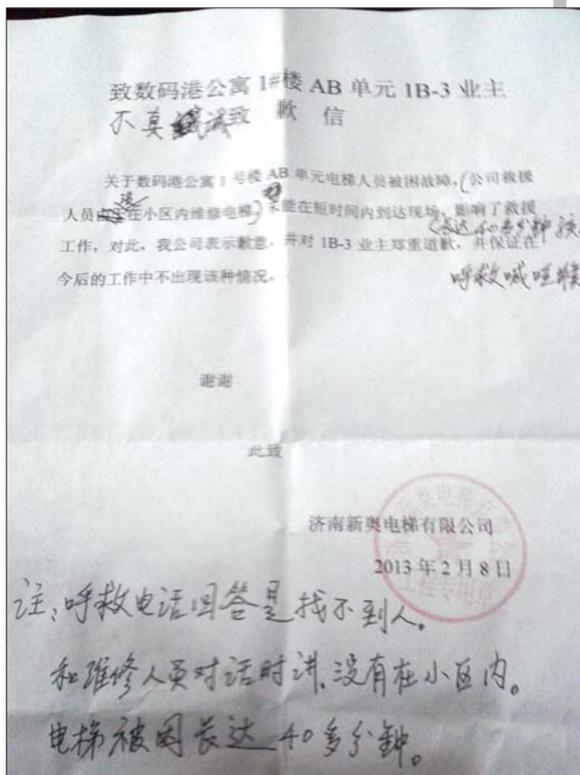


# 俩小孩被困小区电梯40分钟

## 电梯公司称该电梯没有问题,家人向物业索赔3000元未果

文/片 见习记者 叶嘉利

家住山大路数码港公寓的赵常信老人的孙子和孙女在自家楼下乘电梯时被困住了近40分钟。赵常信老人认为电梯维保人员没有及时赶到现场,孙子和孙女在电梯里受到惊吓,向物业索赔精神损失费3000元。事后电梯公司检测该电梯没有问题,物业也不肯支付3000元赔偿金。



电梯维修公司给赵常信老人的道歉信,信上手写字是赵常信所写。

### ◇小区电梯出故障,俩小孩被困40分钟

据赵常信老人回忆,1月25日下午,他从学校把10岁的孙女宝宝和6岁的孙子贝贝接回家,到了数码港公寓1号楼AB单元楼下,由于小孩子下车后跑得比老人快,俩小孩就先进了电梯,没想到电梯刚上升了一点就卡住不动了,电梯的按键也失效了。站在电梯门口的赵常信老人发现情况不对,便开始找物业和电梯维保人员。赵常信说:“打电话

给电梯维修人员,电话一直没人接,物业的前台也没人值班。听见小孩在里面哭喊,我心急如焚,可是一直没人来。”

过了一会儿,物业公司工作人员接到电话赶来,两个小孩一直在里面哭喊,但是大家都没办法把电梯弄开。工作人员只能用工具把电梯门撬开一条缝,然后用手把电梯门掰开了四五十厘米

的空隙,但是电梯内门仍然封闭着无法打开。

赵常信老人说:“过去了将近40分钟,终于有两名自称电梯维修人员来了,从楼上把电梯故障处理好,孩子才得以出来。这时候孙女宝宝的嗓子已经哭哑了,而6岁的孙子贝贝都尿裤子了。”老人还说,两个小孩从此以后再也不敢乘这个电梯,每次都是爬楼梯回家。

### ◇业主索赔3000元,物业表示不接受

出现电梯事故后,赵常信老人非常气愤,要物业和电梯公司给个说法。他说:“第一,电梯公司要道歉,他们没有及时过来救援,以致孩子在电梯里困住太久,受到了心理伤害;第二,物业公司应赔偿精神损失费3000元;第三,电梯要定时检查,保证使用安

全。”

随后,电梯维保人员给赵常信老人送来了一份道歉信,并承认没有在短时间内赶到现场救援,另外也对电梯进行了检修。

2月27日上午,记者来到数码港公寓,目前电梯乘坐没有问题。物业公司姜主任说:“我们可以出

1000元的慰问金,是因为考虑到小孩子受到了惊吓,但不能称为赔偿。如果要求赔偿3000元,这个数目我认为太大了,并且也不是处理问题的合理方式。”目前,赵常信老人只愿接受1000元的慰问金,并称如果没法解决,就只能走法律程序了。

### ◇电梯维保人员称,电梯经检测没问题

2月27日下午,记者电话采访了该公寓新奥电梯维保人员李先生。李先生说:“当时接到了物业公司打来的电话后,我们赶到现场,帮助打开电梯门把小孩救出来。后来检测电梯也没有什么问题。并且电梯都是经过年检的,下次检验日期应该是2013年7月。”

记者在该电梯内部确实也见到了安全检验合格的标签。

记者了解到,按照国家有关规定,对电梯日常运行的安全保障,责任涉及到产权所有者和产权所有者委托管理方。商业小区电梯的产权所有者是全体业主,一般来说,由于分散的业主没办法进行安全管理,

所以会委托物业公司进行管理,再由物业公司委托电梯维修单位进行维护保养。随后记者电话采访省政协协委员、山东法策律师事务所律师张法水律师,他说:“电梯困住了人,如果造成了受伤或者经过鉴定确认受到了精神损失,在法律上才有可能获得赔偿。”

**济南北大皮肤病医院**  
全国最大银屑病康复临床诊疗示范基地

治疗皮肤病 找北大专家  
新农合定点单位 看病报销更省钱

## 北大专家推荐治疗方式

### 全国首家银屑病金标准检测、金标准治疗

济南北大皮肤病医院“规范化诊疗推广月”

#### “金标准”检测 vs 普通检测

普通检测	金标准检测
对不同银屑病采用单一的方式进行检测,病因容易混淆。	对于不同类型的银屑病,分型检测,更有针对性。
检测设备较少,检测不够全面,精确度不高,病因检测不明确。	由DDR皮肤检测系统、RH皮肤检测系统等七套检测系统构成,全方面确定患者病因,更精确。
对人群采用相同治疗检测方案,对儿童和患病老年人有一定负面效果,适用人群有限。	依据不同的人群制定了五种不同的治疗方案,真正绿色、安全,适用人群广泛。

#### “金标准”治疗 vs 普通治疗

普通治疗	金标准治疗
对于不同银屑病病因检测不明确,千篇一律针对病情表面进行治疗。	分型诊断,辨证治疗,杜绝千人一方。
传统口服给药方式,经过消化系统折损药性,容易造成药物残留和肝肾损害。	“国家中药保护配方”绿色给药,无毒副作用,远离二次伤害。
传统药物治疗见效缓慢,容易造成药物依赖,引发并发症。	全面集合先进物理治疗优势,安全有效,无痛苦,效果持久,安全性极高。
治疗手段单一,疗效不易持久,银屑病反复发作。	先进物理治疗和中药相结合破坏银屑病易感基因,消除内部致病因素,杜绝反复发作。

详情请见院内公告,本广告最终解释权归济南北大皮肤病医院所有

预约热线  
**0531-88336666**

官方网站  
**www.bdpfb120.com**



地址:济南市解放路12号  
(济南北大皮肤病医院)