热水器维修半年“丢了”

经销商挂“海尔专卖”卖他牌电器,消费者掉进售后“黑洞”

□记者 吕修全 报道

本报5月7日讯 这半年,环翠区温泉镇居民江先生被家里一坏掉的热水器“务次”了。那台购置于小区门口“海尔特许专卖店”的西德士牌热水器用了两年多后出现故障,辗转联系上售后服务,维修人员上门拆走热水器后却“失踪”。自己的热水器找不到了,江先生掉进了投诉无门、更无证据的尴尬境地。

2010年初春,环翠区温泉镇江家寨村村民江先生搬入新居。3月6日,他在小区门口的“海尔特许专卖店”,花2460元买下一台西德士牌热水器。2012年11月,热水器突然“罢工”,江先生找出保修卡,发现“三年内免费保修”。但“海尔特许专卖店”人去楼空。找不到经销商,江先生按说明书上的电话联系厂家。厂方表示山东目前没有售后维修站,若想维修热水器,需将产品邮寄到深圳,何时能修好也没有明确时间。

还在犹豫是否将热水器邮寄到深圳时,江先生获悉村里又有人买西德士牌热水器了,江先生循此找到新经销商吴先生,后者表示可以维修,拆走了热水器。

2012年12月27日,吴先生承诺春节前修好并安装好热水器。2013年春节前夕,江先生没有等回修好的热水器,也没打电话催促。春节后,吴先生承诺热水器已修好,“三五天内马上上门安装”。但三五天后,江先生拨打吴先生电话,发现电话已停机。

记者查看江先生手中的票据,发现有“海尔特许专卖店统一票据”字样,盖印为“威海宏达海尔专卖店”收款专用章。记者拨打了票据上的售后电话,发现只有海尔服务热线可拨通,其他两个号码都是空号,保修卡上的手写电话也打不通。威海海尔售后服务中心工作人员表示,海尔专卖店只经销海尔品牌电器,不准卖其他牌子的电器,“海尔特许专卖店统一票据”并不是“海尔”提供的,“海尔”会打印正规发票给消费者。

前不久,江先生又突然接到一宋姓电器经销商的电话,宋经理告诉江先生,吴先生已改行,因事离开威海,宋经理提供了吴先生妻弟的电话号码。

江先生联系吴先生的妻弟小王,得知吴先生春节后腿部受伤,回淄博老家休养,在威海使用的电话号码所以停机。

7日上午,记者从江先生处得知,吴先生将于近期返回威海归还早已修好的热水器。对江先生手持的“海尔特许专卖店统一票据”,环翠区消协工作人员指出,“票据”的单位名称、公章、联系电话、售后电话等发票要素齐全,但不是发票,只是一张收据。消协工作人员提醒,购买电视、冰箱等大宗家电,最好选择售后服务有保障的商家。

清淤

由于长年泥沙淤积,花园中路与远遥墩路交会处的排水管道排水不畅。7日,市政工作人员动用人力机械,清理管道泥沙等堆积物。清理长度大约60米,预计一个月内完工。

本报见习记者 赵辉 实习生 李金康 摄影报道

男子双脚被开水烫伤

诊所治了10天,化脓溃烂后转而求诊医院

□记者 吕修全 报道

本报5月7日讯 7日下午,双脚被开水烫伤已10日的张师傅,在家人护送下到四〇四医院求诊。此时,张师傅被严重烫伤的左脚已出脓溃烂,此前他一直在张村镇某诊所救治,延误了治疗。

环翠区张村镇人张师傅从事生猪屠宰行业多年。4月27日早起后,张师傅腿穿棉裤、脚踩拖鞋,收拾已宰杀好的生猪。弄猪血时,张师傅从一木架上取用开水,但没待其端起水盆,满盆开水倒扣在张师傅双腿双脚上。因腿上穿的棉裤,张师傅腿部没有被烫伤,但其双脚均被开水烫到,左脚尤其严重,脚面皮肤全部烫伤起泡。

张师傅很快被家人送到张村一诊所。医生为其消毒后,又开出消炎药物和烫伤药膏。但在家治疗七八天后,张师傅脚部烫伤处未有好转,还泛黄流出脓来。

受伤10天后,7日,张师傅家人强行带着张师傅来到四〇四医院检查救治。当日,张师傅被安排住进该院骨一烧伤科检查救治。据悉,张师傅已错过了烫伤的最佳治疗期,若再拖延时日,其脚部皮肤发生感染,后果将不可预计。

防火系统成摆设 开发商被罚一万元

□实习记者 唐双飞 报道
□通 讯 员 刘晓华

本报5月7日讯 世昌大道高区路边,一栋已投入使用多年的高层建筑自动喷水灭火、火灾自动报警系统全是“摆设”,而这栋高层建筑的开发者、现在使用者还是一个房地产开发商,可谓讽刺。

5月2日,高区消防大队对某房地产开发有限责任公司开发、自用的某大厦进行日常监督检查时,发现这栋大楼十几个楼层的自动喷水灭火、火灾自动报警系统无法正常启动,近百名员工、16944.7平方米的办公面积处于没有保险的处境之中,严重违反了《消防法》第十六条第一款第二项之规定。

这家单位被当场记录取证后,次日就开工整改,仍被高区消防大队罚款一万元,5月6日,罚款缴纳到位。

少女离家出走又想父母

谎称被绑架求“在乎”

