

# 花万元报班 成绩没见涨

## 一家长投诉违规经营培训机构,获5000元退款

**3·15 维权**

新浪微博 热线电话 967066  
@今日烟台

**让消费更安全**

手机: 18660568036

□通讯员 曲爱国  
□记者 秦雪丽 报道  
qlwbqxl@vip.163.com

本报3月1日讯 李先生在一教育培训机构为儿子报了课程辅导班,花费1万元。半年后,儿子的学习成绩丝毫没见涨,李先生要求退还剩余培训费。经工商人员调查,这家违规经营的培训机构最终退还家长5000元培训费。

为了提高孩子的学习成绩,2012年4月,李先生与市区一家教育培训机构签订了个性化课外辅导协议。李先生说:“当时商家称,这个辅导班很有特色,能快速提高孩子的学习成绩。”

协议签订后,李先生按照协议交付了全部辅导费1万元,李先生的儿子也按规定时间到该机构进行课程辅导。半年后,李先生的儿子在学校考试中,学习成绩没有任何提高。

这个培训班到底是怎么上课的?李先生到该机构察看辅导班上课情形时发现,该机构老师有时领着孩子做游戏,有时让孩子自己看书,讲解的东西很少,没有尽心尽力地教孩子。

李先生向该机构提出终止辅导,退还剩余辅导费的要求。培训机构答应先行退还2000元,剩余3000元一个月后退还。一个月后,培训机构却以各种理由推脱,剩余钱款迟迟不退。李先生到工商部门进行投诉。

工商人员调查发现,该培训机构没有获得教育部门颁发的民办非企业登记证书。工商人员说,没有取得登记证书而进行课程培训,属于违规经营;并且协议中的“最终解释权归甲方所有”条款属于霸王条款,剥夺了消费者的知情权。

该培训机构负责人认识到了错误,在第二天将剩余3000元退还给李先生。

### 马上就办

临近3·15,本报推出“马上就办”栏目,如果您在生活中遇到消费难题,如果您在消费中权益受损却不知如何解决,如果您想了解更多的消费维权话题,都可以拨打本报3·15维权热线咨询18660568036或15653513796,您反映的

问题,将在报纸上刊登。

**市民徐女士:**我最近在淘宝商城网买了一个品牌皮包,花了1000多块钱,不料在收到快递之后发现皮包是假货。我想把皮包退回给商家,但是网店老板不仅不肯退货,还口出恶言;淘宝商城网方面也

不肯给我解决问题,我应该怎么办?

**12315:**网购这种买卖关系比较特殊,如果网购出现问题而网站又不给解决的话,就只能向网站所在地的工商部门投诉,并向工商部门提供商品发票及其他购买证明。

## 本报公益招聘平台 欢迎继续来报名

□记者 李大鹏 王晏坤 实习生 张兴龙 报道

本报3月1日讯 本报推出公益招聘求职平台已超过一周的,反馈情况良好。从现在起一直到正月底,本报将每天发布“用工榜”和“求职栏”,

免费选登求职和招聘信息。欢迎用工双方拨打热线电话967066;或发送电子邮件到qlwbhwq@vip.163.com;或@今日烟台(本报新浪官方微博)留言;或发送短信至18660095701。企业发布的招聘信息务必真实、准确、有效,尤其欢迎用工需求量较大的企业报名参与。

### 求职栏

姓名	年龄	学历技能	期望薪酬	联系电话
田苏	25	掌握平面设计,网页设计等设计技能	2500元以上,有保险	15063343342
宋海涛	31	有5年销售经验	3000-5000元	15615556931

### 用工榜

企业名称	岗位及数量	薪酬待遇	招工条件	联系电话
烟台鲁信投资置业有限公司	建材市场招商经理5名	2000元+提成+出差补助	30-55岁	仲经理 15165777803
烟台金润达动物营养有限公司	车间操作工20名	2300-3500元,交保险,免住宿	男,初中以上	张经理 3861000 18754593086
烟台巨森电梯有限公司	考察经理2名	2500-4000元,待遇优厚	男,初中以上,23-25岁,退伍军人优先	王经理 18766697777
烟台万恒中德重的餐饮有限公司	主管1名	2600元	不限	王女士 6701999 18254559907



## 风吹雾霾散

1日早晨,烟台市区沿海区域刮起大风,海浪与防浪堤相撞产生巨浪。受较强冷空气影响,烟台沿海海面风力达到7-8级,阵风达到10级。强风也将持续几日的雾霾彻底吹散。本报记者 赵金阳 摄影报道

## 团市委邀您一起学雷锋

本周末,文化中心等地将举办各类志愿者服务活动

□通讯员 刘永顺  
□记者 李楠楠 李大鹏 报道

本报3月1日讯 今年3月5日是毛泽东“向雷锋同志学习”题词50周年。共青团山东省委联合齐鲁晚报开展学雷锋志愿服务集中活动。本周末,本报齐鲁志愿者将参与共青团烟台市委多项志愿活动,同时邀请广大市民一起在“雷锋日”为他人志愿服务,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,普及志愿服务理念。

3月2日本周六,团市委、市青年志愿者协会将开展“助力党建、情暖基层”青年志愿服务活动,组织学雷锋爱心使者志愿服务队到福山区回里镇东黄山和胡家乔两村庄,开展为期一天的文艺演出活动。

3日上午9点开始,团市委将在文化广场、富甲小区、市儿童福利院、烟台汽车总站、北马路汽车站、莱山区佳世客广场、岱王山等地开展志愿服

务活动。

在文化广场,全市各市直单位和企业团委将组织志愿者,围绕保健咨询、医疗义诊等内容开展便民志愿服务活动。文化广场还会举行秧歌和太极拳表演。

在富甲社区小广场,芝罘区团委组织青年志愿者开展法律援助、家电维修、信息咨询等志愿服务活动。在市儿童福利院,青年志愿者将与福利院儿童结成“一对一”帮扶小组,为他们提供学习辅导、心理辅导。

在烟台汽车总站和北马路汽车站,港航局青年志愿者服务队和引航站青年志愿服务队,将组织青年志愿者为旅客提供行李搬运、乘车引导等便民服务。

在莱山区佳世客广场,莱山区团委将组织相关部门在莱山区佳世客广场开展便民利民志愿服务活动;在岱王山,志愿者们会在市民经常进行登山活动的地段清理垃圾。