

为把服务送到社区一线,为市民提供生活便利,去年10月份,济宁市公安局启动“社区六进”活动,包括消防、物管、流动人口管理、危险品管理、交警和网管在内的六项服务内容,陆续在社区内展开。目前,“社区六进”服务已经在济宁城区设置了多个试点,下一步将在全市推广。

# 送服务到基层 搭建便民平台

本报记者 姬生辉 通讯员 英蕊苙



市中区交警大队民警在为居民提供交管服务。

## 服务进社区,居民感觉更方便了

23日上午10点,济宁市中区凤凰城社区服务中心内热闹非凡。在交管服务窗口,市民刘女士将自己的车牌号码告知交警后,立即查询到了车辆三天前的违章记录。查询、交款、打印发票,不到五分钟的时间,刘女士顺利完成了机动车辆违章的缴费。“以前交违章车辆罚款,要到辖区交警大队的车管部门办理,现在小区内就能完成,方便又快捷。”刘女士说。

孟红霞是市中区交警大队的一名民警,每周,她都会和一名同事拿出半个工作日的时间来到凤凰城社区,为社区居民办理包括驾照年审、交通法规普及和机动车违章处理的业务。作为凤凰城社区片警,市中区公安分局南辛庄派出所的副所长仲跻军坐在治安办公室内轻点鼠标,电脑屏幕上便出现了小区内每座居民楼、每户居民的信息。“这个社区治安平台是

由我们自主研发的,可以直观地看到小区内3200多户居民的信息。”仲跻军说,2010年底,居民们刚入住时,因小区设施缺失、管理混乱,经常出现盗窃案件。2012年年底,济宁市中区公安分局启动“社区六进”活动,凤凰城社区成为试点之一。小区内安装了摄像头,社区服务中心内建成了电子治安网络,现在小区的治安环境好了,居民们的满意度也有了很大提高。

## 创新服务模式,警民距离更近了

蒋云是市中区公安分局渔山派出所的一名民警,自2011年2月,贵和苑小区投入使用后,蒋云便成为了该小区的一名社区民警。“这个小区面积并不是很大,居住人口1300多人,是一座全封闭式的居民区。”蒋云告诉记者,经过调查,她发现这个小区内的业主多半为年轻人,“大家早出晚归,工作都比较忙碌,为了更加密切和小区居民的沟通,我想到

了一个新方法。”在警务室内,记者看到蒋云的办公桌上除了一台电脑,还摆放着一个精致小巧的摄像头。蒋云打开电脑后登陆了QQ号,点击进入一个名为“贵和苑社区警务”的QQ群。蒋云告诉记者,为了方便与小区居民交流,她建了这个QQ群,在群上大家可以随时反映自己的意见、建议。“在这个群中,大家可以视频、语音交流,不但加强了

邻里之间的交流,也可以及时化解矛盾纠纷。”今年2月份,小区内一位业主通过QQ群反映自己楼上的住户养的宠物狗经常乱叫,打扰了邻居们的正常休息。得知此事后,蒋云立即与养狗的业主当面沟通,一个星期后该业主主动将宠物狗寄养到亲戚家中。蒋云说,网上警务是她平时正常工作的有效补充,通过网络这一全新的平台,她感觉和小区居民的沟通更通畅了。

延伸阅读>>

## “社区六进”,让服务零缝隙

“‘社区六进’,以民意需求为导向,以‘六零’目标为追求。”济宁市公安局局长周凤文说,“六零”目标是:消防管理“零隐患”、危险物品管理“零事故”、流动人口(含境外人员)管理“零缝隙”、网络管理“零盲区”、物业管理“零发案”、车辆管

理“零距离”。同时,将“社区六进”工作纳入社区网格化管理的总体布局,注重建立健全网格管理服务责任体系,各乡镇(街道)主要负责同志为第一责任人,各社区(村)居委主任为直接责任人,专职治保主任为直接管理人员,负责“社区六进”工作措

施落实。按照每300-500户、1000-1500人为一个网格的标准,把社区划分若干网格,每个网格建设一个网格工作室,配备一名网格管理员,把人、地、物、事、组织等要素全部纳入管理网格,实施动态、精确、立体式防控,实现管理全覆盖、服务无缝隙。



### 国家AAAA级旅游景区

天乐国际旅游度假区,简称天乐城,项目占地面积909亩,总建筑面积469340平方米,总投资20.24亿元。由山东能源新矿集团华新房地产投资建设,以盐文化、室内水上游乐和休闲养生为主题,与泰山文化及地方民俗特色完美融合,是集商务会议、特色餐饮、康体娱乐、生态旅游、休闲度假于一体,具有国内一流技术和管理水平的大型综合旅游度假中心。

主要项目包括:

- 1、中国死海漂浮体验馆——天乐城·盐海神汤
- 2、亚洲规模最大室内四季水上乐园——天乐城·水世界
- 3、五星级标准豪华酒店——天乐城·田雨润华国际酒店
- 4、三星级生态观光餐馆——天乐城·生态园
- 5、天乐城商务中心、欧洲风情步行街、地下酒窖、独栋私人会所正在开发建设

玩室内水上乐园,风雨无阻,不用担心被晒黑  
浴盐海神汤,美容养颜,体验死海漂浮的神奇  
享受惬意假期,享受轻松生活,  
就来泰安天乐城  
天乐城带给您的不止是快乐  
原来旅游可以更美的……

### 优惠政策:

- 1、五一法定假日期间,环卫工人可凭有效证件享受水世界或盐海神汤免费,同时带一名家人享受半价优惠。
- 2、2013年5月31日前,1.5米以下儿童免费,须有同性别家长陪同入园。
- 3、2013年5月31日前,每天10间特价客房,168元即可享受原价980元的高档标准间(不含早餐),定完为止,预定电话0538-5365888。
- 4、持水世界和盐海神汤门票可享受田雨润华国际酒店自助餐20元优惠。



### 感受“死海漂浮”的神奇

济宁各大旅行社均可报名!  
济宁区域总代理电话2895226