新手上路,遇事故需“专业”

本报实习生 隋忠伟

许多新手在发生车辆交通事故后,往往陷入束手无策的混乱状态,不知道如何处理。对于理赔程序,更是一问三不知。

本报咨询有关业内人士,为新手理赔提供指南。

迅速“报案”很关键

车险条款通常规定在出险后24小时内报保险公司,否则保险公司有权拒绝赔偿。

如果委托他人代为报案,报案人还应携带身份证及被保险人出具的代为报案委托书。

“新车需要出险理赔的时候,车主们首先要做的是及时拨打电话,联系承保公司和交通管理部门,告知保险公司损坏车辆所在地点,以便对车辆查勘和定损。”日照鸿发海通雪佛兰4S店售后经理崔久龙说。

他还表示,车主们也可以向保险公司咨询如何处理、保护现场及如何向对方索要事故证明等。

保留事故现场和证据

崔经理介绍,在市区发生的机动车之间仅造成车辆轻微损失、不涉及人员伤亡和车外财产损失、车辆能够继续自行驾驶移动,各方车损不超过1万元的交通事故,为防止造成交通道路堵塞,可以在当事人对事实及成因无异议、基本事实清楚的情况下,当事人采用摄像、拍照等方法固定事故现场证据后,自行撤离现场,当事人双方约定具体时间,按交通警察或保险公司的指引,共同前往保险公司办理理赔手续。

单方小挂擦事故应保留证明,通知交警或保险公司进行现场查勘处理;如果在高速公路上发生轻微事故后都需要立即报警,寻求警方的指导和帮助。

当事司机报警之后,高速交警会通过电话指导司机记录现场情况、撤除现场以及后续的处理办法。

特殊案件特殊处理

据了解,当车辆被盗或被抢时,应该先向公安机关报案,应在24小时内通知出险地的派出所或刑警队。

然后向保险公司报案,车辆被盗或者被抢48小时内携带个人资料到保险公司填写《机动车辆保险出险通知单》,办好登记手续。

三个月内,车辆未能寻回的,可带齐以下证件:公安机关开具的失窃证明、保险单正本、被保险车辆的行驶证、驾驶员的驾驶执照、被保险人的身份证原件、报案人的身份证原件及车辆的钥匙到保险公司索赔。

特别提醒

谨防修理厂以次充好

对于损失较大的案件,在维修结束出厂之前,有的保损失维修案件险公司要对受损车辆进行验车及复勘,主要是因为个别公司会将更换的配件以次充好,甚至对保险公司定损时确定予以更换的配件改作修复处理。

提出赔付需备齐申请文件

要想顺利获得保险赔付,一定要在事故发生后,注意保存好各类证明单据,并带上当初的投保单等相关证明向保险公司提出赔付。根据保险种类不同,索赔时应提供的资料也不一样,一般要求提供有关证件的原件。

本报实习生 隋忠伟