

手机召出租 有了“爱召车” 乘客需付信息费和电召费

本报4月25日讯(记者 李飞 实习生 张明娟) 25日,由济南市交通运输局客管中心监管、浪潮集团研发的“爱召车”自助召车服务系统正式推出。这是国内首款由政府监管的自助召车系统,上线后将和96576人工电召并行,召车一次需花费2.5元信息费和5元电召费。

济南推出的官方版手机召车软件取名“爱召车”。该APP系统采用乘客手机客户端与出租车车载GPS终端直接通信方式,与国内其他第三方自助召车平台不同,该系统依托济南市出租汽车GPS数据和济南移动公司的网络,使用云计算、物联网、移动通信、互联网等技术,覆盖主城区8043辆出租车。

出租车司机不需要使用手机,通过GPS车载台的免提装置就可和乘客通话,约定打车的地点和时间。市客管中心负责人表示,目前济南市97%的出租车车辆都安有GPS车载终端,出租车司机既不需要配备智能手机终端,也无需下载软件,只按车载台“OK”键接听乘客语音即可提供服务。

该系统采用会员制形式,使用“爱召车”软件召车,乘客需要预先网上充值,每次使用,系统会从其充值账户扣除2.5元信息费。另外,与电话召车一样,使用手机软件召车,每乘坐乘客需要支付出租车司机5元钱电召费。“在计价器上显示,司机不得与乘客议价,严格按照计价器显示金额收费。”

上述负责人表示,召车过程实现全程录音存储,对双方达成的口头合同进行备份,遏制司机乱要价,乘客和司机失约,目的地表述不详等弊端。“一旦发生服务纠纷,有证可取,有案可查,保障乘客和司机的合法权益。”

三问“爱召车”,打的 凭么多交七块五 市民质疑手机软件召车会让打车“更难更贵”

本报记者 李飞 实习生 张明娟

使用济南版APP,为何每次多交7.5元?手机软件召车,是否会让“打车更难”?乘客爽约,会被扣除5元电召费补偿出租车司机;司机爽约如何补偿乘客?针对越来越多的民间APP登陆济南,已经有了官方APP的出租车主管部门又作何处理?

1 手机软件召车为何每次多交7.5元?

记者了解到,乘客通过智能手机下载“爱召车”系统后,若要使用,需要预先网上充值。软件提供方的有关负责人表示,最低充值费为50元,采用会员制形式。若用户充值后不想继续使用,可以申请余额退回到充值账户内。

安装后每使用一次,系统会从乘客的充值账户中扣除2.5元信息费。此外,乘客还需要支付给出租车司机5元钱电召费。

“使用手机软件叫车,等于每次多付7.5元啊,感觉有点贵。”采访中,有市民质疑,为何乘客需多付

7.5元,这部分打车成本是如何计算出来的?

软件提供方有关负责人表示,其中的5元钱电召费是由济南市物价局批准的,和正常的电话叫车费一样,会显示在计价器上,而2.5元的信息费属于市场行为,由乘客自愿支付。

市民赵先生不解,“5元钱电召费经过物价局部门批准,那2.5元信息费其实也花在了打车上,但不在计价器上显示,这需不需要物价部门批准?”他认为,如果信息费是市场行为,就不应该指定一家软件提供方,而应该放开竞争,这也有助于降低信息费。

2 手机软件召车是否会让“打车更难”?

