

3·15特别行动

“3·15”国际消费者权益日将临,本报推出“天天3.15”特别报道,以市民投诉、记者调查的形式,设立“3.15”专题报道版块,关注消费者的消费维权故事,帮助消费者排忧解难。如果您在维权路上碰不到不公的事儿,请拨打本报“3.15”维权热线8538711、15064646371,或者登陆新浪微博@今日潍坊、腾讯微博@今日潍坊,向我们提供维权线索,让我们帮您维权。

羊肉掺猪肉 还当羊肉卖

目前没有相关法律约束, “混合肉”频打擦边球

本报记者 赵松刚

2月28日有市民致电本报“3·15”维权热线,称现在一些超市销售的涮肉片“有点坑”。明明看着是羊肉,但成分表中却含有不少猪肉。记者随后走访各大超市发现两种名为“羊肉”的产品,配料中含有猪肉成分。工商、质检、畜牧等监管部门称,这种做法虽“勉强”,但不违背当前食品安全法规定,潍坊目前也没有对羊、猪肉比例的认定检测方法。

不少“羊肉”成分不纯

奎文区的孙先生平时喜欢在家吃火锅。他告诉记者,现在市场上有不少涮肉是“混合肉”,肉的成分包含羊肉、猪肉、牛肉,并不是单一的某一种肉。“有些牛、羊肉里掺着猪肉。因为猪肉比牛羊肉便宜,这样卖价格便宜,市民买得多。”

孙先生说,这种“混合肉”市场上并不少见,他拿出一种名为“羔羊肉”的肉卷说,“从名字上看,还以为纯是羊肉,价格也比其他的羊肉卷便宜不少。可背后的配料里,却写着羊肉、猪肉。”记者看到,“羔羊肉”的背面配料中,的确有“80%精选羊肉,20%精选猪肉”的字样。

对商家的这种做法,孙先生表示质疑。他说,商家的这种方式,其实是在打擦边球,对一般的消费者

而言,是一个“陷阱”,“为什么成分表里有猪肉,产品名字里却只有羊肉?明摆着是误导消费者。”

“混合肉”价格普遍低

28日,记者走访万家福、佳乐家、大润发、福乐多等市区内的几家大型超市发现。目前市场上的销售的“混合肉”不少,名为“羔羊肉”、“肥羊王”等涮肉产品,成分中都含有一定比例的猪肉成分,价格也比纯羊肉便宜很多。

在北官街的万家福超市内,记者看到,一种产自山东青岛一食品公司的“肥羊王”,生产日期为2012年11月16日,重量为500g。该产品的正面上,标有“肥羊王”字样并配有羊的图片,标价为23.9元/包。产品正面,没有任何有关肉中含有猪肉成分的说明。



然而,当记者查看背面的产品说明时,却发现,该产品的背面配料表中却标明,该产品含有20%的猪肉成分。在万家福超市内,同时有其他厂家的羊肉卷在售,成分中都只含有羊肉,其价格约为40元/包,是含有20%猪肉的“肥羊王”价格的两倍左右。

另外,在当日各大超市内的生鲜肉区,羊肉的价格为40元/斤左右,猪肉的价格在13元/斤左右。与23.9元/包500g“肥羊王”进行对比可以发现,含有80%羊肉的“肥羊王”价格真得很低。

现有法律条文找不到处罚依据

“羔羊肉”、“肥羊王”等“混合肉”的正面名称与背面成分不一致是否违规,“混合肉”中的羊、猪肉比例如何判定,哪些部分应肩负起监

管职责?28日,记者就此咨询潍坊市工商、质检、畜牧部门。

记者从潍坊市工商部门得知,工商部门此前曾对市场上发现的“混合肉”进行关注和调查,正面产品名称和反面配料不一致,虽有违规嫌疑,但不违背现有的《食品安全法》规定,无法从目前实施的相关法律条文中,找到处罚依据。工商部门提醒市民,在选购涮肉卷时,不要只看产品名称,贪图便宜,查看背面配料成分表,也很重要。

另外,就“混合肉”中的羊肉、猪肉比例的检测,记者也咨询相关部门。潍坊市畜牧局检测中心表示,对成分比例检测,缺乏检测的相关设备。潍坊市质监部门也表示,质监部门仅能对肉中含有的脂肪等常规指数进行检测,一旦羊肉、猪肉混杂,是无法检测出两者的含量比例的。