□实习记者 唐双飞 报道
□通 讯 员 宫明 于炳权

本报5月7日讯 16岁烟台女孩倩倩(化名)与家人赌气离家出走去见网友。出走3天后,她为试探家人是否在乎自己,打电话向母亲求救,称被“绑架”。

5日上午,乳山市金岭派出所接到一对夫妇报警称,他们16岁的女儿倩倩(化名)离家出走已3天了,当天凌晨,倩倩突然打来电话,说她被坏人骗到乳山市金岭开发区,让家人赶快过来救她。

找不到线索,民警发动开发区各村干部,逐家逐户查找。当天下午,岚子村传来消息,该村一户村民家里来了一个外地女孩,已住了3天了。民警立即带领那对夫妻前往辨认。在这户村民院里,大家看到一穿粉色上衣的女孩悠然自得坐在那里正是倩倩。

据了解,倩倩并非被“绑架”,而是出来见网友。她之所以给家里打了说谎电话,是因为离家出走后想念父母,想回家又怕被责骂,就编出了被“绑架”的谎言,目的是想看看父母到底在不在乎自己。

技校生弃学南下“捞金” 父母乘警联合拦截

□记 者 冯 琳 报 道
□通讯员 任波涛 周玉东

本报5月7日讯 刚满16周岁的邵某是威海一技校学生,今年6月即将毕业的他却在毕业前一个月突然辍学,南下“捞金”。遭到父母反对后,6日,他踏上威海去往汉口的火车。邵母发现儿子失踪,向威海火车站求助,乘警逐一车厢排查,找到邵某。

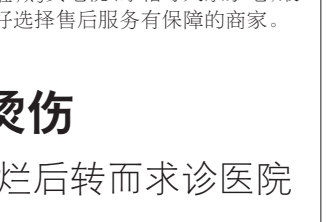
6日晚9时许,威海火车站乘警办公室接到一女士电话,该女士哭诉乘警帮找儿子。经了解,她的儿子邵某是威海某技校焊接专业学生,不喜欢自己的专业。父母要他先完成学业,不该在最后关头放弃。邵某与母亲争执后愤然离家,父母猜测他可能要去南方。

当晚,在威海至汉口的K1068次列车11号车厢,车长和民警终于找到邵某。经民警2个多小时的开导和教育,邵某决定返校完成学业。

精品房源
刊登热线:5232611
威海华新家园
精选60套特价房抄底价销售
5.1购房
首付6万元起购房就有车!
尊贵热线:0631-5333888

西涝台,新世纪家园,97.3平/8平,2F,精装,无税,50.8万。13895462659
精品海景房 “毗邻汽车站”火车站“轻轨总站”海港码头低总价 25万元起,06315520458
江家寨准现房3980元/平,送精装修,楼房任选,无上浮,楼层全。购房现场抽大奖!免费接送 13721938122 15243076777
虚位以待

東岸奇点®
East Coast Classics
烘焙西点坊
Natural creamy cake
天然乳脂蛋糕
公园路店 TEL:5229691
侨乡广场店 TEL:5316991
高区文化路店 TEL:5671091
昆明路店 TEL:5226591

美国爵士建筑玻璃贴膜
你给爱车贴膜了吗?同样家里窗户玻璃也需要贴膜。美国爵士高性能窗用玻璃膜具有隔热保温50%-90%,防盗、防弹、阻隔99%以上紫外线、防眩光、单向透视等特点。爵士玻璃膜可以满足不同消费者装饰需求,款式各样,欢迎选购。
同时诚招各县市代理商,也欢迎装饰装修公司合作洽谈。

电话:13573748601 13326313898 威海莱索特节能材料有限公司

搬家版块
基本格:10平
德信搬家 清洁、搬企业、设备、钢琴、长途搬运、鱼缸、防水、洗地毯、通下水道、移空调。市区:5219009 高区:5259966 经区:5920033
新天地搬家 专业搬家,企业搬迁、搬钢琴、洗油烟机、饮水机、室内清洁、擦玻璃。5183030 5163030
永进搬家 清洁、专业搬家,钢琴,鱼缸,企业搬迁,设备,长短途运输包装。总部:0631-5202789 5239519
超人搬家 专业家庭、企事业单位搬迁,长短途运输,上门回收废旧物资设备。5998036 13676317411

出租 转让 出租转让信息版:基本格:5平 刊登热线:5231591
休闲类
小商品北综合楼出租 在小商品批发市场北有一楼房共七层2800平。原是宾馆,现整租或分租。可做快捷酒店、办公、会所、足疗、教室等。18006311988
餐饮类
低价转让体彩机 带液晶电视 18363111161
饭店转让 市里大润发附近营业中180平,配套设施全,因店主有事急转,客流量大、客源稳定,接手可盈利!有意可实地考察。13406722607
经区大型茶楼出租、转让 540平,16个房间,装修设备70万,租金14万/年,接手可盈利。特价转让12万。13806306335
品牌火锅城转让 大润发附近,黄金位置,800平,营业中,豪华装修,客源稳定,非诚勿扰。13706494880
蒿泊附近火锅店转让 新装修,档次高,设备全新,900多平米,因事急转,价格面议,可实地考察,无一定经济实力勿扰。13376317692
虚位以待