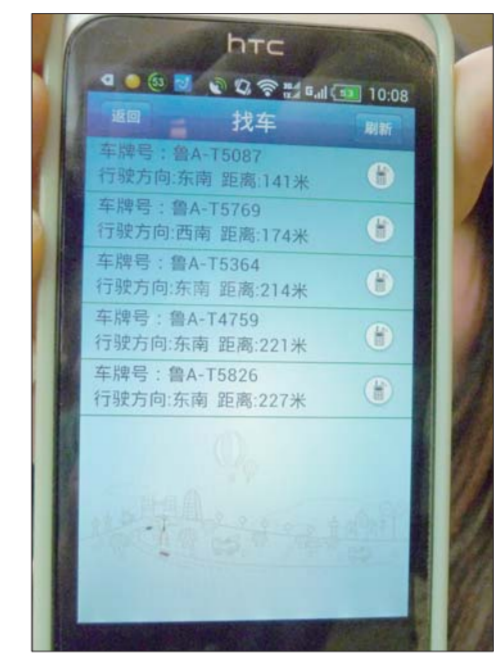
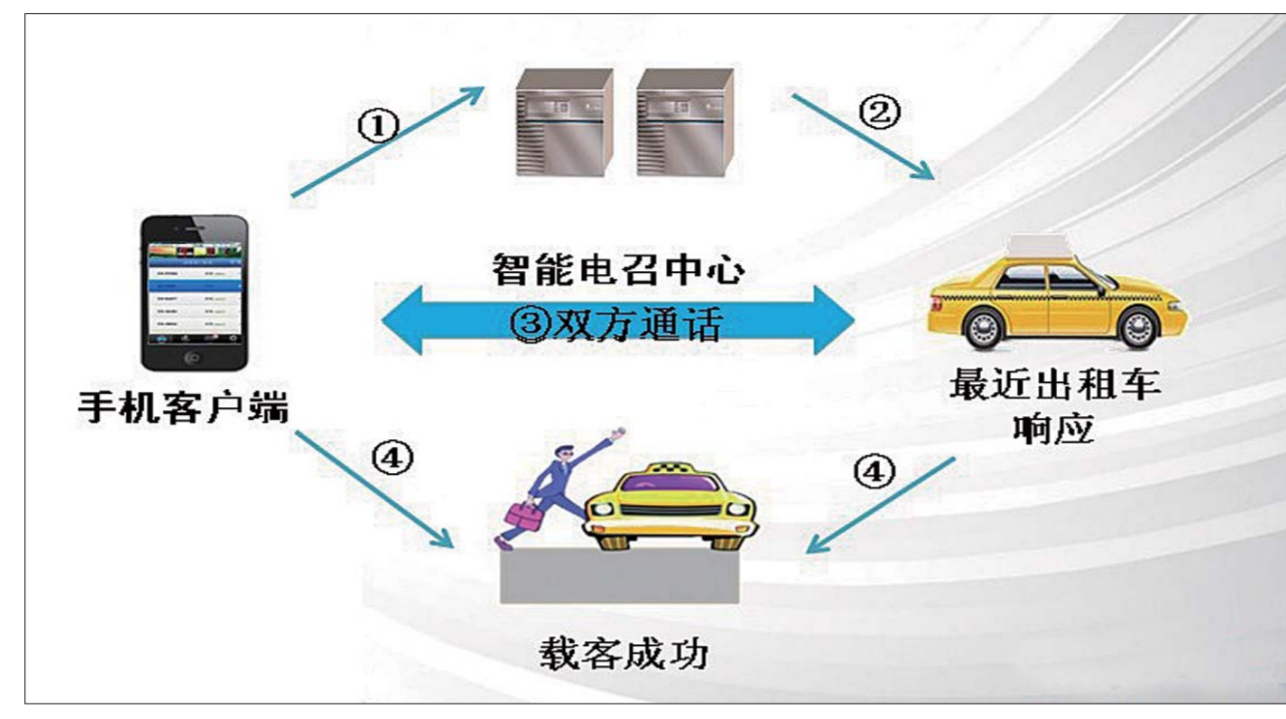
25日,记者随机采访了多名市民,对于手机软件召车业务,一些年轻人和上班族表现出了兴趣。“最怕上班高峰期打不到车。”

也有市民提出了不同看法,出租车应为公共交通资源,特别是济南,目前属于紧缺资源,手机软件召车系统的实行,可能会让一部分人优先使用,解决了少数人的“打车难”,但会

不会让更多的人“打车更难”?

“毕竟只有智能手机才能使用该系统。”市民吕先生说,如果自己和使用该系统的人同时在路边打车,眼睁睁地看着人家先上车,不理自己,而是去接电召乘客,他会觉得不公平。

而济南版“爱召车”APP,也只能持有安卓系统的手机用户可以下载使用,使用苹果系统手机的市民,不使用



手机联网召车后,空载出租车信息呈现。 本报记者 李飞 摄

3 有了官方召车软件其他APP都不能用了?

智能手机的市民,相比之下就缺少了叫到车的机会。

“如果老人不会使用手机软件召车,可以使用电话叫车,或者让家人帮他。”提供软件方的相关负责人表示,“爱召车”系统可以让特殊乘客群体能够容易找到出租车,既给出租车司机增加了收入,还能够降低出租车空驶率。

对此解释,吕先生认为,电话叫车和使用手机软件叫车并不相同,使用软件叫车后,在出租车资源总体紧张的情况下,手机软件叫车可能更具优势,而且会出现使用手机软件和不使用软件乘客同时等车的情况出现。“原来老人等弱势人群站在路边可以打到车,现在要和使用APP召车的年轻人抢车,这是我们不愿看到的。”

“五一”长假来了,出行打车交给“快的打车”吧,一键约车,随叫随到,成功叫车后就有10元话费……”25日,不少市民手机上收到了这样一条信息。在济南“官方版”手机召车软件“爱召车”上线前,已经有“嘀嗒打车”、“快的打车”等多款手机召车软件悄悄运行。

针对市面上其他手机召车软件,崔冰将其定位为“没有经过官方认可的、野生的APP。”“带有侵犯驾驶员和乘客权益的嫌疑。”他说,这也是为什么推行官方APP的主要原因之一。

