潍坊首现夜间金融“便利店”

潍坊银行部分网点延时服务至20:00

本报记者 丛书莹

记者从潍坊银行了解到，为了方便广大市民在下班后办理业务，自2013年5月6日起，潍坊银行市区内的8家支行试点推出了夜间延时服务，营业时间延长至20:00。

实行错时延时经营

记者了解到，潍坊银行实行弹性错时延时服务，解决上班族下班后无法获得金融服务的问题，提出了“金融便利店”的建设思路。目前，潍坊银行延时试点支行的夜间营业时间是17:00到20:00，为市民提供夜间人工金融服务。

目前，潍坊银行提供延时服务的网点共有8家，分别是高新区的院校支行，潍城区的北宫支行、西关支行和东风西街支行，奎文区的工人新村支行、九龙山支行、盛世支行和奎文支行(营业网点的具体地址和电话见后文)。这些网点在延时服务期间，将为广大市民提供人工现金存取款、个人贷款咨询与受理、个人理财、小微金融服务、电子银行服务等各项服务。

可提供5类服务

据了解，目前实行延时服务的潍坊银行网点服务面向广大潍坊市民，特别是社区居民，主要提供现金服务、个人贷款服务、个人理财服务、电子银行服务、小微金融服务等。

实行延时服务的潍坊银行网点，除设置自助机具外，还设置现金柜台，满足个人和小企业客户日常小额现金需求，解决非营业时间的客户存取款问题。还可受理个人客户住房按揭贷款、经营性贷款、消费贷款等个人贷款业务咨询、申请、办理。

潍坊银行的一位工作人员说：“这些延时服务的网点，还可为客户提供个人理财业务咨询及办理。提供自助银行、网上银行、电话银行服务。受理和办理企业开户、账户查询、对账单打印、网银开户、公司理财咨询等业务。”

差异化服务方便市民

“随着人们生活质量的提升，市民的夜生活也逐渐丰富，人们在夜间可以外出就餐、健身、娱乐，却独独享受不到夜间的人工金融服务。这应该说是一种遗憾。”

据了解，目前银行的24小时自助设备还不能办理全部银行业务，比如定期存取款、开户、挂失补卡等业务，必须在柜台人工办理。上班族要办理这些业务，面临着自己下班后银行也下班，无法在工作日办理的尴尬。

“潍坊银行作为潍坊本土的一家市民银行，在全市率先推出夜间金融便利店服务，就是为了让广大潍坊市民能够与大城市的居民一样，享受到这种完善的夜间金融服务。一方面，潍坊银行把提供这种服务作为自己的一份责任；另一方面，也希望通过这种差异化的服务手段，让更多的市民了解潍坊银行，认可潍坊银行。”相关负责人表示。

潍坊银行首批延时服务网点

◓高新区：

院校支行

东风东街以南金马路以东高新区天马大厦东临

◓潍城区：

北宫支行

潍城区北宫街与向阳路路口东北角

西关支行

潍城区胜利西街与永安路路口北100米路东

东风西街支行

潍城区东风西街与向阳路路口西200米路北

◓奎文区：

工人新村支行

奎文区民生东街与鸢飞路路口西50米路北

九龙山支行

奎文区樱前街与新华路路口东500米路北

盛世支行

奎文区民生东街以南文化路以西盛世商业公园

奎文支行

奎文区胜利东街与北海路路口西北角