

“品牌战略”释放发展正能量

——写在莒县妇幼保健院荣获“全国百强妇幼保健院”之际

高爱华

近日,莒县妇幼保健院在全国县级妇幼保健机构评选中脱颖而出,喜获“全国百强县级妇幼保健院”殊荣。

此项殊荣的获得充分展示了莒县妇幼保健院在妇幼保健、项目执行、临床及人才培养等方面走在了同行业前列。

树“品牌”快发展

莒县妇幼保健院是以妇幼专业为主的“大专科、小综合”医院,长期以来,重视打造服务品牌,努力将产科、儿科的规模做大,技术做精,服务做优,同时将内科、外科、乳腺科的业务瞄准国内外发展新动向。

在这里有疼痛的呻吟,却是迎接新生命到来而发出的幸福歌唱;在这里有呱呱的哭声,却是一个个新生命感受到阳光之后的兴奋与激动……这里就是莒县妇幼保健院产科,一个名副其实的龙头科室。保健院的产科现有医护人员40余人,自2003年11月搬迁以来,在科主任及护士长的带领下,坚持以“病人为中心,以质量为核心”的服务理念,团结一致、努力进取,开展了接生、剖宫产、新生儿洗澡、游泳、抚触、早教及导乐分娩等技术,有万余名婴儿在这里平安降生,先后荣获过“市、县巾帼文明岗”、“职业道德先锋岗”、“共产党员示范岗”等荣誉称号。

儿科设施齐全,设备先进,设有儿童乐园、温馨宝宝病房,对各种疑难杂症的诊治有丰富的临床经验。2007年3月份,妇幼保健院成立了脑瘫、智障儿童康复科。目前该科现有专业技术人员16人,配备了经络导平治疗仪、痉挛肌治疗仪、婴儿高压氧舱等专业康复设备10多件套,能熟练开展功能训练、作业训练、语言训练、小儿感觉综合训练等康复训练与指导,并与传统中医针灸、推拿治疗相结合,对脑瘫、智障患儿康复具有明显疗效。该科自成立以来不断加强工作人员的业务知识学习,加强与上级医院的业务联系,定期邀请知名专家来院讲课和业务指导,取得了明显的效果,许多患儿经过训练,由不会爬到会爬,由不会站到独自站立,得到了患儿家长的一致认可,服务范围由本市拓展到临沂、潍坊等周边地区。

重“服务”兴医院

把优质服务理念不断推向整个医疗过程,提出“五个必须”要求,即必须诚信、尊重、同情、耐心、细心;必须学会倾听和介绍;必须掌握患者病情、治疗情况和检查结果,掌握患者医疗费用情况,掌握病人心理状况;必须留意沟通对象的情绪状态,留意自己的情绪反应,学会自我控制;同时,必须避免强求沟通对象即时接受事实,避免使用刺激对方情绪的语气和语言,避免过多使用对方不易听懂的专业词汇,避免刻意改变对方的观点,避免压抑对方情绪;真正把对病人的尊重理解和人文关怀体现在患者进院到出院的医疗服务全过程中。

在婚检工作中该院更凸显人文服务。莒县妇幼保健院被指定为全县唯一一家婚前健康体检定点单位,该院认真调查婚检率不高的原因,研究发现大多数新婚青年嫌手续麻烦、路途不便等原因而不愿意去参加婚前医学检查,该院则在“人性化服务”的前提下,大胆创新服务模式,在婚检登记处设立“婚前体检科”,落实“一站式”办公,零距离服务,方便婚检青年,提高婚检率。

练“内功”强筋骨

医院举办抗菌药物合理使用学术讲座、护理专题讲座、医护人员心肺复苏技能培训等专题讲座19次,1330人次参加。优化环境完善流程。医院将破旧的门诊诊桌换成了充满妇幼特色的粉色的桌椅,让前来就医的患者倍感温馨,亲切。另外,除在一楼设导医台外,在二楼设分诊台,二楼是就医人员较多,极大的方便了患者,深得患者好评。重视制度强化管理。医院为加强管理成立了医疗、护理、精神文明等多个检查小组,不定期对医院各个方面进行检查,每周进行一次通报;另外,借鉴县里提出的每日上报工作量的方法,医院要求各科室上报工作量,让每位工作人员清

楚自己一天干了什么,为人民服务了多少。此举让各科室人员工作目的性更加明确,工作更加积极。加强人才队伍和学科建设。医院为了提高竞争力,每年派一批年轻医务人员外出学习,并聘请全国知名专家、教授来院指导工作;医院把“打造专科品牌”和“以重点专科带动全面发展”作为发展目标,形成了以产科、妇科、儿科等科室为龙头,带动医院各科室全面发展的崭新局面。

为满足广大群众日益增长的医疗保健需求,更好的服务于广大妇女儿童,去年以来,该院添加了飞利浦螺旋CT、日本进口东芝四维彩超、芬兰进口钼靶机、德国进口宫腔镜、大型生化分析仪等先进医疗设备;增设了外科、妇科、乳腺科病区,设立了健康体检科,莒县脑血管病研究所,莒县法医鉴定中心,并成为全县中小学生健康体检、高考学生考前查体、出国劳务人员查体及企事业单位干部职工健康体检定点医疗机构。

撒“爱心”似春风

“我们的发展靠社会各界的支持,我们也一定要全力以赴做好社会公益性服务工作回报社会。”该院院长侯佃波说。

从2006年至今,该院坚持年年抽调专业技术骨干为已婚农村妇女进行“乳腺癌”、“宫颈癌”及妇科常见病、多发病为重点的妇女病免费普查活动,对查出的疾病给予相应的治疗和医学指导,为普查的妇女建立查体档案,为全县妇女节省费用上百万元。

医院与桑园乡结成共建文明村对子,捐款2万元为其硬化绿色通道,并免费为该村的女、儿童和教师进行健康查体,还与店子镇郑家石槽村结成帮扶对子,捐赠25吨水泥修建道路,帮助其走上致富道路。另外,该院积极响应县关工委、团县委、县卫生局共同组织发起的“关爱特困学生、农村留守儿童送温暖”活动,29名职工踊跃参加捐助特困学生。



日本产东芝四维彩超



推拿按摩助康复



温馨婴儿洗澡室



门诊病房综合大楼