

# 13岁女孩随团旅行途中摔伤

## 游客与旅行社就赔偿产生分歧, 律师认为旅行社应承担主要责任

本报记者 孟敏 实习生 贾景媛

### 旅行途中游客意外摔伤

“出门的时候好好地,回来的时候却摔伤了,本来就够难过的,维权还遇到麻烦。”家住文化西路附近的于女士愤愤不平。

2月14日,于女士一家踏上了前往海口的旅游大巴,到达目的地,就在下车的时候,于女士13岁的女儿突然从车子的台阶上滑了出去,当时就疼得无法走路。到了宾馆时,脚踝已经肿起了一大片。

于女士找到导游提出去医院检查,他们找到一家社区的医院,但该医院不能拍片,医生建议到药店买云南白药,喷在摔伤处可以先救救急。

“当时车内有些湿滑,好多游客都这么反映。”于女士说,当天下午到了华侨农场的植物园,下车后导游带着其他游客去游玩,留下于女士和女儿在原地。看着女儿心急的样子,于女士背着女儿找到游客中心,这才发现可以租用轮椅车。

吃过晚饭,将女儿背回宾馆后,于女士买来几瓶冰水给女儿冷敷止痛。第二天于女士又找到导游希望能尽早到医院治疗,却被告知这一路上没医院,只能等去三亚。到了三亚时已是晚上8点,于女士打车到了附近一医院,不料拍片需要到镇医院。第二天一早,在镇医院拍完片显示骨折,没有移位。

回到济南后,于女士带着女儿去省中医检查。“医生诊断说,摔伤的位置正好是长骨头的地方,一旦恢复不好需要手术,两年



省城一市民全家去海南旅行,不料旅行过程中在旅游车上摔伤,遭遇维权受阻的事情。游客在旅行途中摔伤,旅行社是否应该承担责任?针对这个问题,该市民和旅行社就赔偿事项产生分歧,至今仍在沟通中。

▶2月28日,于女士的女儿出游摔伤后,在家温习功课。

本报记者 孟敏 摄



内需要定期复查。”于女士听完,坚定了要维权的想法。

### 如何赔偿双方产生分歧

27日,记者联系了这家旅行社,工作人员称,旅行社本周五将和于女士进行沟通,协商相关事项。

28日,在旅行社办公室,记者见到了该事件的几位相关负责人。他们向记者复述了事件的大体经过,与于女士所说的大体相同。该旅行社的一位相关人士

说,身为导游要顾全大局,不可能为了一位游客而扔下全团其他28位游客,导游很难照顾那么周全。

另一位负责人表示,那天由于下雨,车内比较湿滑,导游提醒过游客要小心,作为孩子监护人的家长在这种情况下应该承担大部分责任。具体的责任分担现在说不准,需要法律部门来定。

对于意外事故的发生,旅行社表示抱歉,并表示不会逃避责任。得知于女士女儿住院的消息后,公司派人前往探望,并希望最

大限度地处理好这件事。由于沟通中存在分歧,双方未达成一致。目前,旅行社正在与当事人进行沟通、协调。

### 律师认为旅行社应承担主要责任

旅行回来后,于女士和旅行社交涉相关赔偿事项。27日上午,于女士曾被告知,走商业保险理赔即可,父母作为监护人应承担监护责任,和旅行社关系不大。

对此,山东康桥律师事务所马立武介绍说,根据《侵权责任

法》和《消费者权益保护法》中的相关规定,在此事件中,因车内湿滑导致游客滑倒受伤,旅行社的工作人员未尽到安全保障义务,造成他人受到损害,应当承担侵权责任,旅游者可以请求其承担相应补充责任。

同时,旅行社要求市民走商业赔偿,并不影响市民向旅行社索赔。根据《保险法》相关规定,游客向侵权人请求赔偿,与依据保险合同向保险公司请求支付保险金,并不相悖,可以同时要求。

## SERVICES

### 天使微笑行动

救助百名唇腭裂患儿大型公益活动  
暨爱耳日专题援助行动



# 穿越无声的世界

援助热线: 0531-83178888

#### 爱耳日特别公益项目(3.2-3.10)

- 1、免费赠送防噪音耳塞  
耳塞对于处于高噪音环境人群的听力保护至关重要,耳病患者可参与。
- 2、助听器验配:免检查费,助听器购买9折优惠,提供现场咨询  
不官耳聪助听器,专业验配才能有效保护残余听力。
- 3、耳聋基因检测提供现场咨询与讲座,检测费5折优惠  
通过耳聋基因检测和遗传咨询,耳聋患者及家属将终生受益,并可做到早发现、早预防、早干预、早治疗。  
讲座时间:3.9爱耳日,下午4点 讲座地点:匡山5楼会议室  
主办方:三月三基因技术检测公司
- 4、免费加入爱耳俱乐部  
①声阻抗、电测听、纯音听阈诱发电位仪检测 8折优惠  
②耳科疾病治疗费 9折优惠 匡一挂号医生咨询办理。



#### 天使微笑行动公益项目

- 1、免费鼻、耳、咽喉内镜镜检查(任选一项)  
耳鼻喉不适,及时做个内镜镜检查,来院患者均可享受。
- 2、微创诊疗援助300元 来院患者均可享受
- 3、救助家庭贫困唇腭裂患者,免费救助50名,部分援助50名
- 4、救助家庭贫困耳鼻喉患者,免费救助50名,部分援助200名



#### 活动参与方式

- ①电话咨询:申请人拨打0531-83178888预约。
  - ②网络申请:通过官方网站www.jiebb.com提出申请。
  - ③来院申请:患者可直接到济南耳鼻喉医院(济南市英雄山路162号)通过导医引导申请。
- 路线指引:乘坐4/27/35/64/65/67/76/88/137/K52/K99路至“七星山路”站东60米。



## 天使微笑行动

生活帮救助百名唇腭裂患儿大型公益活动

山东省关心下一代工作委员会 山东省红十字会 山东电视生活频道  
中华健康基金会 济南耳鼻喉医院 天使微笑行动资助管理办公室

宣

