

手表哪能只保机芯

8000多买了块表,表链掉色却被告知只修机芯



刘女士的梅花表,表链内侧出现掉色(红色圆圈内为掉色部分)。记者 李娜 摄



□本报记者 李娜 实习生 王姬
qlwbln@vip.163.com

8000多元买了块梅花表,戴了半年表链内侧掉了色。最近,市民刘女士遇到了这么一件窝心事。她心想购买的手表保修范围是两年,表链掉了色,维修一下应该没问题。没想到商家给出的答复是:保修的是机芯部分,表链不在保修范围。

相关链接 钟表三包条例

钟表商品修理、更换、退货实施细则(钟表三包条例)第四条规定,钟表外观件(如壳、面、针、柄头、玻璃,外观固定件及表带等)在销售中应注意检查,当面看清。在使用过程中,外观件损伤不属于保修范围。但确属制造工艺上的缺陷,非使用所致(如表壳不对称、表面刻度不全,镀层起泡脱片等)应在保修期内给顾客调换不合格的外观件。

8000多元买块表 表链掉色不给保修

春节刚过完,莱山区的刘女士就遇到了一件窝心事。去年,1月份,她花8190元在开发区某商厦买了块瑞士梅花表,没想到这个名牌表,戴了半年表链内侧就掉了色。

刘女士说,大约在6月份,戴表的手腕上有金色的粉末黏在皮肤上。摘下手表后,发现表链有一部分掉色,露出了钢的颜色。当时买表就是看中了这块手表的颜色,没想到戴了半年就掉色,看着花8千多块钱买的表,刘女士心里很不舒服。

26日,记者见到了那块手表,表链内侧有两个环节有些发黑,而表链的正面没有这种现象。

“如果是表链正面褪色,我觉得无所谓,因为那是平时摩擦造成的。外面摩擦也只是有些细小的划痕,表链内侧贴着皮肤怎么就掉色了呢?”刘女士说,以前她也买过瑞士表,没有出现这种情况。因此她认为,购买的这块梅花表质量有问题。

在购买了梅花表快到一年的时候,刘女士找到商家,希望能修一下。得到的回复是,表链不在保修范围内。之后她跑了两趟开发

区,商家终于同意送到维修站看看。

只要能修好,就等等吧,刘女士心想,总算有了解决方案。但之后反馈的结果让她大失所望——正常磨损,不在保修范围。

只保机芯是行规

消费者认为是霸王条款

“买手表的时候明明是保修两年,为什么表链不保修?”刘女士对于销售者所说的,只有手表的机芯在保修范围不理解。手表购买的时候,就是机芯表壳还有表链等,为什么这些部件不在保修范围?刘女士认为这是明显的霸王条款。

梅花表销售专柜的工作人员告诉记者,手表的保修范围只限于机芯内零件,在销售手表的时候已经告知消费者保修范围了。

记者在刘女士手中持有的某商厦保修卡上也看到了这方面的标注:“表的保修范围只限于机芯内零件,其他部分如表壳、表带、表柱、表玻璃和表把头 etc 不保修……解释权归本商厦。”

“那块梅花手表是金色的,表链是镀金的,不是18K金,磨了之后就是钢的颜色。”该商厦钟表区

的班长告诉记者,刘女士的手表掉色属于佩戴过程中的自然消耗。商家曾经将这块手表发送到北京维修站,经鉴定不属于镀色问题,属于正常磨损,不在保修范围,无法维修。

据梅花表的销售人员介绍,不管是在哪里,手表保修的范围都只是机芯部分,也就是说,只有主要性能部件出现问题才可免费维修。表链不在保修范围,“不管是进口表,还是国产表都是这样,这是行规”。

律师称表链属整机

应该整体保修

作为消费者的刘女士却有自己的不解,保单上写着保修两年,却只是机芯零件,但是购买手表时,表链和机芯是一体的。“我买表的时候买的不是机芯啊!”对于销售人员给的答复,刘女士觉得难以接受。

据山东广耀律师事务所一名律师介绍,依据1995年颁布的《部分商品修理更换退货责任规定》(三包规定),钟表产品整机三包有效期1年,主要部件三包有效期2年。“很显然表带属于手表整机的一部分,应该享受三包服务。”

3·15 维权

热线电话
967066
@今日烟台

让消费更安全

手机: 18660568036

承诺两年无限使用 刚用半年就“缩水”

□通讯员 姜黎明 王健
□记者 秦雪丽 报道

本报2月26日讯 蓬莱的李先生在某连锁美容院办理了一张足疗卡,当时商家承诺两年内可不限次数使用,然而半年后不仅次数有限,服务项目也“缩水”。

近日,消费者李先生到蓬莱市消协投诉,2012年,他在某连锁美容院办理了5000元足疗卡。办卡时服务人员承诺,足疗卡在两年内可不限次数使用。可半年后,不限次数改为每周两次,再后来每周一次,服务项目也大大缩水。

李先生想把卡内的余款退出,找商家协商,却遭到拒绝。

经消协调查,情况属实。经多次协商调解,美容院最终退还消费者余款2100元。

2013年度齐鲁晚报订报优惠中 拨个电话,实惠到家

悦读

越独到

独到
犀利
见解
洞察



独到的见解和思想是一种人生态度,这种态度恰恰契合了齐鲁晚报·今日烟台的一种精神。

新闻和事件的出现永远不是孤立的,挖掘原创新闻事件背后的因果,寻找其与时代的联系,发现其更深的社会背景,跃然于纸上的,是独到的见解和犀利的洞察。

烟台市区订报热线: 6272328

全市邮局订报热线: 11185

