

银行自助设备方便生活,但也应注意防范风险

# ATM取款切勿乱扔凭条

随着金融电子化、信息化浪潮的到来,自助设备在银行业务中得到广泛运用,发挥着越来越重要的作用。以ATM为代表的自助设备越来越受到社会公众的青睐,成为人们日常经济生活中“全天候服务银行”。更多的自助设备将为百姓生活带来更多的便利和快捷。



## 常见自助设备 诈骗形式全解

对于在日常生活中,市民会遇到的常见的自助设备诈骗形式,银行业内人士给出了全面的回应。

1.张贴虚假告示。不法分子在ATM机上张贴紧急通知或公告,让用户把资金转移到其指定的账户上。

2.制造吞卡假象。不法分子将自制装置放入ATM机读卡器内,当取款人将银行卡插入插卡口时,实际上是插入该自制装置,于是就出现“吞卡”假象。

3.设置出钞故障。不法分子利用自制装置在ATM机出钞口设置,如用铁片或胶水粘住出钞口,使ATM机吐出的钱卡在出钞口内。

4.监控取款设备。不法分子直接在ATM机上安装微型摄像装置,或利用高倍望远镜在距ATM机不远处窥视,窃取客户的银行卡密码。

5.“热心帮助”设诈。不法分子冒充“好心人”提醒或帮助受害人提款设诈。

6.取款键盘设障。不法分子用仿造的ATM机键盘(内有电路装置,具有记录存储功能)附在ATM机键盘上。

## 自助银行使用要点

银行相关人士针对自助银行及自助设备的使用对市民提出几点建议:

1.进入自助银行服务区有时需要在自动门上刷卡(借记卡或信用卡),但不需要密码。

2.使用前请您仔细阅读自助设备上的使用须知,不同的设备可能有不同的要求。

3.在自助设备上存款、取款、转账等交易前,请了解对交易金额(单笔金额、累计金额等)的限制,一张卡每日取款不得超过

两万元。

4.如果您不能确定银行卡或账户的密码,请选择到柜台上交易。为了防止有人冒用您的卡,银行都会在自助设备上设置密码输入错误的次数限制,密码错误超过规定次数,您的卡片或账户会被临时锁住,需要您及时到柜台上出示本人有效身份证件后才能解锁。

5.在自助设备上交易时,一

定要及时将机器中吐出的现金、卡清点收妥。银行为防止客户遗忘现金和卡,都会在自助设备上设定时间限制,超过规定时间没有将现金和卡取走,设备会自动收回,您需要与银行联系解决。

6.如果出现被吞卡现象,市民也不要太担心,只要带齐身份证等相关证件,到营业大厅说明情况,就可取回银行卡。



## 学会自我保护

在自助设备便利了人们生活的同时,不断传出的自助设备诈骗事件也不免让市民在使用过程中又增一分担忧。对此,银行工作人员提醒市民在使用自助银行过程中要注意自我保护:

### 妥善保管取款卡

用于自动柜员机取款的银行卡应与身份证件分开存放。另外,自动柜员机的取款卡是依靠磁性来存储数据的,存放时应注意远离电视机、收音机等磁场以及避免高温辐射;随身携带时,应和手机、传呼等有磁物品分开放置,携带多张银行卡时应放入有间隔层的钱包,以免损坏数据影响在机器上的使用。

### 公告应辨真伪

对于柜员机前的各种银行公告、通知要辨明真伪,必要时,应和银行取得联系,以防止上当受骗。

对于自动柜员机吐出的取款凭条,许多用户一般是随手扔掉。这些凭条上有取款卡卡号、金额等信息,如果被坏人捡到,会影响存款的安全。同时,柜员机凭条作

为个人取款的凭证,可以记录家庭开支流水账;如果事后发现取款与存折登录不符,可以凭此向银行查询;如果发生吞卡,机器吐出的凭条更应妥善保管,上面有吞卡原因代码,有此凭条,银行便能迅速查找吞卡原因,及时将银行卡返还客户。

