

### 窗口行业纳入“创城”测评,百分制打分公布

# 挂号排队超15分钟扣12分

本报4月3日讯(记者 张頔 陈玮) 3日,记者从济南市召开的文明城市创建委员会(扩大)会议获悉,为迎接8月全国文明城市创建测评,实现2014年创建全国文明城市目标,济南市部署安排今年创城主要任务及工作,各县(市)区、街道办事处、窗口单位和窗口行业要纳入“创城”测评,进行每季度或半年考核,结果将在媒体公布。

按照《全国文明城市测评体系》要求,考评对象为各县(市)区、街道办事处、窗口单位和窗口行业等,济南市文明办协调创城委各成员单位,建立精神文明建设考核评价体系,每季度对市内五区、高新区所属街道办事处,市区200个窗口单位进行文明程度测评,按A、B、C、D四等进行评价并在媒体公布;每半年对市内五区、高新区和窗口行业进行文明程度测评,按百分制进行打分公布。每次检查结束,次日将发现的问题告知被考评单位整改落实。

在这次创城中,众多城市窗口单位的考评内容与评分标准,都与市民生活息息相关,像广场内有无乱张贴,政务大厅有无禁烟标识、医院挂号收费排队不超过15分钟等。例如,挂号难是市民最头疼的问题之一,对济南市窗口单位精神文明建设考核中,将山东省立医院、山东大学齐鲁医院、山东省中医院等13家医院纳入考核范围,医院整体环境整洁,导医标识清晰,主要收费项目公开,共12分,每条标准达不到要求扣4分,扣完为止;挂号、收费、发药等服务窗口排队等候超过15分钟,扣12分;有收受“红包”、开“大处方”现象,扣4分;发生医疗责任事故,扣4分。

济南市委副书记、市长杨鲁豫在会上表示,目前全市范围内的公共环境脏乱差问题仍较突出,特别是一些街道、广场、社区、集贸市场,以及城乡接合部、背街小巷等部位,不同程度存在乱搭乱建、乱堆乱放、乱丢乱倒、占道经营、露天烧烤和违规养犬等问题,下一步要把文明城市创建与全面推进城市环境综合整治十大行动和城乡环卫一体化工程结合起来。



对济南市窗口单位精神文明建设考核中,13家医院纳入考核范围,挂号、收费、发药等服务窗口排队等候超过15分钟,扣12分。图为患者在医院排队。 本报记者 李钢 摄(资料片)

### 创城要求提升城市综合实力 力争空气优良天数 年均310天以上

本报4月3日讯(记者 张頔 陈玮) 根据《济南市创建全国文明城市实施方案》(以下简称《方案》),济南市部署创城重点工作,要求提升城市综合实力,基本形成城市“十分钟公益文化服务圈”和农村“十里公益文化服务圈”,力争空气优良天数年均达到310天以上。

根据《方案》,2013年10月前各县(市)区图书馆、文化馆达到国家二级馆以上标准,建成45个规范化街道综合文化站,200个规范化社区文化中心,500个规范化农村文化大院,基本形成城市“十分钟公益文化服务圈”和农村“十里公益文化服务圈”;力争主要污染物年日均值均满足国家二级标准,空气优良天数达到310天以上。

凤凰山花鸟宠物市场  
商铺招租 仓库出租  
电话: 88307555 15563361111

编辑:修伟华 美编:石岩 组版:陈华

今日C01-C08版

**天材教育**  
WWW.JINANTIANCAI.COM  
济南市天材教育培训学校

鲁济招广字(20130068)  
泉城八年一对一个性化辅导机构

# 精析一模 赢得中高考

考什么就学什么! 少而精/精而准/准而透! 60天冲刺中高考, 给你想要的!

## 精析模考 免费 会诊考试问题, 科学测评不容错过!

八年品牌辅导, 专业师资团队授课, 优秀班主任陪读跟踪管理。冲刺中高考, 一切都不晚。考后诊断, 找准问题, 对症下药, 优化学习, 高效冲刺。

### 模考后 初、高三60天针对性冲刺课程

初三	冲刺理想高中针对性课程	>	一模考试结果在去年录取线以上
	冲刺普通高中针对性课程	>	一模考试结果在去年录取线以下
高三	短时快速冲刺一本课程	>	一模考试结果在去年本科线以上
	冲刺本科针对性强化课程	>	一模考试结果在去年本科线以下

## 来电即送双重大礼

- 初中** 来电送:
  - 《阅卷组专家详解一模考卷汇编册》
  - 《济南2013年初中学生学业水平考试纲要》
- 高中** 来电送:
  - 《阅卷组专家详解一模考卷汇编册》
  - 《2013年普通高等学校招生全国统一考试(夏季高考)山东卷考试说明》

六就近  
大校选  
区选择

山师校区: 88343766  
大观校区: 88340388

山大校区: 88340033  
槐荫校区: 88340368

舜耕校区: 88343733  
阳光校区: 88340055