

# 看天下·广角镜



当许多人正在为保护网上个人隐私不被泄露而苦恼担忧的时候,已经有人从中嗅到了商机。只要你付费,就会有专人帮你打理网上个人信息,删除你不想看见的,保留你希望的。不过,这门保护个人信息的生意,是否即将迎来春天?



专业公司帮你打理网上名声:顺者留,逆者删

## 网络个人信息 花钱买个如意

### 在隐私保护中寻得商机

《经济学人》杂志2月23日刊文,脸谱网上一张令人尴尬的照片,显示你在热闹派对上赤身裸体扭腰起舞;得克萨斯州的一名确信是银行劫匪的人,偏偏和你重名——谷歌搜索的每一条结果都会使一切暴露在阳光下。亲爱的读者,想必你不会碰上这样的难堪事儿。但是,这些难堪事儿已经足够催生出一项业务,它致力于保护并修饰用户的网络形象。一家叫做名声网的美国硅谷技术公司(Reputation.com),正希冀今年它的业务会在市场上大展身手。名声网拥有160万用户。花99美金或者更多一点,用户将会享受一个维护名声的基本套餐。当网上出现一些个人敏感信息,比如你的真实年龄、姓名、住址、面部照片、法律

纠纷或者婚姻问题时,这项服务会替你监控到它们并发出警告。如果一年花上5000美金,公司将会“在你的靠前搜索结果中剔除误导或者不实链接”(大多数人只看搜索结果的前一两页)。这是从网络个人隐私保护问题中寻得的商机。迈克·菲尔蒂克今年34岁,是名声网的创始人。得益于最近的几笔交易,他认为这种改变正在发生。今年1月,名声网兼并了名声24/7,一个来自英国的竞争对手。它也正在和美国最大的三家消费信用监测公司之一的Equifax合作,它为Equifax的用户免费提供最基本的网上身份信息监测和清理服务。而Equifax的另一竞争对手,则将在今年春天增加和名声网一样的业务。

### 下一步就是颠覆?

接下来要做的是启动一个数据保险库——就像银行那样,囊括个人名声的所有信息。在菲尔蒂克的理念中,这是最重要的一步,即不仅仅让人们更好地控制自己的信息,也要“颠覆互联网最基本的商业模式”。他这样描述现状:大公司为用户提供一些免费服务,在没有征得用户同意的情况下收集他们的信息,再卖给第三方任其使用。“我们希望能够彻底改变这种局面,让用户决定是否将个人信息卖给有需要的公司。”作为行业新秀,名声网面临的最大的挑战是,找到足够的买家和卖家来开发出价值上亿的潜在市场。菲尔蒂克希望能有1千万个人用户和50家公司成为他们数据保险库的稳定用户,这样就能产生规模效应了。

### 保护隐私,靠法规还是商业

并非每个人都相信网络用户将会做出这样的选择。微软的一名管理人员认为,大多数人会意识到管理个人信息过于复杂,在现实生活中,这些网络隐私将会由法律法规来保护,而非某些电子程序或产品。在过去的数十年里,越来越多的企业相信,个人信息将会获得比以往更有力的保护,不管是通过法律法规——在欧洲和美国相关立法很可能进一步加强,还是通过像菲尔蒂克构想出来的市场机制来实现。的确,数据保险库有可能带来某种以市场为导向的解决方案,美国联邦贸易委员会主席乔恩·雷布维茨说:“这将冲击国会加强立法的行为,保护个人隐私已经是为数不

多的两党绝对能达成一致的议题之一。”他补充说,名声网试图给用户更多数据控制权,在这一点上已经走得有点超前了。  
**不是一个人在玩儿**  
不过名声网并不孤单。它正在和包括personal.com和Mydex在内的一群初创公司竞争。一些企业正在尝试从源头解决问题,比如Snapchat,人们将照片发给朋友,浏览之后照片会在短时间内自动删除。一些大公司,包括银行、互联网巨头,将很可能进入这个新兴市场。有人甚至已经开价购买名声网。菲尔蒂克并没有乱了阵脚,他的公司的优势在于拥有最有价值的资产,那就是必须不惜一切代价来保护的东西:一个好名声。  
本报记者 张文 编译

### ●链接

## Snapchat:发送了,看见了,消失了

Snapchat这款应用强调照片的即时交流价值:用户在发送照片时,可以设置接收者查看该照片的时限(最长为10秒钟),如果接收者试图对照片进行截屏,Snapchat会告知照片的发送者。在App Store对Snapchat的描述中看不到任何提及“色情短信”方面的内容,但苹果公司给这个应用的分类是“12+”,即该应用可能包含“暧昧级别的性或裸体内容”。而在推特上关于这个应用的微博表明,许多年轻人会使用这个应用玩暖

昧,虽然目的可能不那么纯洁。Snapchat之所以迅速蹿红,一大原因是上传的照片不会永久保存,所以用户可以把一些搞怪甚至大尺度的照片分享给好友,同乐一下之余,又能防止发生“艳照门”。当然,Snapchat从问世起就一直没能摆脱“很黄很暴力”的嫌疑——的确,它无法阻止个别用户上传一些不雅照片,但是该应用的联合创始人伊万·斯皮格表示,绝大多数用户只是喜欢和好友分享一些搞笑照片,它们可

能会很“二”,但通常无伤大雅。问题在于Snapchat本身是否是值得信赖的。Snapchat的隐私政策称,他们会尽快从服务器删除照片,但他们“不能保证所有发出的数据都会被删除”,也就是说,“艳照有风险,发送请谨慎”。专注于青少年情色信息研究的高级研究员阿曼达·雷哈特称:“解决这个问题就好比军备竞赛:技术使我们可以去做一些事情,同时我们必须创造新的技术来保护我们。”(宗禾)



▲Snapchat应用界面。

# 第二届山东省百姓品酒大赛

主办: 山东省白酒协会 山东省糖酒副食品商业协会 齐鲁晚报 承办: 山东省白酒品牌推进委员会

你了解白酒吗?你懂得品鉴、欣赏白酒吗?你想尽情品鉴全国白酒吗?快来参与百姓品酒大赛吧!你也许就是下一个齐鲁品酒王!  
大赛详情请关注《齐鲁晚报》每周四酒水版

### 奖项设置:

- “齐鲁金钻品酒师” 10名,奖金3000元并颁发证书
- “齐鲁银钻品酒师” 20名,奖金2000元并颁发证书
- “齐鲁铜钻品酒师” 30名,奖金1000元并颁发证书

(证书由山东省白酒协会、山东省糖酒副食品商业协会、齐鲁晚报联合颁发)

初赛时间: 2013年3月16日——24日

### 报名方式(二选一) 电话报名请拨打各地市报名热线

- |                   |                   |                  |
|-------------------|-------------------|------------------|
| 济南: 0531—85196215 | 德州: 0534—2696693  | 东营: 0546—8328586 |
| 济宁: 0537—2108129  | 聊城: 0635—8278128  | 淄博: 0533—6120599 |
| 潍坊: 0536—8538702  | 菏泽: 0530—6330006  | 枣庄: 18863261529  |
| 泰安: 0538—6982106  | 青岛: 0532—68872800 | 日照: 0633—8308129 |
| 烟台: 0535—6630821  | 威海: 0631—5203331  | 滨州: 0543—3210012 |
| 临沂: 0539—8966188  |                   |                  |

网上报名请将报名表发送到qlwbpjds@126.com  
报名表下载网址: http://zt.qlwb.com.cn/2013bpxj/

