

本报“3·15护航行动”为安全消费服务

“维权四金花”，有事您说话



本报2月28日讯(记者 李玉涛) 为了更好地服务广大市民,保障市民合法权益,继开通3·15护航行动热线之后,本报再出重拳,自3月1日起成立“维权行动队”,“四朵金花”将竭力为您的安全消费保驾护航。

2月27日,本报开通热线、微博、QQ群等3·15消费维权通道,倾听市民的消费烦心事,为市民安

全消费护航。27日当天,不少市民拨打本报热线电话反映遇到的消费问题。据不完全统计,截至下午5点,至少接到了30个热线电话。

为了更好地服务广大市民,本报自3月1日起,成立四人“维权行动队”,她们将在第一时间对您反映的问题进行实地采访,向相关部门反映,争取给您一个满意的答复。

从今天起,您可以拨打她们的电话,反映问题。司路清:8308126;李清:8308113;王裕奎:8308115;辛周伦:8308117

如果您在消费中权利受到侵害,如果您了解一些行业中不为人知的内幕,都可拨打本报热线8308110,也可通过本报新浪、腾讯官方微博提供线索,@齐鲁晚报(今日日照)即可。我们将及时和

您联系,根据您提供的线索深入调查,期待您的来电。

护航热线:8308110
新浪微博:齐鲁晚报今日日照
http://weibo.com/qlwbjrrz
腾讯微博:齐鲁晚报今日日照
http://t.qq.com/qlwbjrrz
本报日照读者QQ群:102053024
互动邮箱:qlwbjrrz@126.com

新电视屏幕裂纹 消协调解免费维修

本报2月28日讯(记者 司路清 通讯员 张强 王岩) 姚先生新买的电视机在使用一个多月后出现裂纹,通过东港消协的调解,商家进行了免费维修。

2012年12月30日,消费者姚先生购买51寸某品牌等离子电视机一台,用了一个月后发现电视屏出现裂纹。姚先生找到电视销售方要求给予退货或换货,但是销售方给出的答复是电视是由消费者人为原因损坏,不同意退换货。

当时,姚先生想到全家面对一个黑屏,看不上春晚很是着急。2013年2月4日,姚先生给12315打了投诉电话。

消协工作人员在调查中发现,电视销售方接到姚先生的反应情况后到他家里进行了现场查看并拍照发到该品牌总部的品质部,品质部给予的鉴定结



等离子电视的右下位置出现了裂纹。本报通讯员 张强 摄

论是人为损坏,无法给与退换货,消费者不满意该答复。

东港区12315申诉举报中心执法人员经过认真调查了解,认为损坏原因需要进一步的权威机构进行鉴定,质量检测还需要时间,为了让消费者过一个祥和

和安定的春节,日照市东港区12315申诉举报中心建议电视销售方给消费者换备有电视。

经过消协工作人员多次调解,品牌电视销售方同消费者达成协议:同意给予消费者免费修理电视屏,姚先生感到很满意。

大棚薄膜不合格 工商帮助获补偿

本报2月28日讯(记者 司路清 通讯员 刘琳 尹世明) 去年12月,菜农魏某购买的无滴大棚薄膜在使用过程中,并无消雾及防滴功能,导致蔬菜减产,损失8000元,通过日照市工商分局分局调解后,得到2000元,并免费更换一个新薄膜。

消费者魏某称,他在岚山区碑廓镇大司官庄村司某处购买62米消雾无滴棚膜用于蔬菜大棚使用,价格2000元。后来上膜使用十余天后发现并无消雾及防滴功能,直接造成近8000元损失,请求工商机关协调处理。

接到投诉后,岚山工商立即安排专人调查处理。工作人员首先实际查看蔬菜大棚现场后拍照留存证据,

同时聘请农业部门专家进行鉴定。

经鉴定:大棚薄膜不防滴,薄膜上的积水会影响光照;水滴滴到了蔬菜上面,不利于蔬菜生长;湿气过重也会导致蔬菜易生病、生虫。所以魏某蔬菜减产损失与大棚薄膜无消雾防滴功能有直接的因果关系。

经过分局人员耐心细致的调解,双方达成如下协议:销售商司某退还2000元并免费更换新产品。双方都非常满意。

为此,工商机关提醒广大消费者:购买商品时一定要多问多看,看清楚产品说明书,并了解产品功能,留存购货凭证,谨防商家“忽悠”,遇到消费纠纷及时到工商部门投诉。

以实力 造英雄 K3

惠民补贴3000元

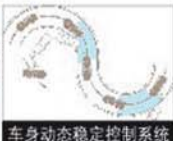


第30届伦敦奥运会乒乓球冠军 张继科



无数次的挥拍,成就一个傲世的英雄;无数实力的累积,才能造就一辆不凡的座驾——K3!以“未来”为设计理念;LED日间行车灯、10向电动座椅、车身动态稳定控制系统,多项人性化配置全面彰显K3傲人实力,你我共同见证!

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心:400-779-0000 网址:www.dyk.com.cn



氙气大灯

驾驶席记忆系统

方向盘加热

车身动态稳定控制系统

