

三成轻微事故仍难“快处快赔”

新规实施一月,不少车主仍不懂如何“快处”事故

本报记者 张泰来 实习生 于学娜

“让轻微事故处理快起来,减少事故对交通拥堵产生的压力。”这是济南市交警部门在3月底推进事故快处快赔网格化服务的初衷。一个月来,政策初见成效,但依然有不少驾驶员在事故发生后,拒绝实施快处快赔,也有驾驶员根本不知道如何“快处快赔”。



指挥中心大屏幕显示的这起追尾事故,双方走了快处快赔程序。 本报记者 张泰来 摄



轻微事故5分钟内就可撤离现场

25日上午10点40分,济南市经一纬三路口,一辆出租车与一辆黑色的私家车追尾,两名驾驶员第一时间拨打了122报警电话。在市中交警大队指挥中心,值班交警通过中心的大屏幕看到现场的情况,在电话里指挥驾驶员下车拍照后,迅速把车驶到路旁,并联系就近的快速理赔员到现场办理快速理赔手续。

这是轻微交通事故实行快处快赔的一个简单的案例,整个事件处理花了不到15分钟,而从事故发生到车辆撤离到路旁只用了不到5分钟,大大减少了事故现场发生拥堵的几率。市中交警大队交通科科长王循进介绍,每天发生的交通事故只有约10%左右需走一般的处理程序,40%左右的可走简易处理程序(财产损失在5000元以上),剩下约半数事故“没有造成人员伤亡,事故责任明确,财产损失在5000元以下”,都符合走快处快赔程序。

“其实,这个案例的驾驶员完全不用给交警打电话,下车相互查看一下驾驶证、保险情况和年检情况,拿出手机拍照固定现场后,就可以把车辆挪到不妨碍交通的地方,电话给保险公司等待快速理赔员到现场定损即可。”王循进说,快处的速度还可以更快一些。



损失500元以下,现场办理赔手续

对于事故现场不能及时清理对交通的影响,王循进算了一笔账。以一般的刮擦事故而言,一次刮擦一般要占用两个车道,通常的市区道路一般也只有双向6车道或8车道,这就相当于占据了一个方向上50%的道路资源。

“别说是交通高峰期,即使是在平峰期,只要5分钟内车辆不能离开现场,就很可能造成拥堵。”王循进说。也正是鉴于此,济南交警才在3月底全面推进道路交通事故快处快赔网格化服务。由交警部门、市保险行业协会联合成立了道路交通事故快处快赔工作办公室,济南市保险系统以招标形式组织了一支具有定损资格的保险理赔员队伍,以每2公里设置一处理赔点的原则,在全市设立了28个理赔点。

“理赔员持有理赔上岗证,统一佩戴快处快赔标识、统一着装,专门负责一定区域内发生的轻微道路交通事故车辆的定损及理赔工作,接到通知后,理赔员5分钟左右就能到达现场,损失在500元以下的,现场就可以办理理赔手续。”这项服务实施将近一个月,从实施情况来看,还没有达到理想的状态。王循进调出了3月24日市中交警大队的接警记录,这一天市中区总共发生了33起适合快处快赔的交通事故,其中交警电话指导快处14起,交警出警快处1起,理赔员现场快处7起,交警、理赔员一起现场快处11起,严格说来只有电话指导的14起和理赔员处理的7起走了快处快赔程序。

“有驾驶员就是要等民警到现场后才走快处程序,耽误了时间。”王循进说。一些事故明明符合走快处快赔程序,驾驶员就是拒绝。对于这类情况,秦承林说交警部门会给予严厉处罚。“我们将给予事故双方各200元的罚款,情节严重的,按照规定扣留车辆。”秦承林说。



能撤离却不撤,车主将受严罚

交警分析,有三成轻微事故的驾驶员不愿意走快处快赔程序,有一方面是因为不知道走快处快赔的程序。记者询问多名驾驶员,他们反映的确存在困惑。“我和我的很多朋友都不知道快速理赔怎么办,如果我们撤离了现场,交警怎么判定责任?我们拍的照片,保险公司认可吗?”有着十多年驾龄的出租车驾驶员楚艳民说。对此,市中交警大队事故处理中队中队长秦承林说,事故发生后,拍照固定下

现场后撤离现场,并不会影响事故责任的认定。对于驾驶员担心的快速处理后,不能顺利在保险公司办理理赔手续的问题,秦承林表示下一步交警部门也会跟保险公司做好协调工作,保证“快赔”顺利实现。

一些事故明明符合走快处快赔程序,驾驶员就是拒绝。对于这类情况,秦承林说交警部门会给予严厉处罚。“我们将给予事故双方各200元的罚款,情节严重的,按照规定扣留车辆。”秦承林说。

天材教育
WWW.JINANTIANCAI.COM
济南市天材教育培训学校

鲁济招广字(20130094)

泉城八年一对一个性化辅导机构

五一放假不放“学”

- ▶ 五一小长假,天材教研组委现场与广大考生、家长一对一互动交流,
- ▶ 系统梳理知识重、难点,查漏补缺,精准诊断分析,解决各种学习问题!

基础薄弱? 单项弱点突出? 偏科? 急需拔高? 学习状态不佳? 学习方法有问题?

🎯 师资任选 高效提升! 🎯 紧扣大纲 针对性辅导! 少而精/精而准/准而透!

课程名称	课程目的	适宜学员
2013学考、高考专项专辅	把脉最新考试动向,系统构筑知识网络,夯实基础,点拨方法,快速稳步提升学习效率;严格按照高校招收保送生入学考试要求,全面获取考试要点;	初/高中毕业班及复读班的学生
专项特训 定向辅导	巩固基础,根据考生的自身实际情况,针对重点院校的报考要求针对性指导;	2013年艺考生及军考生
查漏补缺 课程衔接	因材施教,量身打造,分模块、阶段强化,学习问题诊断,学习方法、习惯等全方位衔接辅导,快速提升日常学习效率和综合素质;	初中生
2013小升初针对性指导	小升初衔接辅导,知识、方法、习惯、兴趣全方位提高,及时有效的提升;	小学毕业班学生
方法引导 潜能开发	双向互动式兴趣教学,点拨学习方法,激发学习潜能,培养良好学习习惯;	小学生
调整心态 兴趣培养	考前考后及时进行心理调适,激发、培养学习兴趣,确保最佳学习状态;	意志薄弱,心理承受力差的学生

- 👍 办学规模
- 👍 师资力量
- 👍 学员满意度
- 👍 公益事业

六就近
大校选
区择

山师校区: 88343766
大观校区: 88340388

山大校区: 88340033
槐荫校区: 88340368

舜耕校区: 88343733
阳光校区: 88340055