

重点

一名社工对接千名空巢老人

能照料这些老人、提供居家服务的养老机构却还在开办的路上

文/片 本报记者 张榕博

唐志平老人还在“回家”的路上,但即使他获得户籍,如何安度晚年仍将是问题。记者了解到,我省每千名老人拥有机构养老床位不到30张,今后大量老人养老仍然以居家养老模式为主。但仍在筹建中的居家养老机构,缺少国家鼓励政策,其合法身份还有待认可。

► 社工小吴正向一老人介绍最近将举行的老年活动。



“穿针引线”者为何如此紧缺?

每天工作超10小时仍顾不过来

“刘奶奶75岁,每月只有400元抚恤金,我们给她制定花钱规划,150元买药,100元买菜……”

9日,在济南市市中区七里山社区,养老服务专职社工李国青忙得不可开交。李国青来自济南一家社工服务组织。2011年,她与另一名同事来到七里山社区,开展了名叫“快乐老家”的社区居家养老服务项目。在济南市,这样的项目组织还有7个。这个由民政部门出资、社区街道出场地的项目,在两年内为辖区几乎所有老人完善了“紧急呼叫”

电话,建立了13个老年互助组织和300多人的老年QQ群,并由香港中文大学支持,在社区开办各种便民活动。他们甚至正在争取省立医院到七里山社区“医院入户”,方便老年人就诊。

不过,在整个七里山社区9万多居民当中,这样的独居老人有1242名,占全部老人的28%。其中,65岁到89岁之间的老人占大多数。但2013年,七里山小区的专职社工减至只有李国青1名,她全年的活动费用和自己的工资只有5万元,另外有四五名

临时社工和志愿者帮忙。李国青说,他们每天工作10小时以上。即便如此,有的老人,一个月也只能去看望三四次。

“现在邻居我们都不认识,平时只有李社工联系大家。”63岁的安继祥老人说,如果没有社工“穿针引线”,大家很难实现互信互助。

但李国青坦言,社工只能在组织和心理上给老人归属,无法代替医疗、家政等服务机构的职能,如今他们面临的问题便是,想要给老人找个护理员,甚至家政服务员,都不是一件容易事。

培训机制是否该完善了?

高级养老护理员全省仅190人

去年底,我省出台《加快社会养老服务体系建设的意见》,其中鼓励发展社区老年人日间照料中心、老年人配餐送餐中心、家政服务等多种形式的养老服务实体,为老人提供助餐、助洁、助浴、助医等专业化服务。

济南市民聂建立“参照”政策,在济南筹建了第一家上门养老服务机构。聂建立说,上门养老服务,包括给老人泡脚、按摩、推拿,给卧病老人喂流食、插导管,甚至为老人做家务。不管是健康老人,还是失能老人,

他们都有专门的护理人员登门照顾。“一个小时36元,论价也可以,一个月十来次,也就是四五百元。”

但是在网上“贴出”招聘启事以后,他却发现很难找到既有行医资质,同时还能提供家政服务的护理人员。

济南市阿里山老年公寓负责人刘美吟告诉记者,持证上岗与非持证上岗的护理员在护理技术上存在很大差别。“专业护理师,就是高薪也很难聘到。”

我省目前60岁以上的老年

人口约为1500万人。但省民政厅社会福利和慈善事业促进处处长苏道义告诉记者:“去年有养老高级护理员资格的人全省只有190人,今年我们打算培训300人。培训机构我们还在选择,鉴定机构还未批下来。”

苏道义说,按照省、市、县三级分别培训高级、中级、初级养老护理员,如果区县一级没有培养出初级护理员,那么中级、高级护理员培训势必受到影响。而这成为现在护理员稀缺的重要原因。

鼓励政策能否更详实?

居家养老机构“身份”很尴尬

这个问题同样困扰着聂建立。他告诉记者,新兴居家养老服务机构,在工商和民政部门,这类机构都没有准确的定位。由于专业护理人员的缺失,这家计划覆盖全市上百万老人的居家养老服务机构,如今只有一名医师和十几名工作人员。

省民政厅民间组织管理局工作人员说,在非企业单位注册当中,并没有上门养老服务这一项,大多数老年服务机构都是老年公寓性质。而聂建立不得不在工商部门登记,而登记的经营范围也是

“特批”的。“老年公寓的经营叫老年照顾,我们单位加了两个字:‘上门老年照顾’。”聂建立说。

遇到“身份”难题并非聂建立一人。在济南建起一个700多平方米的养老服务中心,平时给几百个老年人上健康课、做理疗服务的乐陵万家居家养老服务中心也遭遇到同样的注册难题。

作为专业养老服务机构,医疗服务与家政服务是敏感话题。“新型养老机构很特殊,需要心理疏导、医疗护理,还要有家政项目,但是现在的行业准入都

是单一性的。”省商务厅商贸服务处调研员王玉洁告诉记者。

“这方面,国家已经出台了相关服务的资质,这类服务机构今后需要双重许可。”苏道义说,今后,居家养老服务机构不仅要在民政部门申请,还要在工商部门登记。居家养老服务机构的确切定位,可能还需一定时间。

