

入院到就诊 三分钟搞定

毓璜顶医院还承诺将缩短排队时间、解决住院难等

□记者 宋佳 报道
qlwbsj@vip.163.com

本报4月3日讯 3日上午,毓璜顶医院召开新闻发布会,向市民承诺将努力缩短排队时间,解决住院难等问题。近来,毓璜顶医院将改进危急生命机制作为重点工作之一,要求危急患者从入院到就诊不得超过三分钟,如果患者发生意外,一经证实,将严肃处理相关医护人员。

“为让患者安心、放心来看病,医院发布了120条制度,规范了30多个手术流程,完善医疗规范,制定应急预案,加强培训。”毓璜顶医院医务处处长毛琦善说,将努力缩短排队时间,解决住院难等问题,实现护士的分片管理等。

据了解,毓璜顶医院将改进危急生命机制作为重点工作之一,机制要求医生在最短的时间

内赶到患者身边进行救治。“每次抢救都有时间记录,医护人员因没有及时赶到导致不良后果,一经查实,将严肃处理相关医护人员。”毛琦善说。

3日中午11点半,伴着一阵急促的脚步声,毓璜顶医院抢救室里推进一名82岁老人,抢救室的医护人员立刻忙碌起来。初步检查判断,患者可能是心脑血管病,情况危急。

急诊门诊护士们有的做记录,有的准备抢救措施,还有的与患者家属沟通。“时间就是生命,先要通知医生,然后用专门的记录本记录下时间。”心内科护士说。随后,心内科专家赶到抢救室。记者看到,从病人被推进抢救室大门到医生赶来,整个过程用了不到3分钟。

在缩短患者排队时间方面医院将采取哪些措施?据门诊部主

任郭广富介绍,医院将采取增加返聘专家出诊人数,检查科室实行弹性工作制等措施缩短病人就诊等候时间。

此外,在毓璜顶医院,一些重要、醒目的地方都重新贴上了标识。“悬吊、定位、玻璃上均写有指示标语。”毓璜顶医院总务处处长盖玉斋说,之前有患者家属因找不到挂号处,急得在大厅大哭,现在基本每个角落都覆盖了标语。

新闻延伸

看一次病至少要排3次队,咋办?

增加专家出诊人数 患者分时段预约检查

“之前都是丈夫来排队,一般我在家吃完早饭,打车到了再等会,基本就轮到我了。”B超检查室外,产妇徐女士说,今天不知道为何,排队时间缩短了。

据徐女士介绍,这次来医院做检查,丈夫打电话催了3次,结果紧赶慢赶还是来晚了,中间让过了3名产妇。“没觉得排队的人比以前少,但就感觉排队的时间比之前短了。”徐女士的丈夫郭杰也有些纳闷。

据了解,毓璜顶医院平均每天门诊量约为4600人,诊疗区流动人数超过万人。不少患者到毓璜顶医院医院就诊,最大

的痛苦就是排队,仔细算下来,每位患者看一次病,至少要排队3次,挂号、就诊、拿药,当然也有的患者排队要排上5次,有需要化验、做CT等检查项目的患者排队次数甚至更多。

门诊部主任郭广富介绍说,为缩短病人就诊等候时间,医院在病人多、医务人员严重不足的情况下,采取增加返聘专家出诊人数,检查科室实行弹性工作制等措施,早上班,晚下班,周末加班;检查、检验报告实行限时发送制度,住院病人实行分时段预约检查等多种举措,最大限度地提高诊疗效率,缩短病人诊疗等候时间。

护士太少,一个人护理15-20人,咋办?

将护士站拉到病床边 每个护士都有个小片区

不少在毓璜顶医院住过院的患者可能都深有体会,患者多,护士少。据了解,毓璜顶医院需要护理的床位多达2100多张,平均每名护士护理患者人数约在15-20人,远超过国家“不得超过8名患者的要求”。

“为保证护理质量,将护士站拉到床边。”毓璜顶医院院长助理、护理部主任宋振兰说,实

行划片管理,每名护士都有负责的小片区,这样患者能找到护士,护士也能固定观察患者的病情恢复情况。

为完善服务细节,避免医疗失误,宋振兰说,一台普通的手术,从将患者推到手术室到推出手术室,前后经历病历、药品、麻醉等至少8次身份核对。



毓璜顶医院护士在床边为患者服务。记者 宋佳 摄

多数科室满员,连地铺都难找,咋办?