“野生的APP在济南不应有市场,特别是有了官方APP后,野生的APP,应当退出济南市场。”崔冰表示。熟悉APP软件的市民张先生认为,目前济南市场上已经出现了多种手机打车软件,如果仅允许官方版的召车软件使用,会有垄断的嫌疑。

怎么使用“爱召车”软件

在爱召车官方网站、安卓市场、91手机助手上都可以找到这款名为“爱召车”的APP。记者现场试验了一下,使用安卓系统手机登录www.taxi369.com爱召车官方网站后,点击“爱召车”软件图标,第一步注册,设置用户名、密码,姓名以及要绑定的手机号码,之后一条短信验证码发送到所注册手机上,输入验证码,完成注册。手机联网后打开“爱召车”,就能迅速定位自己所在的位置,点击“下一步”后,出现了5辆空载出租车的信息,包括车牌号、行驶方向、距离等。进行选择后,就可以电话联系目标出租车,约定见面地点后即可等待出租车。

如何约束司乘不爽约?

电召业务,如何约束出租车司机和乘客“不爽约”?客管中心人员表示,电召成功率除了依赖乘客和司机双方的诚信外,也需要建立一套约束机制。“爱召车”自助召车服务系统上线后,采用会员制,从制度上对司机和乘客进行约束。当乘客确认召车后,因故失约而不告知司机停止服务的,由系统扣除5元电召费和2.5元的信息费,补偿给司机造成的损失。乘客爽约三次,将被系统拉入黑名单,取消使用“爱召车”系统召车的权利;而对失约的司机,失约两次即永远取消提供召车业务的资格。

市客管中心: 收费可以激活电召业务

济南市客管中心主任崔冰解释,出租车的电召费标准,交通部给出了参考意见,“普通运价的一半,可以作为电召服务费的参考标准,现在在济南市的平均运距是5.7公里多一点,加上拥堵收费,接近15元。”崔冰说,因此济南的电召服务费,总额可以控制在7.5元。

今年3月份之前,乘客通过电话96576人工电召出租车,无需额外付费,但因担心被“放鸽子”,出租车司机积极性不高,很少有人愿意接活,电话召车处于“摆设”的尴尬境地。为激活电召业务,自3月20日,省城出租车计价器调整后,乘客使用电召业务,每乘坐加收5元电召费。“从3月20日到4月20日,电召成功率较之前上涨了10个百分点。”崔冰说,电召费的启用对鼓励出租车司机应召接客起到了推动作用。“出租车提供差异化服务,进行差异化收费,要看它属于私人产品,还是公共产品。”山东大学社会学教授王忠武表示,私人产品坚持差异化原则,但公共产品还是要坚持普遍性和公平性原则。“如果公共产品差异化收费的话,应听证和论证。”

银座家居 | 北园店 同贺银座家居北园店三层北区软体家具馆、四层北区时尚板式、儿童家具馆重装开业! 五一期间更多优惠活动邀您参加 欧美家具五一盛惠 4月29日-5月5日 【参与品牌】 美加庄园 Joon简欧 庆北园店五楼“欧美国际家具馆”盛装开业 全场买多少送多少,买家具送保险箱 底价满2000返200! 现金不限量,满5000送100! 积分直接抵现仅3天,你还不来?! 贵宾卡、一卡通增值1%! 20万现金大奖拿到手软! 4月29日-5月1日 地址:北园大街408号 咨询电话:83160000

齐鲁晚报 生活日报 广告服务中心 服务电话 广告中心客户部: 0531-82963188 82616676 (文传) 85196557 85196552 85196150 85196158 设计部:85196177 85196155 财务部:0531-85196669 拓展部:0531-85196866 (主任室) 85196289 85196157 85196134 85196139 省内代理部:82608360 82663199 省外代理部:82616688 82616800 汽车工作室:85196006 房产编辑部:85196627 都市消费编辑部: 85196568 旅游编辑部:85196613 财富编辑部:85196816 健康编辑部:85196881 教育编辑部:85196190 生活日报经济专刊部: 85196191 85196182 85196643 地方广告部:8266843 85196050 分类广告部:85196199 85196184(传真) 地址:济南市经十路16122号 邮编:250014

Haier 海尔整体厨房 2013新品上市 厂家巨额补贴 海尔整体厨房济南旗舰店 4月29日盛装开业 开业期间厂家巨额补贴 4月29日-5月1日交 1万定金抵2万贷款 2万定金抵4万贷款... 开业当天另有厂家老总签售“99元一米”特供橱柜,还可赢取海尔冰箱彩电等大型奖品! (诚聘:优秀导购 优秀设计师 业务经理) 99元一米 厂家特供 GRAND OPENING 海尔整体厨房 海尔整体厨房山东旗舰店地址:生产路北口东亚家居7号门1层 电话:0531-68806977 制造商:骊住海尔住建设施(青岛)有限公司 服务热线:4006 999 999 网址:http://www.haier.com 详情请咨询店内