮经常佩戴隐形眼镜，有时一戴几天都不摘下来。最近，小张新买了一副黑色“美瞳”眼镜，但是戴了几天之后，眼睛就发痒、干涩，眼角还经常出现白色的分泌物。去医院诊断之后，医生告诉小张，这些症状是因为她佩

戴隐形眼镜时间太长，以及隐形眼镜的质量有问题，外来的细菌感染了角膜上皮细胞层引发的角膜炎。

济宁工商局12315指挥中心统计数据，最近接到多起关于美瞳隐形眼镜的投诉。济宁市工商局12315热线提醒消费者，市场上有不少来路不明的廉价彩色隐形眼镜，因为直接与眼球接触，质量不过关的隐形眼镜对眼睛伤害很大。购买隐形眼镜时，最好到医院检查一下自己是否适合佩戴隐形眼镜，购买时也要到正规的医院或信誉好的眼镜店，并向销售单位索取配镜加工单、发票、售后承诺等凭证。

电视、网上购物，投诉量增加

正月十五那天，市民姚先生在一电视购物频道上看到，“庆祝茅台酒厂60年厂庆，原价3390元的1490ml茅台酒，现价才1650元”的广告，价格直降一半，让姚先生很心动，但这诱人的价格让姚先生心里也泛起了嘀咕，“电视上宣传的酒瓶是江西景德镇名瓷，光这酒瓶子可能就能超过1650元，为什么会这么便宜，会不会是假的？”姚先生说，为了保险起见，他打电话咨询了茅台酒厂家，厂家建议他到专卖店去购买。于是，姚先生打消了在电视上买茅台酒的念头。

济宁市工商局消保科相关负责人介绍，我国目前法律法规和监管手段的缺失，造成电视购物和网上购物的交易安全和产品质量无法得到有

效保障。消费者要科学理性消费，不被虚假广告诱惑，慎重参与电视购物和网上购物，购买商品最好“先验货后付款”。如果投递企业或投递人员拒绝开箱验货，消费者可以拒绝签收并拒绝支付货款。

对此，12315提醒消费者，电视购物和网上购物的交易方式大多是银行汇款和异地交易，双方均不见面，因此存在交易对象不明确、交易商品无法知晓的风险。而且网上商铺和电视购物的商家往往不具备主体经营资格，大多不能提供合法的注册名称、经营地址、负责人姓名等基本信息，出售的商品也无法提供发票或其他有效证据，一旦出现消费纠纷，消费者很难维权。

1月份，食品安全投诉升温

本报济宁2月26日讯(记者 庄子帆 岳茵茵) 26日，记者从济宁市工商局12315申诉举报指挥中心了解到，2013年1月份共受理了消费者咨询、申诉、举报1520件，比上月下降了5.65%。其中，食品安全投诉成为热点。

1月23日下午，家住任城区南张镇的高先生，在南张镇富宇超市购买了两桶今麦郎方便面，在吃的时候发现其中一桶里面含有类似金属条的异物，随后就到超市跟商家交涉，但现场没有发现桶内有异物，商家便不答应赔偿，无奈之下，消费者拨打12315热线投诉。

济宁市工商局任城分局南张工商所的执法人员对这家超市进行了现场检查，查看了当事人的食品流通许可证和营业执照，并查看了食品进货《一本通》，也没有发现进货渠道有问题。随后，执法人员对双方进行了调解，最终富宇超市答应赔偿高先生一箱今麦郎方便面。

1月份正值元旦、春节节假日期间，消费者对食品的需求量递增，由于食品种类繁多，一些食品经营者缺乏食品卫生、储存知识，导致食品污染，消费者经常会发现食品中有异物或者已经变质。工商部门提醒消费者，购买食品时要注意查看食

品包装说明上的生产日期、保质期、配料QS等内容，查看包装是否损坏；在购买肉制品时要特别注意，选择有检验检疫合格证明的地点购买；购买食品时，一定要索要发票。

此外，目前“食品安全一号通”已经开通运行，市民有关食品的问题都可以拨打12315进行咨询、申诉、举报。12315指挥中心在工作日期间都有工作人员正常接听回复，在非工作日之外，消费者可以根据语音提示留言反映问题，次日会有工作人员回复，并且各个联动部门，一般会在五个工作日之内给予回复。

婴儿奶粉中竟然有虫子

经工商调解商家赔偿消费者1000元

本报济宁2月26日讯(记者 庄子帆 岳茵茵 通讯员 曹军朋) 兖州市的丁先生去年12月份喜得千金，但没想到孩子喝的奶粉中竟然发现了虫子，让丁先生一家人十分窝火。经消协调解，销售奶粉的商家赔偿丁先生1000元。

丁先生家在兖州，在一家孕婴店花了70多块钱购买了一盒“喜康智”牌金装婴儿配方羊奶粉，谁知刚刚给孩子喝了一天之后，就发现奶粉里有黑色的东西，用水

冲开后才发现是一只虫子。女儿已经喝了有虫子的奶粉，丁先生顿时火冒三丈，更担心奶粉对女儿的身体产生不好的影响。也正因此，丁先生被妻子埋怨，夫妻俩也闹得不开心。

发现虫子之后，丁先生拿着奶粉找到商家理论，但是商家拿出了这一批次的质检报告，报告上也显示合格，不同意丁先生的赔偿要求。随后，丁先生又联系到奶粉的生产厂家，但厂家认为奶粉里出现虫子

不能排除人为因素，也拒绝了丁先生的索赔要求。无奈之下，丁先生拨打12315求助。

兖州工商局永安工商所的工作人员了解情况后，认为奶粉中出现虫子人为的可能性较小，虽然商店的进货渠道没有问题，但出售给丁先生的这盒奶粉出现了问题，向经销商说明了相关的法律法规。经过工商人员的调解，依据《中华人民共和国食品安全法》，该孕婴店给丁先生予以1000元的现金赔偿。

齐鲁晚报·今日运河
2013年度校园小记者火爆招募中……

招募令



小记者们在游览枣庄运河古城



小记者们在抱犊山景区前合影留念



个头虽小，却很专业



小记者们走进曲阜大校园



小记者们和书法家合影留念



小记者们在日照海滩

好消息！好消息！齐鲁晚报·今日运河编辑部招募2013年度校园小记者活动火爆进行中。想让自己的文字带着墨香变成报纸上的铅字吗？想跟随记者现场采写新闻吗？

加入校园小记者团队，将有机会走进齐鲁晚报社总部，参观一线记者的工作状态，并有丰富多彩的外出采访活动等你参加，走进济宁市内外的景区，感受大自然的鬼斧神工，探访人文、红色旅游景点，感悟伟人和英雄的精神气息……《今日运河》教育版块特别开设了“小记者”专栏，刊发小记者们的优秀文字和图片作品，每名小记者将至少有一次在报纸中发表作品的机会。

渴望加入这一团队的小读者，报名时只需缴纳300元报名费，两张2寸照片即可，并可获赠一份全年《齐鲁晚报》，同时我们还将为每一名校园小记者建立档案，颁发印制精美的校园小记者证，发放印有“齐鲁晚报”字样和标志的帽子和服装。

报名咨询电话：
0537-2110110 18678730198