3·15护航行动
主办:齐鲁晚报 日照市工商局 日照市质监局 日照市消协

一KTV销售过期食品被投诉

工商部门调解,消费者获十倍赔偿

本报3月3日讯(记者 司路清 通讯员 蔡明智 张玉玲) 1月26日,消费者刘女士在市区一家KTV唱歌,在购买的食品里,她发现了两包已过期产品。事后通过日照市工商局东港分局城区工商所调解,刘女士获赔十倍的赔偿金。

1月26日晚,刘女士和朋友一行四人在市区一家KTV唱歌,当时要了126元套餐,套餐包括啤酒、果盘及小食品。唱完歌后,刘女士发现两包标称生产厂家为普宁市梅塘好万行食品厂的果逗李果食品已过期。

该产品标识生产日期为2012年1月1日,保质期为12个月,已过期近一个月,消费者要求KTV依法给予赔偿。

接到消费者申诉后,城区工商所执法人员立即赶往该KTV进行现场检查,发现刘女士所述情况属实,执法人员还进一步核实了该娱乐中心内销售的所有食品是否存在过期的情况。

经全面检查,执法人员发现该KTV内共有5箱普宁市梅塘好万行食品厂生产的果逗李果,售价为8元一包,生产日期为2012年10月20日,保质期为12个月,没有过期。现场并未发现其他过期食品。

据了解,按照相关规定,生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者销售者要求支付价款十倍的赔偿金。

经执法人员现场调解,KTV同意赔偿刘女士等人。刘女士等人购买了两包共计16元的果逗李果,KTV赔偿160元并向她们道歉,双方对调解结果表示满意。

◓相关链接

3·15护航行动 “四朵金花”帮您维权

为了更好地服务广大市民,保障市民合法权益,本报特开通“3·15护航行动”热线之后,并成立了由“四朵金花”组成的“维权行动队”。

如果您在消费中权利受到侵害,如果您了解一些行业中不为人知的内幕,都可拨打本报热线8308110,也可通过本报新浪官方微博提供线索,@齐鲁晚报《今日日照》即可。

护航热线:8308110

新浪微博:齐鲁晚报今日日照http://weibo.com/qlwbjrrz

本报日照读者QQ群:102053024

互动邮箱:qlwbjrrz@126.com

此外,您可以拨打“四朵金花”的电话,反映问题。司路清:8308126;李清:8308113;王裕奎:8308115;辛周伦:8308117。

油价上涨推动车主进行“油改气”

成本较低是最大动力,安全和技术隐患成推广难题

本报见习记者 李清

日照市自2月24日起,成品油价全面上涨,其中93#汽油价格已涨至7.71元/升。出于节省成本的考虑,日照不少车主在春节以后,对汽车进行燃气改装业务量增加了近两成。

但作为在日照刚出现不足3年的新兴行业,“油改气”的安全性和技术成熟程度一直使很多车主望而却步。对此,相关业内人士表示,油改气技术已趋成熟,消费者应考虑正规改装机构以规避风险。

日照市枣庄路上一家燃气改装厂内,一名工作人员正在为一辆轿车安装燃气设备。
本报记者 刘涛 摄

燃油成本提高 油改气受欢迎

2月27日,记者走访了日照包括澳瑞、一达在内的5家燃气改装公司了解到,自春节以来,进行“油改气“改装业务的,比往年普遍增多,多数公司业务量增加了近两成。

金先生是澳瑞燃气改装公司的负责人。他介绍,年后平均每天至少有两辆汽车到他这里进行改装,“改装主要是因为燃油更节省成本,除长途运输车外,私家车改装的也不少,其中以三厢车为主。”

据一家燃气改装公司的负责人王先生介绍,春节前后是汽车“油改气”的旺季,今年由于汽油涨价,很多人打电话咨询“油改气”的情况。据了解,自2012年以来,汽油价格先后经过了九涨八跌,目前93#汽油价格已涨至7.71元/升,而天然气价格两年来一直平稳保持在4.2元/方,相同路程下,天然气较汽油能够节省45%的成本。日照运总出租车公司张经理说,公司自2010年开始引进燃气燃料出租车,节省了近40%的营运成本。

据了解,目前日照市有近20家改装公司,各公司技术水平有差距,收费也并不统一。但是,2012年以来,因为行业内资源分布不均,竞争压力大,日照市进行“油改气”的价格比之前平均下降了1000多元,目前的平均价格在3500元左右,这是自2011年日照出现“油改气”以来的最低价。

另外,天然气被公认为“环保燃料”,用天然气的汽车排放的尾气中不含有二氧化硫等有害气体,对减轻大气污染有很大作用。

安全隐患 成推广难题

由于气瓶需要放置在车内,管道多通过车仓内座椅下面的空隙链接车前的发动机,这让很多车主觉得“油改气”不安全,加之天然气的空气燃料不稳定特性,使很多车主对燃气改装望而却步。

日照市自2012年5月份以来加大了车辆“油改气”的检查力度。已经进行“油改气”的两厢车不再允许通过年审。

澳瑞燃气改装公司金经理告诉记者,汽车燃气系统主要包括符合相关国家技术标准的零配件和材料,以及符合国家标准的车用压缩天然气钢质内胆环形缠绕气瓶(俗称气罐)。随着燃气系统技术的进一步成熟,燃气设备、套件已经更新了五六代了。在质监等相关部门的监督和严格把关下,改装公司已经能正确使用和安装气瓶。

用油用气差别大 车主改造须谨慎

北京现代山东路顺新店资深售后维修师傅王均堂表示,目前国家对于燃气改装的统一标准并没有出台。“无论是尾气的排放标准还是安全标准,目前均以业内经验为主,没有统一规定。”

同时王师傅说,“油改气”目前的好处多集中在降低燃料成本上,对于可能对车体造成的伤害,并没有统一的论断。

他告诫进行“油改气”的车主,要注意用油和用气的区别,他还提了几点建议:第一,经常进行车辆保养,每跑2万-4万公里要定时进行密封圈的更换,因为车体的密封圈耐油不耐气,容易磨损;第二,在车子的保修期内最好不要进行大的改动;第三,汽车的原有线路是最适合汽车的线路,如果在燃气改装中需要增减线路,尽量不要改变原有线路,可重新铺设新的线路以保证需要。

王均堂告诫车主,进行“油改气”,一定要到正规地方进行改装,以避免不必要的损失。