

# “嘘寒”问暖



问暖热线  
0635-8451234

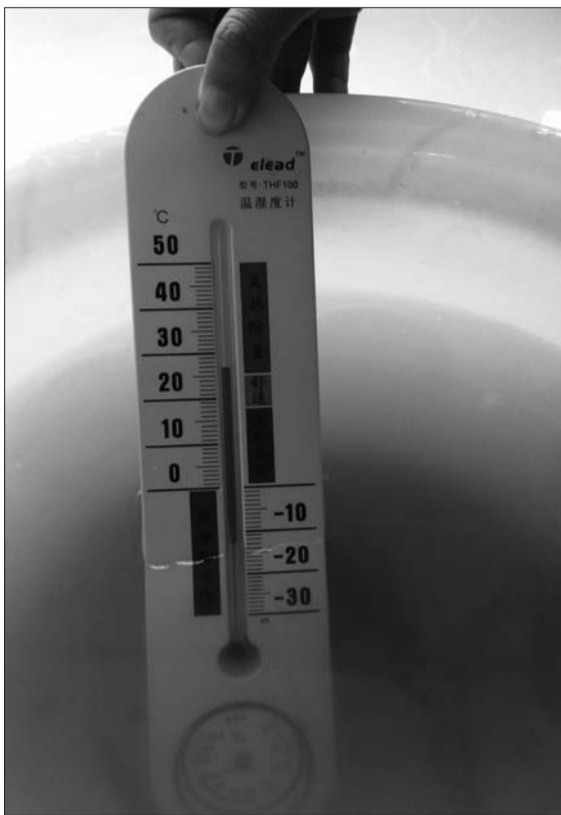
今日聊城

# 气温回升居民家室温才15℃

## 业主质疑物业“克扣”热量,物业称供热主管网水温降低所致

文/片 本报记者 张召旭

最近一段时间,气温逐渐回升至10℃左右,但欧景丽都小区业主刘女士家室温才15℃,家里的暖气片摸上去都是凉的,放出来的水才27℃左右。对此,小区物业人员表示,最近热电厂供的热水温度低,所以居民家里的温度低。然而,记者了解到,同一热电厂供热的亚太怡景花园小区业主家室温却在20℃左右。



刘女士家暖气片里放出的水才27℃。

### 闹心>> 暖气片放出的水才27℃

26日上午,家住欧景丽都小区的刘女士说,自从春节开始,他们家的暖气片越来越凉,室内温度也从19℃降到了15℃。“我们这里是地暖,刚开始的时候地板砖都有些热乎,现在直接冰凉了。”

道,还停了好几次暖,每停一次暖屋内的温度就会降一些,最后室温降到了19℃就差不多稳定了。”刘女士说,他们也多次找过物业公司,物业表示室内温度16℃就达标了。

刘女士说,他们家卫生间的暖气片春节前还是温乎的,可春节一过,家里的暖气片再也摸不到热乎乎了,现在摸上去是凉的。刘女士当场从暖气片里放了些水出来,用温度计一量才27℃。

### 质疑>> 物业公司私自“克扣”热量

“肯定是物业公司把暖气温度调低了,要不然室内温度不会越来越低。我问过住在其它小区的亲戚,他们家的温度在20℃以上,在家里只穿一件秋衣就可以,在我们这里得穿保暖内衣。”小区另一位业主郭女士说,他们家现在温度在17℃左右,但春节期间室温约20℃,这几天家里的暖气片摸上去也是凉的。

经理表示现在热电厂来的水温本来就低,所以暖气也越来越凉,对此郭女士不以为然。“小区刚开始供暖的时候,热电厂来的热水温度也就是五六十度,和现在差不多,那时候家里的暖气片就是热的,而且室内温度也高,现在天气还暖和了,暖气片反而凉了,肯定是物业公司捣的鬼。”

郭女士说,前几天她问物业公司暖气越来越凉的事情,物业公司条振兴路,同样是昌润供热公司供热,但亚太怡景花园小区业主家里普遍在20℃左右。“我们是新小区,还有外墙保温层,保暖效果应该比亚大怡景花园小区要好,可是他们小区室温都能到20℃。还有就是,原来放气的时候热水都是喷出来的,现在放热水都是慢慢流出来的,这管网压力也降了下来,我们这里供暖效果不好肯定有物业的原因。”

### 物业>> 主管网出水温度降低所致

“为什么气温高了家里反而更不热了?年前供的热水温度都八九十度,现在只有五六十度,你说谁的原因?”欧景丽都小区物业公司周经理表示,春节前天冷的时候,热电厂

供的热水温度在八九十度左右,经过换热以后他们供给居民家中的热水温度在三十六七度左右,业主家里的温度普遍要高一些。现在主管网水温低,换热后供到业主家里的

水也就是二十五六度,业主家里的温度降也是正常的。当记者问及是不是现在供暖的压力变小了,周经理说“那就这样吧”,然后直接挂掉了电话。

# 我们面对面

◎ 为读者服务 与读者俱进 ◎

曾几何时,与大家面对面的,不仅仅再是一叠叠报纸。  
相亲大会,已成为水城单身男女寻缘的最佳平台,让一对对有情人终成眷属;  
齐鲁车展,已成为销售商与市民沟通的最佳平台,打造出最具人气购车盛会;  
更有那——  
计量进社区、社区大讲堂……系列便民活动,不断拓展报纸服务外延;  
报童营销秀、小记者采风……系列助长计划,不断提升报纸厚重使命;  
挂历献盲童、帮孩子圆梦……系列爱心行动,不断强化报纸社会属性。  
新一年,再相见。老友聚首,感情,更深!



聊城市和所辖各县(市、区)邮局订报热线电话:11185 齐鲁晚报聊城发行站订报热线电话: 8277092

兴华投递部 8321043 龙山投递部 8241893 火车站投递部 8434411 开发区投递部 8512290 临清发行站 2661618 临清投递部 2323534 高唐投递部 3953531  
在平投递部 4278731 东阿投递部 3273006 莘县投递部 7321628 冠县投递部 5233067 阳谷投递部 6261022 阳谷发行站 13326353836