

# 民声周评

编者按 从今天起,“民声周评”栏目与您见面了!来自市井大众的声音,背后是一个个具体的需求、想法或问题,涉及的是具体的人或家庭。反映民声、回应民声,是媒体的责任,更是政府的责任。“民声周评”栏目就是想在其中搭起一座桥梁,促进问题的解决。

“民声周评”评的是市民在一周内反映比较集中的问题,每周一期,周二推出。话题来自本报热线,并将联动12345,我们将尽量反映多数市民的心声。如果您有好的话题或遇到问题,请拨打96706或12345,我们将真诚地为您鼓与呼。

## 治烧烤扰民,应设问责机制

□本报记者 葛亮

### 【七日民声】

“历下区黄台南路78号,烧烤摊占据停车位经营,导致附近居民无法停车。”

“市中区戎荣秀苑小区南门口外,有家露天烧烤,该烧烤摊不及时清理经营时产生的垃圾,严重影响市容环境。”

5月6日至12日,12345市民服务热线共接到关于烧烤问题的来电370个,烧烤问题是反映较为集中的问题之一。市民反映的问题主要集中在烧烤摊营业时间至深夜、乱占道路和公共场所、油烟和噪音扰民、食客随地方便、垃圾清理不及时、烧烤店没有营业执照等方面。

## 烧烤扰民 您也来说说

民声周评欢迎回应

一到夏天,烧烤扰民的投诉便不绝于耳。投诉的存在,说明问题没解决;不绝于耳,则证明这一问题有一定的普遍性和严重性。其实,这个问题每年都会出现,相关部门也会治理,但为什么投诉依旧?

烧烤扰民难治理,可能有两个原因。一个是烧烤有需求、有市场,想要禁止不太现实。另一个原因可能是烧烤摊分散,管理部门人手不够,监管有难度。

两个原因看起来都有一定道理,但这是否就意味着可以不管了呢?肯定不行!两个理由看起来充分,但也并不是无懈可击。不好解决不能成为不解决的借口。

诚然,烧烤有需求、有市场,但反过来讲,是不是有需求、有市场的就要满足呢?烧烤扰民主要表现在三个方面:占道经营、油烟噪音扰民、环境污染。为了满足部分食客的口腹之欲,是否就值得付出这么大的代价?

在烧烤的链条中,食客是花钱消费的,周边的居民是受侵扰的,最终得利的可能只是烧烤摊主。为了这一部分人的利益,是否值得牺牲多数人的利益?

再说第二个问题。说到管理,人们普遍想到的是需要投入多少人。人是一个方面,但不是全部,管理的方法有时和管理者同样重要,比如,“醉驾入刑”就有效减少了酒驾和醉驾的发生。其实,有关部

门也曾推出一些措施,如便民摊点地图、如“退路进厅”等。但这些措施并未从根本上解决烧烤扰民,而且扰民问题存在屡治屡反弹的困境。

这一困境折射出的还是管理方法的问题。治理烧烤扰民,必须要拿出决心。这个问题不是不可以解决,而是看想不想去解决。其次,治理烧烤扰民要有治本之策。一个部门势单力薄,可以几个部门联合;没有好的办法,可以征集民意,办法总比困难多。此外,治理烧烤扰民得有监督,有考核。管理一个事情,光靠热情肯定不能持久,对治理烧烤扰民要设立硬杠杠,治理不好就要被问责。

最后,还想说一句,治理烧烤扰民疏比堵要好。对食客要引导,因为烧烤出来的“美食”,其卫生、质量等难以百分百地保证,要引导食客选择安全环保的烧烤或替代品;对烧烤摊主,要拿出有力措施引导他们“退路进厅”、弃用炭烤选择清洁能源等环保方式。在西安,已禁止使用炭烤。

烧烤扰民看起来并非大问题,但涉及到的居民不在少数。解决这个问题,不仅是为那部分被打扰的市民解决了难题,也展示了政府以人为本的执政理念。解决这一问题,有关部门应积极作为,尽快拿出有力措施。

对烧烤扰民,我们会持续关注,促进政府拿出有力的措施。您的建议将是我们将持续推进的动力。

对于“民声周评”,您也可以进行回应,或完善、或批评,我们都将认真对待。您的支持,就是我们前进的动力。

### 【七嘴八舌】

## 夜深人静请小点声

□庄秋燕

天气逐渐炎热起来,人们的夜生活也越来越多了。在笔者居住的小区,每到晚饭后,好热闹的居民便三五成群围坐在楼下,打够级的打够级,搓麻将的搓麻将,各得其所,其乐融融。

值得一提的是,即使到了夜深人静之时,仍有一些居民朋友不舍得离去,高门大嗓的呼叫声此起彼伏,声音往往破空而来让你无法入睡。辗转反侧之际你也无计可施,因为彼此大都熟识,平时关系也还不错,如果一味制止,少不了扫了人家的兴致,还会闹得不欢而散。

笔者不禁想到,在澳大利亚的一些公共场所,家长们经常会对孩子做这个动作——将右手食指放在嘴边发出“嘘”声,哪怕是最好动的孩子,此时也

会安静下来。实际上,从孩子咿呀学语起,澳大利亚的家人们便开始了“公众场合不能高声大嗓,以免影响他人”的教育。笔者说这些并非崇洋媚外,觉得“外国的月亮就比咱中国的圆”,只是有感而发而已。

有学者认为,“嘘”虽然只是一个小动作,却折射出澳大利亚人在公众场合不干扰他人的家教理念,从大的方面说,它有利于社会生活的有序进行,从小的方面看,它是孩子们成长历程中的道德教化。

尽管国别不同,但文明生活的意识与理念应该都是相通的。在夜深人静时小声说话不仅是文明素质的体现,也是对他人的一种尊重,每个人都应该养成在公众场合不干扰他人的良好习惯。

## 公交报站别成噪声源

□张佃水

笔者家附近的街道近期改成了单行道,几条公交线路被调整过来,站牌就设在笔者居住的楼房正下方。欣喜之余,烦恼接踵而来:早上不到6点,响亮的报站声冲进房间,不醒也得醒;晚上10点多了,孩子刚要睡着,报站声又来了!

我私下里打听了一

下,只要是住在临街楼房的居民,好像都有类似的烦恼:坐车倒是方便了,但随之而来的公交车噪声确实大了点儿。在此,笔者建议公交部门将公交服务做得再细致一些,比如,在早上7点前、晚上9点后,公交车不再报站名。建设美丽泉城,多从小处做起吧。

山东大智考试培训学校 鲁济招广字<20130102>

## 赢考试 到大智

# 大智学校

### 大智学校济南学区地图



# 您家门口的 中高考辅导专家

## 全托 提升更有效

- 高考、学考20天全托辅导(1对1)
- 高考、学考初二地理、生物最后一讲
- 艺体、军招全托辅导(1对1)
- 2013年暑假各年级衔接班

### 1对1针对提升

### 小班辅导

国华经典	八一	伟东新都	山师	万达	燕山	高新	槐荫	历下	大观园	翡翠郡	长清	槐荫
67876866	81765166	61360466	82609166	82564766	67892466	89748966	87967801	86408055	86151866	67895066	87224866	87967801