苏道义和王玉洁均表示,居家养老服务需求虽然是市场需求,但在国家政策还不明朗的情况下,很难调动各方面积极性,整个产业仍然很难做起来。

虽然儿女在新建小区购买了一套两居室,特意孝敬李先生老两口,但李先生和老伴还是选择住在那栋电梯时好时坏、没有物业管理的老楼里。他们不走的原因,就是老楼里有老邻居,遇事可以互相照顾,下楼就能找到说话的人。

“羁鸟恋旧林,池鱼思故渊。”一

些空巢老人留恋旧有的温情和热闹,宁可留在没有亲人的城市,他们甚至愿意出钱购买专业的服务;一些老人患有痴呆、残疾等疾病,也需要专业护理员。但现状却是,居家养老机构缺失,专业护理员无处可寻,即便花钱也难买到理想服务。

居家养老服务机构所包含的医疗

我省60岁以上人口比例已近15%

数字链接

今年,我省60岁以上人口突破1500万人,占全省人口的近15%,未来几年年均增长将达到近50万人。

据了解,全省65岁以上空巢老人90%需要心理慰藉和居家养老服务,有81.39%的老年人患有慢性病,有127.75万失能老年人需要长期看护,占全国失能老年人总数的12%。目前,第一代独生子女的父母已步入老年。据统计,城乡70%家庭矛盾纠纷是由赡养老年人引发的。

本报记者 张榕博

养老机构设立办法拟7月实施

据悉,民政部正在研究制定《养老机构设立许可办法》,以加强对养老行业准入、运营、管理、服务等各环节监管。该办法将在今年7月1日实施。

根据规定,设立养老机构应当向民政部门申请行政许可。民政部要求各地制定和出台养老服务资格认证、建筑设计、人员配备、分类管理、安全卫生等标准,建立老年人入院、养老服务需求等评估制度。(宗禾)

今年将增

8万张养老床位

今年,我省将列支财政资金10亿元,规模化建设养老床位、老年服务机构以及日间照料中心。今后三年,我省在该领域的资金投入每年都将不低于10亿元,全省养老保障体系争取在2020年我省老年人口增长高峰到来之前初步完成。

今年我省将增加养老床位8万张,并对5万张已有床位的养老服务机构进行改造。

本报记者 张榕博

“离家22次老人”追踪

泰安救助站:

老人最好归宿是当地养老院

本报济南5月9日讯(记者 张榕博) 因为要等待2名泰安籍流浪人员一同回泰安,离家出走22次的唐志平老人(本报9日报道)在济南又多住了一天。“我们一直在给他寻找归宿,但始终没有结果。”泰安救助站工作人员表示。

9日,又有两名泰安籍的流浪人员被送到济南市救助管理站,住在救助站的唐志平老人坐在床头,表情中没有急迫回家的意思。

“如果他愿意住在站里,那就住上两天。如果他自己要走,我们不能拦着他。”泰安救助站业务科长牛宝瑞说,“我们一直在给他寻找归宿,眼下看来,把他送到户籍所在地的养老院去,我们就放心了。”

牛宝瑞说,他曾经带唐志平去过户籍所在地的旧镇村。但是,由于唐志平只是在那里租住过,这个村根本找不到他的户籍资料。

相关新闻

来济投奔子女外地老人增多

本报济南5月9日讯(记者 张榕博) 许多老人“空巢”,多是因为子女在外地上班。9日记者了解到,今年以来,不少外地退休干部纷纷来到济南落户,投靠子女。

9日,记者从济南市婚姻登记处了解到,今年前4个月,外地退休干部来济南落户的人数多达50多对,落户人数逐月增加,最近一两年,来济南落户的外地退休干部也呈现逐渐增加的趋势。工作人员说,这些干部来自全国各地,落户原因都是来投奔子女的。“以前我们以为是冲着‘国五条’来的,但是4月份又新增了17对,是增加最多的一个月,现在看是退休人员想过来与子女一起过。”工作人员吕奕分析说。

母亲节当天最高温达32℃

本报5月9日讯(记者 王茂林 刘红杰) 阴雨天9日告别我省。据省气象台消息,9日白天全省天气多云转晴,未来三天天气以晴好为主,气温也将逐步回升。

随着一场全省范围自西向东降水过程的结束,从今天开始的未来三天,我省人民将再次沐浴在晴好天气中。据省气象台预报,今天白天全省天气多云转晴,内陆地区最高气温27℃左右,沿海地区23℃左右。从预报来看,未来两天,夏天的感受也将逐渐明显,全省以晴好天气为主,气温逐渐回升,到12日白天内陆地区最高气温在32℃左右,沿海地区25℃左右。

BianJiKuaiPing
编辑快评

独居老人 更需贴心服务