

岚桥锦江大酒店优质服务赢赞誉

锦江美食汇 优惠真不少

本报见习记者 李清



▲岚桥锦江酒店外景图。

随着气温的升高,日照市沿海景观陆续迎来了众多游客,旅游行业大热的行情也让包括酒店在内的相关产业的进入了营业旺季。紧靠日照市第三海水浴场的岚桥锦江大酒店,更是借地理优势和优质的服务,继续让客房有着较高的人住率。

锦江美食汇

推出多款养生美食

5月3日下午,记者从岚桥锦江大酒店获悉,该酒店目前客房入住率在70%以上,5月份婚宴预定量已达16场,并有多家省内省外旅行社与之建立了业务关系。

岚桥锦江大酒店行政办公室主任王育华介绍,目前该酒店在步入2013年以来,已

经连续4个月超额完成了预算指标,6月份以后,岚桥锦江大酒店健身房、会议室2期、游泳池和1100多间双床客房都将投入使用。

为了顺应当前形势,岚桥锦江大酒店在餐饮和客房方面做了包括价格、产品结构和盈利模式等的诸多调整。在餐饮方面,“锦江美食汇”推出了多款养生、健康美食。同时还推出了多款优惠套餐和特价房,并开展了很多优惠活动,旨在让更多人参加活动的同时,了解岚桥锦江大酒店。

据悉,酒店通过团购手段推出了88元自助餐和188元中餐3—4人套餐,该自助餐内包括海参、等多款地域美食,充分满足顾客的需求。

贴心服务严格标准 让消费者津津乐道

岚桥锦江大酒店在去年8个月的试运营期间,以贴心的服务和认真严格的行业标准赢得了消费者的称赞。

酒店严格的行业标准和锦江特色的服务指标一直是消费者津津乐道的。

据悉,在顾客满意度调查方面,锦江集团特有的宾客意见书制度领先于业内其他酒店。该制度在提取顾客意见,针对意见给出改正方案和贯彻执行等一系列程序上有严格的把关和操作,真正做到了尊重每一位消费者的反馈,为酒店不断完善的服务和品牌形象奠定了基础。

长信国际商务酒店极具活力

贴近百姓消费 打造家庭口味

本报见习记者 李清



▲长信酒店外景图。

日照长信国际商务酒店位于东港区昭阳北路369号,是一家极具活力的综合性酒店。酒店拥有体育馆、马术场、蒙古包、生态园,让客人在享受酒店食宿之余,更融入时尚养生健身气息,给客人全身心的完美体验。酒店自创立之初就本着“贴近百姓消费,用心打造家庭口味”的经营宗旨,逐渐在日照的餐饮市场崭露头角。

微利时代

倡导家庭口味餐饮

5月3日,记者来到日照长信国际商务酒店,见到了总经理陈振福。陈总表示,在社会大形势和国家政策的影响下,目前餐饮行业已经进入了“微利时代”。提供更加切合家庭

口味的餐饮,将是未来很长时间的整合方向。“我们在密切关注行业动态的同时,将更加坚定原有的‘婚宴、会议、旅行社团队、百姓家庭消费、民营企业接待’的定位体系。”

用心抓质量 口碑做营销

酒店秉承“内部用心抓质量,外部用口碑做营销”的经营管理理念,推出了消费连带优惠策略,真正做到让消费者“省心、省事、省钱”。

这种先进的连带优惠策略一度让进店的顾客直呼“太给力了”。酒店在专业承接会议、婚宴接待的同时,还将业务范围扩展到了开业庆典、寿宴、宝宝宴、答谢宴和

旅游团队餐等多元化市场。

据了解,长信酒店是日照市第一家推出婚宴、会议“免费酒水饮料”优惠措施的酒店。考虑到婚宴顾客的交通不便和婚庆花销巨大等问题,酒店还推出了婚宴免费车接车送、免费司仪、请柬、蛋糕、新娘手捧花等21项优惠,在酒店内举办婚宴的宾客还可享受宝宝宴打折优惠。

