

市民觉得免责条款过于苛刻, 保险人员嫌麻烦不愿推销

# 家庭火灾险缘何不受待见

文/本报记者 王亚男

火患猛于虎, 据消防部门统计, 淄博市每月平均发生15起家庭火灾, 给居民家庭造成很大损失。27日, 记者调查发现, 虽然家庭火灾隐患较大, 但是很少有市民选择购买家庭火灾险, 没有此类保险做保障, 一旦发生火灾, 市民只能自己承担损失。

## 随机调查

### 300户居民, 仅12家买了火灾险

27日, 记者来到张店中润大道旁一生活小区, 随机对其300户居民进行了解, 300户居民中只有12户购买了有关火灾险的险种。

居民冯先生家购买的一款家庭财产险中包含了家庭火灾损失险。据冯先生说, 其实当初他也没有主动想买火灾险, 主要是看财产险里面带着才购买的。“这个火灾险种一年才10块钱, 觉得挺便宜的, 就买了。”被访的多数居民购买的是人身意外险之类的险种。

随后, 记者采访淄博多家保险公司了解到, 每家保险公司几乎都有火灾险一类的险

种。中国人保财险推出的“美满e家”组合保险中包含火灾爆炸保险, 最低投保50元, 保额从2万元起。阳光财产保险则推出了一款专门针对火灾的家庭财产火灾损失保险, 每年最低投保为25元, 房屋及其室内附属设备保额20万元, 室内财产保额5万元。

某保险公司工作人员听到记者前来咨询家庭火灾保险, 感到非常诧异, “虽然推出了这个险种, 但是家庭购买的确实较少, 大部分都是单位、企业在买。即使有家庭购买, 也都是因为火灾险包含在家庭财产险里面, 顺便一起购买的。”



▲4月21日下午4时10分左右, 桓台县唐山镇楼二村一房屋着火, 半边屋顶被烧坏, 屋内部分财物被烧毁。

险人代他人保管的财产; 存放于院内外室内的农机具、农用工具、生产资料、粮食及农副产品; 经保险人同意的其他财产。”另外像金银珠宝、现金、有价证券, 包括一些无法鉴定价值的技术资料、电脑软件等, 也都不在赔偿范围内。

通过了解各火灾险种的免责条款, 记者发现, 因为人为原因,

家庭燃气用具、电器因使用过度、超电压、短路、断路、漏电、自身发热、烘烤等原因所造成的火灾, 家庭燃气用具、液化气罐以及燃气泄漏引起的爆炸等均不在保险范围之内。而据了解, 家庭火灾很大一部分就是由于电线短路、煤气泄漏等原因引起。

## 相关链接

### 家庭发生火灾 消防调查免费

记者从消防部门了解到, 淄博全市平均每月约发生15起家庭火灾, 占到了火灾总量的十分之一还多。家庭火灾一旦发生, 必然会给居民带来一定的经济损失。

另外记者了解到, 消防部门设有专门的火调技术科, 进行火灾调查, 调查火灾原因、火灾性质等情况。市民家中发生火灾后可向消防部门申请进行火灾调查, 得到保险理赔所需要的一些材料。并且, 火灾调查都是免费的。



今年3月26日10时22分左右, 博山区夏家庄镇窝疃村窝疃社区一平房着火, 消防官兵经过大约30分钟救援将火扑灭, 幸未造成人员伤亡。

本报通讯员 王沥纬 摄

## 原因一

### 侥幸心理, 觉得没必要购买

对于火灾险为何如此不受“宠”, 保险销售员孙女士介绍说, 市民不购买家庭火灾险的一个重要原因就是心存侥幸, 觉得没有必要购买。“市民主要还是觉得火灾不会发生在自己家里, 心存侥幸, 不想花这份冤枉钱。”“我觉得没有必要买, 家里又没有什么特别的东西, 煤气有报警器、电线、插座也有自动断电装置, 只要多加注意就是了。”张店人民西路鲁信花园小区一居

民说。据孙女士介绍, 不仅新小区的居民多数不选择购买火灾险, 即使是一些设施老化, 消防隐患相对较大的老小区, 也鲜有市民购买。记者随后到张店大润发附近的一老小区进行了解, 小区内一栋居民楼四十户居民无一家买火灾险。“主要还是觉得没必要, 我在这生活十几年了, 家里也没发生过一次火灾。”小区居民李先生说。

## 原因三

### 理赔环节多, 担心理赔难

除了免责条款苛刻之外, 市民还普遍担心理赔的时候很不方便。记者咨询得知, 市民在理赔时需要出示保险凭证、财产损失清单、发票、费用单据、有关部门的证明; 投保人、被保险人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关

的证明和资料。“如果要确认火灾事故的性质、原因、损失程度, 我们肯定需要找相关的部门来家里调查、开证明, 费时费力不说, 到时候没准儿还属于不理赔的范围。而且, 那些发票、单据真要是家里着了火, 也不见得还能找着。”王女士说。

## 原因二

### 免责条款苛刻, 着了火也不见得能赔

张店中德花园小区居民王女士说, 她之所以不看好火灾险, 一个重要原因就是觉得火灾险里面都有很多免责条款, 真出现了火灾, 赔偿起来也会很麻烦, 不见得能起到太

大作用。记者了解到, 确实一些火灾险种中含有不少免责条款, 如某险种规定, “除特殊约定外, 以下财物不在基本保险赔偿范围内, 包括被保

## 原因四

### 保费低、盈利少, 保险人员不愿意推销

在记者的采访过程中, 多名保险销售人员都向记者表示, 由于火灾险种的售价一般都比较低, 相应的, 他们的提成就会很少, 因此他们都不愿意推销火灾险。从事保险销售的王女士专门

在淄博周边农村销售保险, “火灾险大都只有几十元钱, 推销起来还麻烦, 费时费力不说, 相对于车险, 人身保险动辄上千元的保费, 根本不挣钱, 我们都很少选择推销这个险种。”

# 周大生珠宝金行 4.29-5.1

## 5.1 SALE 大放价

金价探底 全民疯抢!

黄金探底价每克**360**元

铂金钯金每克狂减**60**元

钻石满1000送**400**或**1克黄金**

翡翠满1000送**600**或**1克黄金**

K金满1000送**600**或**1克黄金**

S925银饰**5折**特惠

地址: 张店美食街西首 (华夏国际一层)

珠宝热线: 0533-2159398