缩短患者住院时间,新病区投入使用

心内科、心外科、神经内科、神经外科、儿科、产科……毓璜顶医院的这些科室,一年到头走廊里的病床基本都满满的,住院难已经成为老生常谈的话题。

急诊门诊的医护人员联系这些科室送住院患者时,时常听到电话另一端传出:“别说病床了,

就连地铺都没有”。

“来医院就诊的患者有不少来自于县市区,来一趟不容易,为保证患者都能得到救治,解决病房住院难的问题,只能缩短部分患者住院时间。”毛琦善说。

来自毓璜顶医院的统计数据显示,2011年,平均每位患者的住院时间为11.5天,2012年,

平均每位患者的住院时间降低到9.6天。“争取今年平均每位患者的住院时间缩短为9天。”毛琦善说。

预计今年10月份,毓璜顶医院新病区将投入使用,将有1200张病床,拥有上千个停车位。“争取每位患者都能安心、放心的养好病。”毛琦善说。

仍有不少患者反映看病贵,咋办?

减少抗生素使用,降低住院治疗费

“自2011年医保政策惠及全市,看病能享受优惠政策,老百姓能看得起病了,但是仍然有患者反映看病贵。”毛琦善说,自卫生部抗菌药物专项整治实施后,医院开始规范抗生素的使用,以降低患者住院治疗费用。

据了解,之前毓璜顶医院个别科室抗生素用的比较普遍,但是经过整改,抗生素使用比例从50%降为1%。“该用的抗菌药物不会少用,不该用的坚决不用,不会影响治疗效果。”毛琦善说,必须用抗生素的时候,必须经专科医师会诊。

记者走访发现,毓璜顶医院的部分乳腺疾病手术切口也可以停止使用抗生素了。像静脉曲张、骨科拆内固定、关节镜诊疗、肾上腺、肾脏囊肿、声带、血管造影等手术和检查,除有特殊情况外,也不再预防性使用抗生素。

齐鲁晚报·今日烟台

聘

会计(2名)

填制、审核记账凭证,公司往来账管理,编制财务报表,报送各项统计资料。
●要求:
正规院校本科及以上学历,会计或财务管理相关专业,获取会计从业资格证书,吃苦耐劳,较强的沟通协调能力,抗压能力强。

出纳(2名)

日常收支的管理和核对,办公室基本账务的核对,登记现金、银行存款日记账并准确录入系统,按时编制银行存款余额调节表,负责记账凭证的编号、装订、保存、归档财务相关资料。
●要求:
正规院校专科毕业,会计学或财务管理专业,具有1年以上出纳工作经验,熟练操作财务软件、Excel、Word等办公软件,记账要求字迹清晰、准确、及时,账目日清月结,报表编制准确、及时。

设计(2名)

负责日常美术设计和宣传资料的制作,完成信息内容的策划和日常更新与维护,配合策划推广活动并参与执行。
●要求:
较强的创意、策划能力,良好的文字表达能力,思维敏捷,熟练使用Photoshop、Flash、fireworks、Dreamweaver,超捷等常用设计制作软件,具备良好的美术基础,良好的创意思维能力。

媒介专员(2名)

日常与媒体联络,与媒体保持良好的合作关系,与公司相关人员沟通公关策略,参与制订大型活动媒体投放计划,及时的了解、协调、反馈公司客户公关稿件的发布情况,并与相关人员沟通,协助公司相关人员进行活动推广等。

●要求:
正规院校专科毕业,公关、新闻传播学、市场营销等相关专业优先,了解媒体投放技巧,有一定的媒体资源沟通渠道,收集、整理媒体资源以及行业相关信息和数据资料,熟悉媒体执行相关流程,工作认真细致,责任心强,具备良好的服务意识与内外协调沟通能力。

销售(5名)

制定所负责区域的市场开发和销售方案并跟进实施,挖掘商业客户资源,尽快建立区域市场销售网络,及时收集客户资料,了解竞品信息及时反馈市场动态,跟进和管理客户的分销和促销工作,与客户签订销售合同并收取合同款项,保证公司货款安全,完成公司区域的销售任务指标。

●要求:
正规院校专科毕业,对产品市场运作有深刻理解,在应聘区域有较好的药品流通商业客户网络资源,熟悉当地商业流通环境,具备对经销商和促销人员的管理能力,敢于承担压力,具有良好的沟通与协调能力,适应经常出差工作。

联系电话:13808963636

简历投递:qqdhwq@126.com