酒店还结合酒店的体育馆、蒙古包、跑马场等少有的设施资源,积极加强与旅行社的合作与交流。

酒店的企业文化——“实干、创新、负责、学习”,也为酒店发展了年轻富有激情活力的团队,成为酒店发展壮大不可或缺的坚实基础。



主办: 齐鲁晚报 日照市工商局 日照市质监局 日照市消协

本地产腻子粉包装竟有仨厂家

东港一自产自销伪造产地建材品窝点被查

本报5月6日讯(记者 司路清 通讯员 王晓文) 东港工商分局近日接群众举报,查处了一起销售伪造生产地址腻子粉建材超市,在其经营场所内发现标注各种产地的腻子粉约6吨。在检查中,执法人员顺藤摸瓜,发现这家超市不仅销售伪造产地的腻子粉,超市经营者在老城区还有一个生产厂。

在超市经营者的装饰材料生产厂,执法人员看到,尚未包装的腻子粉堆积如山,现场三台混合机隆隆作响,2名加工腻子粉的工人正干得热火朝天。仓库里存放了已

经生产并包装好的腻子粉、石膏、聚合物砂浆等3类9种建材约10吨。

执法人员发现,包装袋上标有美剿宏宇、建骏等品牌的腻子粉,产地却标注为青岛宏鑫宇装饰材料厂、青岛圣泰建筑材料工程有限公司、广州市建骏装饰材料有限公司等3个不同生产厂家。执法人员按照建材外包装上所标注的电话号码进行拨打,均提示为空号。执法人员还发现,该经营者账目管理混乱,只在一个笔记本上标注了销售多少,销往哪里。

“使用我自己的厂名标注的

腻子粉不好卖,直接用其他品牌的包装袋包装销售既省时又省力,销售起来也容易,所以直接使用了别人的包装袋。”当事人张某说。

执法人员介绍,这种行为涉嫌违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第五条第四款的规定,即在商品上伪造或者冒用认证标志、名优标志等质量标志,伪造产地,对商品质量作引人误解的虚假标识。工商部门已对这批假冒腻子粉及包装袋进行了现场封存,并做进一步处理。

新买洗衣机竟不能甩干

工商调解,商家三天内修好

本报5月6日讯(记者 司路清 通讯员 郑青 侯涛) 五莲县工商局近日接到消费者韩先生投诉,刚买了两个月的洗衣机无法甩干,商家拖延一个月也未修好,通过五莲工商协调,商场三天内为其修好了洗衣机。

据了解,今年1月,韩先生听朋友介绍,到五莲某家电商厦购买了一台欧派洗衣机,价格是800元,该商厦依据规定向韩先生给予了三包凭证。

在使用过程中,韩先生发现该洗衣机不能将衣物甩干,韩先生于2013年3月底与售后中心取得了联系,售后中心工作人员随

后上门进行了维修。但维修人员在将洗衣机拆开,未找到故障原因。维修人员承诺回去想想办法,可事后却没有再和韩先生联系。消费者韩先生于是向12315投诉举报中心进行了投诉。

4月12日,执法人员与消费者韩先生和家电商厦负责人取得了联系。经了解,申诉方反映的情况属实,经过执法人员向家电商厦负责人耐心宣讲相关条例,家电商厦负责人认识到自己的过失,及时联系了厂家,厂家单独为该洗衣机配发了甩干配件,家电商厦维修人员近日上门为消费者韩先生修好洗衣机。

新买皮鞋刚穿一天就脱跟

商家同意退全款

本报5月6日讯(记者 司路清 通讯员 郑青 侯涛) 新买皮鞋刚穿一天,鞋跟断裂,商场推脱称15天后才能返厂退还。消费者李女士投诉到五莲县工商分局要求解决,最终商家进行全额退款。

据了解,近日,李女士下班后和朋友一起到五莲县城某商店购买了一双女式皮鞋,价格是260元。第二天在李女士穿着新鞋走亲串门时,鞋跟突然脱落,导致出行不便。李女士便将鞋送至卖场要

求更换,工作人员检查过后,称要等十五天后才能返厂更换。消费者李女士认为卖场故意延误更换时间,给自己带来了不便。遂即向12315进行了投诉,请求工商机关协调处理,要求商家更换新鞋。

执法人员及时与消费者和商家取得了联系。经了解,消费者的申诉反映属实,商家称已没有同品牌女鞋而导致不得不延误更换。执法人员经过调解,商家同意向消费者全额退款。

东港工商严查 合同格式条款

东港工商分局近日开展电子类产品合同格式条款专项检查,重点对日照本地苹果电子产品(包括iphone、ipad、Mac)销售商、维修商进行详尽的调查摸底,针对销售及售后服务商家的合同格式条款,结合《合同违法行为监督处理办法》进行指导规范。

本报通讯员 王岩 摄影报道