### 尽量不要跨行使用

如今,许多地区开办了银行卡联网工程,实现了银行卡在不同银行柜员机上的通用。但是,由于受网络、通讯、账务处理等因素影响,跨行使用自动柜员机的差错率要高于同一银行。而且一旦出现记账不吐钞等差错,跨行的账务查找环节多、手续复杂,处理的难度相对较大。因此,一般情况下,居民应尽量选用与取款卡同属一家银行的自动柜员机。

### 手机信息不足信

不法分子假冒银行名义,利用手机短信或电话的方式,假称持卡人的银行卡在某处消费或卡上信息资料被泄露,诱骗持卡人在ATM机上将卡内资金转入其提供的账户内。这个简单的骗术,竟然使很多人进入圈套,把自己的血汗钱轻易地划到骗子的账户。

### 定期对账

如果有条件,应对在自动柜员机上的取款情况随时做好记录,并定期到银行登录存折或让银行打印对账单,以便及时发现因线路故障、操作失误、电脑记账串户等原因造成的账务差错以及非正常的存款丢失。如果发现账户资金被套取,要及时通过电话、网上银行等快捷方式对银行卡和存折进行临时挂失,并在五日内到银行营业网点办理书面挂失手续,以确保账户资金安全。

防御型投资时代来临

## 哪种基金

## 更值得“厮守”

一季度经济数据显示,一季度GDP同比增长7.7%,全社会固定资产投资同比增长20.9%,全国规模以上工业增加值同比增长9.5%,社会消费品零售总额实际增10.8%。对此,众多业内人士分析认为,在政策基调偏紧的影响下,一系列经济数据低于预期,预示股市将继续保持震荡格局,防御型投资将是未来投资市场的主旋律。

随着防御型投资时代来临,哪种类型基金能够适应震荡的市场现状,并满足投资者理财需求呢?众所周知,股票型基金风险较大,属于进攻型产品,而作为资产“后防线”的债券型基金,在防御型投资时代中成为了市场的主流投资品。从长期的历史数据来看,债券基金的绩优成绩也已经被越来越多投资者所认可。

今年以来,近90只新基金成立,其中债券基金占据了半壁江山,而最值得关注的定期开放债基截至一季度末已经新发9只,这种被称之为“类定存”的债基更具有独特的产品优势。

以正在发行的工银瑞信信用纯债一年定期开放债券基金为例,该产品以封闭运作和开放期相结合的方式运作,即以1年为一个运作周期,每年开放一次申购/赎回,每次开放5至20个工作日,之后继续进入封闭运作期。从投资收益的角度来看,工银信用纯债一年定期开放债基业绩比较基准为一年期银行定期存款税后收益率+1.2%。2004年至2012年,纯债基金连续9年获得正收益,平均年化收益率为5.68%,最高达16.62%,与一年定期存款利率、两年定期存款利率相比都有明显优势。

(张慧)

齐商银行——

## 自助设备业务替代率达48.9%

为进一步加强自助设备使用效率和业务替代率,减轻柜面压力,齐商银行采取增加投放设备数量、完善服务功能、加大考核力度等多项措施进一步提高运行质量,自助设备业务量大幅上升,业务替代率随之显著提高。

今年一季度,全行自助设备共受理本行卡取款45.4万笔,金额7.1亿元;外行卡取款16万笔,

金额1.3亿元;本行卡存款6.8万笔,金额2.1亿元;交易总量达到68.2万笔,金额10.5亿元,业务替代率(即全行自助设备发生的本行卡现金存、取交易笔数占全行金达卡现金存、取交易笔数的比率)达到了48.9%,相比2012年的42%有了明显提高。

齐商银行在发展自助设备服务方面主要采取了以下具体措施。一是增加投放设备数量,自2002年第一台ATM机布放运行以来,自助设备投放数量稳定增长,至今全行共布放自助设备

319台,其中取款机126台,存取款机108台,自助终端85台,设备保有量稳居全市各银行机构前列。二是完善了自助设备服务功能,新增加了“无卡存款”、“代缴煤气费”、“查询交易明细”等新功能,今年内还将实现“本行转账”、“跨行转账”等功能,让客户体验到使用自助设备的便捷和快乐。三是加大了对网点管理考核的考核力度,充分调动支行员工积极性,保障自助设备正常运行。

(周立君)

