

# 传承中医精粹 造福莒县大众

崔慎勋 邱学文

自1984年开诊至今,莒县中医医院已经走过了近30年的发展历程。近30年中,医院从无到有,从孱弱到羽翼丰满,走过了一条充满艰辛、幸福和感动的不凡路。

几十年如一日对中医的坚持,以人民的健康满意为最终目的办院理念,对症下药的施治理念,大医精诚的医者仁心……有如此这般的行动,造就了医院的快速成长,造就了医院在莒县人民中的良好口碑。

“结合卫生系统改革实际和本单位的发展状况,坚持‘大专科、小综合’的发展方针和‘科教兴院’战略,突出人才培养、技术提升,以社会需求为导向,合理配置和充分利用现有资源,以重点专科为龙头,带动医院全面发展。”院长刘新涛寥寥数语,就把医院的发展理念作了精准的概括。

▶院长刘新涛(左一)陪同有关领导及眼科专家检查复明工程



## 医术精湛 妙手回春

去年,莒县中医医院脑病科被省卫生厅确定为山东省中医药服务能力提升工程项目第四批重点专科。

“喜讯的接踵而来,不但是对我们专科建设的肯定,更是对全院工作的肯定。”刘新涛说,获评重点专科,代表了县中医医院科室建设在全省范围内达到了一定的水平。

近年来,莒县中医医院确定了“突出中医特色,加强专科专病建设,带动医院业务发展”的办院方针,制定了“保证重点,扶持特色,带动全面”的学科建设发展思路,确定了专科发展目标和发展重点。

近年来,医院特色专科建设取得了很大进展,成立了脑血管病、不孕不育、骨伤骨病、糖尿病、肝

病、颈腰椎病和医学影像7个县级研究所。有肿瘤血液病科、针灸科、心血管病科、骨伤科等4个市级重点专科,其中针灸科被国家中医药管理局确定为农村医疗机构中医特色专科建设项目。

“重点专科建设的突飞猛进,带动医院整体跨越式发展,而支撑这个大跨越的,是一个个经验丰富的专家教授。”刘新涛说,“中医是一门对临床经验有很高要求的职业,古语说‘医不三世,不服其药’。一所好医院要发展,必须要有好医生,而这点对所中医院的来讲尤其重要。”

莒县中医医院对这一点有深刻的认识。为了让本院的退休专家人才发挥余热,医院开设了骨伤科、针灸科、脑病科等10余

个专家门诊,将名老中医集中在门诊坐诊,宋会都、张茂莲、杨洪安等省市级专家亲自到门诊接诊患者。

在积极挖掘本院自身人才潜力的同时,莒县中医医院积极实行“请进来”和“走出去”的人才策略,学习先进地区的先进医疗技术和管理经验,提升医院的医疗服务水平,定期邀请著名中医药学家来院学术交流,对疑难病的诊治传授学术经验,开展技术合作,把医生送出去接受培训,鼓励参加国家举办的学习和培训班,学习先进的中医药诊疗新技术,培养业务骨干。通过发展中医、中西医结合专科来提高服务功能,加快了医院业务的发展。

此外,医院还大力加强与大

医院合作,与齐鲁医院合作成立日照市第一所齐鲁医院心脏远程监控站;与301医院合作成立了影像远程会诊中心;与武警总医院合作成立了远程会诊中心,为全县人民的就医诊疗提供了便利,使百姓不出莒县就享受到专家服务,受到群众的一致好评。

医疗技术的提高离不开积极的科学研究,莒县中医医院在继承传统的基础上,不断加强对新中医的探索与研究,力争在中医理论和实践研究中走在前列。医院各科室本着“继承而不泥古,创新而不离宗”的宗旨,积极挖掘百姓接受、疗效好、无副作用的中医治疗手段。针灸科选择颈肩腰腿疼痛的综合康复治疗 and 腰椎间盘突出症溶盘治疗作为主

攻方向;脑病科选择急慢性脑血管病的治疗、康复、预防作为主攻方向;心血管病科选择心血管病介入治疗后中西医结合综合防治作为主攻方向;肿瘤血液病科选择恶性肿瘤的化疗、放疗、介入、中医中药治疗作为主攻方向,科研成果“脊髓升白汤治疗恶性肿瘤放、化疗白细胞减少症临床研究”获省科技进步三等奖,针灸理疗康复特色建设已经由国家中医药管理局批准为国家重点专科。这些中医绿色疗法,疗效可靠,费用低廉,方法简便,深受患者青睐。

高超的医疗质量,永远是一所医院的生命,而莒县中医医院在追求医疗质量的路上,越走越坚定……

## 悬壶济世 仁爱行医

“中医药文化的灵魂来自于独特的核心价值观,医德是其中重要的部分,古代医学家一直强调中医的仁爱精神,也就是医德,今天卫生部的‘三好一满意’也进一步强调了医德,这是中医文化内在的灵魂。”刘院长说。

为了提炼内在的精神和办院理念,莒县中医医院以人文精神理念为切入点,提高干部职工对中医药文化核心价值观的认知,把中国传统的“仁”与中医倡导的“仁”的理念深入结合起来。

在莒县中医医院,高尚的医德也是医生们进入中医院的必要条件,这里的口号是“医德比天大”。为此,他们制定了各种规章制度,规

定凡是爱岗敬业、无医疗差错、无医疗纠纷、医德医风良好并圆满完成工作任务,收到表扬信、锦旗的,予以奖励,对有损医务人员形象,违反医德医风者,予以停职检查。同时,他们在实际工作中注意培养典型,发展典型,树立典型,推出了立足本职、爱岗敬业、爱院如家、医德高尚、全心全意为人民服务的先进科室及个人,树立了白衣天使的良好形象,赢得了社会的认可,住院病人满意率达97%以上。