天天
3.15
之
食品



水票没用完 水厂倒闭了

消协称此种情况无权受理

本报2月28日讯(记者 秦昕)2月28日,家住圣荣广场的李女士向本报反映,她于两年前的在圣荣广场水站购买的乐义山泉水票,现在却无法兑换,原因是卖票的潍坊乐义山泉水有限公司倒闭了。手持水票却无法取水,这让李女士不知该如何处理。

据李女士反映,2011年初,她在圣荣广场水站购买了50张潍坊乐义山泉水有限公司生产的山泉水水票。断断续续喝了一年多的矿泉水之后,就没在用过水票。当时李女士曾向送水工作人员咨询水票是否有使用期限,工作人员称随时都能使用,无使用期限。

近日,李女士想再次饮用矿泉水,但拨打电话叫水时,却发现该电话已经停机。随后李女士拨通了水票背后多家分店的送水电话,但均无人接听。李女士又拨通了乐义山泉水有限公司的固定监督电话,发现该电话成了空号。

李女士随后上网查询了潍坊乐义山泉水有限公司电话,按照网上电话拨打过去,电话接通了,但是对方称这个号码已经不再是潍坊乐义山泉水有限公司办公电话,乐义山泉水已经不干了。

目前李女士手中还剩下乐义山泉



山泉水水票三张,李女士记得当时按照每桶水12元的价格,这剩下的水票该怎么办,让李女士犯了难。

按照李女士购买水票地址,记者来到圣荣广场水站,工作人员告诉记者,他们是从之前的水站接手过来的,没有出售过潍坊乐义山泉水有限公司出售的水票,具体的情况也不太清楚,原本水站负责人的电话也没有。

对于李女士的情况,记者联系到了潍坊市消协工作人员,工作人员称对于生产主体已经消失的情况,消协无权对此进行处理。对于此种情况,消费者可以起诉该水厂并要求赔偿,但是前提条件必须是找到该水厂的负责人。另外工作人员提醒消费者,要尽量选择较大、较为稳定的生产厂家进行消费,防止上当受骗。



本报2月28日讯(记者 王述 实习生 王立兰 李玉静)“我们都停暖6天了!”2月28日,家住寒亭区丰华路物资局小区居民向本报来电反映,供暖费已经都交齐了,但是2月22号供暖公司就把暖气给停了,让再交4万块钱才能供到3月15日。

28日上午10时许,记者来到位于物资局小区1号楼曹女士家中,当记者走进客厅后,明显感觉到室内温度较低,悬挂在客厅墙壁的温度计显示为13℃,曹女士的母亲在家中穿着棉衣,床上的一个三岁多的孩子更是被包裹得很严实。

曹女士说,暖气费每年一分不差的按时交,可是每次小区里的负责人都说欠取暖气费2万多元,因此每年交上的取暖气费都要先把去年欠的暖气费给补上,

停暖六天了 屋里冻得慌

要想供完4个月还得再交钱

今年要想供到3月15日,就必须再交4万多块钱。

记者随后来到物资总公司了解停暖原因。“由于去年就欠了热力公司2万元,今年补了去年的两万,到2月22日停暖时就剩下1万了。”该负责人说。

当记者问及规定的停暖时间没到为什么会停暖时,负责人表示由于交的供暖费已经用完了,现在已经欠了热力公司2万元,如果住户想供到3月15号,还得需要再交两万元,一共要给热力公司4万元才能恢复供暖。

这位负责人员还表示,年前也出现过停暖现象,主要是负责供暖的栋海热力公司的气源不足,气压达不到,就算开阀门也过不来热气,而物资局小区又是在管道铺设的末端,供暖质量很差。年前他们也找过热力公司负责人,但热力公司说小区这边的换热站有问题,让他们自己找原因。

下午2时许,记者拨通了潍坊市栋海热力公司的电话,听完记者的介绍,工作人员称小区今年的取暖费已经用完了,现在还欠了2万多元的取暖费没交,所以才停止供暖。

“我们只跟物业打交道,不跟业户打交道。”工作人员说。