



2.5元的信息费是“爱召车”软件提供方收取的信息费,并不在物价部门和客管中心的管辖范围内。那么,2.5元信息费是怎么出炉的?

对此,27日,客管中心独家回应本报:下一步2.5元的信息费可能会打折。就APP的应用,客管中心称,其他APP软件也可以参与市场竞争,但前提是纳入客管中心监管。



27日上午,记者在街头通过“快的打车”加价10元终于约到一辆出租车。

本报记者 李飞 实习生 张明娟 撰

客管中心称未参与2.5元信息费分成

信息费捆绑电召费,物价局不知情

本报记者 李飞 张子森 实习生 张明娟 王鑫鑫

物价部门批准时,电召费5元针对的是电话叫车

使用济南版打车APP,每次要多交5元电召费和2.5元信息费,但信息费并不计入出租车发票。这一规定引发市民质疑:5元电召费能够理解,2.5元信息费却客观抬高了打车起步价。这笔钱最终到了哪里?收取信息费是否经过了物价部门批准?

济南市客管中心主任崔冰27日接受本报记者采访时解释:最初,客管中心向济南市物价局申请的电召费为8元,其中人工电召费5元,另外3元,则是交给开发手机打车软件的企业,市场化运作。但最终物价局只批准了5元电召费。

济南市物价局收费处冯先生

则称,市物价局2013年初批准了5元的出租车电召费,但是没有针对哪种形式,当时也只有电话叫车一种形式。最初批准的5元电召费只能是乘客通过96576平台电话预约成功后,由出租车司机收取。“爱召车”软件发布前,济南市客管中心并没有就这种新形式再次进行收费申请。如果手机软件召车也被济南市客管中心认为是一种电召方式,那么收取5元电召费没有问题,软件召车属于新问题,他们将系统与客管中心沟通。

“按照协议,只是研发成果归我们所有,利润归对方。”崔冰称,在与浪潮集团签订的合作协议书中,市客管中心授权浪潮集团可

以使用济南市出租车GPS数据及运营数据,面向公众开展出租车自助电召业务。

据客管中心工作人员称,2.5元的信息费,全部由浪潮集团收取。客管中心称,该中心没有从中获取经济利益,而济南市物价局有关工作人员答复记者称,物价部门对信息费的收取并不知情,信息费的收取则属于企业的市场行为,不属于物价部门的管辖范围,没法约束。

对于市民要使用软件打车,就需要付出2.5元信息费,这种信息费“捆绑”电召费的实际情况,市物价局有关工作人员则称,需要进一步调研来解决这一新问题。

电召量不足日客运量1/10,信息费以后或打折

“手机软件召车是否会比打车更难?”这也是不少市民的疑问。对此,市客管中心工作人员表示,目前,人工电召量加上手机软件召车量,不足日客运量的十分之一。

上述人员表示,之所以和浪潮集团合作研发“爱召车”系统,一是APP召车是未来的发展趋势,通过信息化的手段为乘客提供一种新型的自助召车方式;二是通过这种方式分流目前人工电

话召车量,减轻人工电召的压力。

据了解,市客管中心96576服务平台共有话务员40余人,每月需处理人工电召业务量两万多个。而在电召服务中心的运营中,人工成本一直是个瓶颈。如果利用手机等现代信息技术的自助服务,可以降低人工坐席量,减轻运营成本。

崔冰介绍,济南市主城区有8043辆出租车,按照每辆车每天30车次计算,全市每天接近25万

车次,每年达9000多万车次,但电召量不足日客运量的十分之一。

“解决打车难问题,不能单纯靠手机软件召车的方式,也不能单纯用增加出租车数量的办法解决。”崔冰表示,济南市客管中心曾给浪潮提过建议,“爱召车”2.5元的信息费下一步可能采取打折的方式收取。

据初步了解,根据用车高峰时段,折扣可能涵盖8折、6折、4折、2折等。



▲26日下午下班高峰期,尽管手机“车辆列表”里显示有5辆空出租车,但记者并没有打车成功。

本报记者 李飞 实习生 张明娟 撰

>>>客管部门:

欢迎其他APP参与竞争 前提是需要纳入监管

有了官方版的APP软件,其他版本的APP就不能用了吗?之前,市客管中心负责人曾表示,“野生的”APP应退出济南市场。

崔冰对此表示,虽然有了济南版的APP,但他们并没有采取行政命令禁止出租车司机使用其他手机打车软件,而是利用市场进行引导,“让乘客自己去选择”。

据了解,与“爱召车”每车次收取2.5元信息费不同,“嘀嘀打车”、“快的打车”等其他软件,乘客只需下载客户端,使用时并没有其他的收费,属于免费使用。对此,崔冰表示,“爱召车”既然是和浪潮合作,至于其他的APP,原则上也可

以合作。“可以来谈合作,我们欢迎,但我们需要看他们的企业策划书、项目建议书等等,必须纳入我们的监管范围。”

日前,交通部下发《关于规范发展出租汽车电召服务的通知》,要求在“十二五”期间推广出租汽车电话约车服务。特别是要加强第三方电召服务平台的监管和规范,防止侵害驾驶员和乘客的合法权益。