在提升医生个人道德素质的同时,医院还把“仁”作为医院工作的重要部分,以此提升医院服务水平。

2012年4月20日,医院聘请30名

社会人士作为医院社会监督员,对医院的行风建设进行监督和检查。

“接受社会监督,倾听多方意见,是我院为促进行风建设推出的一项重要举措,聘请社会监督员旨在借助广泛的社会力量监督医院的行业作风,进一步提升医院的医疗、服务质量,架起医院与患者之间沟通的桥梁,共同促进医院的稳步发展。”刘院长说。

近年来,医院把弘扬中医文化作为打造医院服务品牌的基础,围绕打造“精诚、仁爱、特色、高效”的服务品牌,从服务理念抓起,切实加强医德教育,转变职工观念,让所有职工树立质量至上、优质服务

的思想,切实从自身做起,从岗位做起,形成后勤保临床、临床保病人、全院保质量的全方位保障体系。

在医院所有干部职工的共同努力下,医院的服务取得了一系列进展:

在门诊大厅,医院设立了就诊咨询及导医台,实行了义务导诊,帮助病人及时到相关科室就医;

逐步实行了电话、网上预约挂号制度和复诊病人预约诊疗服务制度,缩短了患者等候时间;

医院鼓励门诊、病房医生使用中医特色疗法,坚持辨证施治,以中药饮片、中药制剂为主,临床工作中,坚持合理检查、合理用药,努力减轻病人负担,由于价格低

廉,疗效好,就诊患者络绎不绝;

医院要求每个医生在诊疗过程中必须给病人“五个明白”,即:明白诊断结果、明白检查目的、明白检查结果、明白收费标准和数目、明白治疗有可能达到怎样的效果;

采取有效措施,提高医技科室工作效率,缩短了出具检验、检查报告时间;

党员挂牌上岗,设立了用药咨询窗口,开展了代煎中药服务;……“这些做法说起来很微不足道,却是实实在在的事,也是因为这些做法,增强了老百姓对医院的认同感,赢得了民心。”刘院长说。

## 服务民众 热心公益

由于地域原因,在莒县中医医院就诊的患者多来自农村,他们对看病的时间和费用的敏感度较高,针对这一情况,医院干部职工在做好基本医疗工作之余,还陆续举办了“三病筛查”“党员下基层”“优抚人员住院优惠”等一系列活动,让偏远地区的群众不出家门就能享受到便捷、高效、廉价的医疗卫生服务。

在“访千村进万户、情暖城镇乡村”中老年农民“三病”筛查活动中,医院成立了“三病”筛查义诊活动领导小组,设立了“三病”筛查门诊和咨询热线,设立综合协调、专家指导、后勤保障三个小组和

“三病”筛查义诊队,配备了专用救护车、心电图机、血糖仪、血压计、手提电脑,确保人员和专用设备到位。为确保义诊任务的顺利进行,“三病”筛查办公室及时排好义诊日程,和义诊村取得联系,扎实开展活动。通过“三病”筛查,不但解除了村民疾病隐患,减轻了他们的经济负担,而且从思想上提高了村民的“有病治病,无病防病”意识。这项惠民便民措施,为农村群众节省检查费用200余万元。

在“百名党员下基层、包村入户送健康”活动中,医院与乡镇卫生院、县直医疗单位密切协作,以院内各党支部为单位,组织所辖科

室党员成立服务小组,深入农村、社区开展义务诊疗服务。

医院与寨里龙尾村、马连坡村建立了城乡文明共建帮扶规划,将共建规划列入年度主要工作目标计划,认真落实文明共建具体措施。投资20余万元帮助结对村硬化了村街主干道,建设了幼儿园、街头文化公园、科普医学墙壁等。中层以上干部分别与共建村贫困户农户结成了帮扶对子,帮助他们找致富路子。院领导班子每人给困难家庭学生助学金1000元,为困难群众送去面粉、花生油等物品。每年都组织村内40岁以上的中老年人免费健康体检;

此外,医院还实施了对“三老”优抚对象、城乡低保人员的住院费优惠工程,对符合条件的人群,医院建立了以“四优先”“五优惠”“八免费”为主要内容的优抚医疗制度,这项制度实施以来,累计优惠门诊与住院病人1000余人次,共为优抚对象减免和优惠医疗费157.8万元。

一系列的公益医疗活动诠释着莒县中医医院“医者父母心”的精神内涵,而这一个一个热心公益的例子,向我们阐释着莒县中医医院的担当和情义。

今天,莒县中医医院正走在发展的快车道上,医院的新门诊

病房综合楼工程成为全县2012年度十件为民办实事项目之一,截至目前,大楼主体已顺利封顶,内部装修工程正在有条不紊地进行,力争年内投入使用。“新门诊病房综合楼启用,将是莒县中医医院发展史上的里程碑,将助力莒县中医医院再次腾飞!”刘新涛谈到未来,信心百倍。

是的,因为始终坚持“医术仁心,关爱生命”的理念和“以病人为中心”的宗旨,我们有理由相信,在这样的发展理念指引下,在这样一批妙手仁心医护人员的努力下,莒县中医医院的路会越来越平坦,越走越宽广。