据崔冰介绍,“爱召车”运行两天来,并不如人工电话召车的效果理想。据他了解,对于该种召车方式,出租车司机普遍感到太唐突,较为抵触。

用APP打车看上去很美

苦等40分钟没打上车

本报记者 李飞 实习生 张明娟 王鑫鑫

“爱召车”自助召车服务系统是否好用,它与其他免费软件相比有什么不同?两天来,本报记者选取空闲时段和高峰时段进行了体验。

高峰时段:40分钟没打到车

26日16时30分,正值下班高峰期,记者在泺源大街山东新闻大厦站牌处20分钟未打出租车。

16时50分,记者打开手机“爱召车”系统,定位记者位置后,“车辆列表”里显示有5辆空出租车,最近的仅20多米,最远的不足200米。

记者电话联系最近的这辆出租车司机,几秒钟后,接通了司机的电话。

“我在山东新闻大厦,需要打车。” “车上有客人了。” “手机打车软件上显示,你这辆车是空车。”

“我确实车上拉着客人呢。”记者又联系第二个出租车司机,呼叫50秒后,语音提示:“司机正忙,请选择其他车辆。”随后,电话自动挂断。

之后,记者重新刷新了手机列表信息,依然发现周围有

5辆空驶的出租车,最近的距离只有不足10米。记者拨打这辆车出租车的电话,很快电话接通,但出租车司机仍然表示,“我车上有人。”

记者再呼叫另外的几辆出租车,都提示,“司机正忙,请稍后再拨。”然后,系统自动挂断了电话。

40分钟的时间内,记者利用这款济南版打车APP,未能打到一辆出租车。

空闲时段:空车不是“正忙”就是不回应

27日上午11:50,记者用“爱召车”软件定位后,锁定了五辆较近的空车,最近的只有26米。但记者打过去电话一直没人接,最后系统提示“司机正忙,请选择其他车辆”。

记者又接连拨通另外两个电话,得到了同样的回复。12:21,在燕山小区北区门

口,记者再次启动“爱召车”软件。第一次刷新系统显示,最近的空出租车只有34米。记者打过去后,回应是“司机正忙”。60米外的一辆出租车则是无人接听。

12:26,当记者打第三个电话时,终于有司机接听了,可是司机说他的车上已经有客

人,协商失败。刷新系统后,60米外的那辆车仍在,但还是无人接听。另一辆距离280米的空车,司机也是正忙。

12:35,记者再次刷新系统,系统显示附近无空车。恰好此时有一辆空车从西边驶来。记者又等了6分钟,刷新了三四次,系统里再也显示不出空车。

其他APP打车也不容易

27日中午11:50,记者打开“快的打车”系统,输入目的地“燕山小区北区”,选择不加价,不拼车,等待10分钟,确认后手机提示“您的用车信息已经发给30位司机”,之后是“等待司机接单”。

1分钟后,记者加价5元,没有出租车接单,3分钟后,再次

加价5元,司机田师傅打过来电话:“我在和平路东口,现在过去接你,你在泺源大街和平路交叉口的东南角等我。”5分钟后,田师傅开车过来了。

田师傅是,26日下午安装的“快的打车”,从早上4点到中午12点,本报记者是他用手机软件接到的第一批乘客。

12:21,记者再次使用“快的打车”,选择加价5元打车,司机杜师傅打来电话,说在经一路,过来的话不堵车要10多分钟。协商取消后再次输入打车信息,等1分钟加价5元,一直加价到20元,都没有司机接单,直到“叫车超时”,被迫取消打车。

新东方优能1对1

2013年中中考考情及报考志愿

大型公益说明会

时间: 4月30日 9:30 —11:30

对象: 初一、初二、初三学生及其家长

主讲人: 命题组阅卷组权威专家

地点: 新东方济南学校山大路北校区206教室

(济南市山大路228号齐鲁软件大厦)

2013年中中考考情全面解析 中考生如何做好一个月冲刺规划

座位有限 抢座热线:

山大南校区: 历下区山大路240-1号(创展中心对面) 汇宝校区: 市中区经五纬二汇宝大酒店(大观园商场南邻)七楼 舜耕校区: 市中区八里洼路伟东新都二区5-1-102铺

0531-87171529 0531-87171526 0531-87172266



齐鲁晚报生活日报 广告中心 服务电话

广告中心客户部: 0531-82663188 82616676 (文传) 85196557 85196552 85196150 85196158 设计部: 85196177 85196155 财务部: 0531-85196660 拓展部: 0531-85196666 (主任室) 85196289 85196137 85196138 85196139 省内代理部: 82608360 82663199 省外代理部: 82616688 82616800 汽车工作室: 85196006 房产编辑部: 85196627 都市消费编辑部: 85196368 旅游编辑部: 85196613 财富编辑部: 85196316 健康编辑部: 85196381 教育编辑部: 85196190 生活日报经济编辑部: 85196191 85196182 85196543 地方广告部: 82668343 85196060 分离广告部: 85196199 85196184(传真) 地址: 济南市经十路16122号 邮编: 250014

冠芝霖手机连锁 4S One-Stop Service 山东百家门店荣誉升级 4S 服务标准: ★ 联通全业务办理 ★ 3G 智能体验 ★ 增值美容配件下载 ★ 会员质保服务 五一专享 购机5重礼 送家电送黄金 全场购沃3G合约机即送送保一年 潮人必备 限时特惠 学生机型—捷信分期0首付