

# 扫金被套 中国大妈难言盈利

目前看来,只有少部分在最低处扫货的中国大妈们能够保住成本并勉强实现盈利,而大部分中国大妈因为交易成本的原因还需等待“解套”。

逢低扫荡黄金的“中国大妈”和唱空黄金的华尔街大鳄对决半个多月后,金价上周在290.1元/克至293.1元/克的位置逐渐露出一丝企稳迹象。

## 逢低扫货仍被套

从4月15日至今,金价从最低点的263.2元/克慢慢涨到293.1元/克左右。那么,扫货的中国大妈是否赚了?她们从疯狂的扫货中获得盈利了吗?

很难说。考虑到实物黄金昂贵的交易成本,盈利并不像看上去这么简单。

在中国黄金上海总店,记者看到,购买现货实物黄金的手续费为12元/克,购买预订黄金的手续费为8元/克,而卖出实物黄金的手续费为2元/克。一买一卖,交易成本在10元~12元/克。

如此推算,只有投资者用281.1元/克以下的价格买到黄金时,才能够盈利或者至少实现保本。

假如有一位中国大妈在最低价263.2元/克以现货方式购买了实物黄金,那么加上买卖费用,她的实际成本是285.2元/克。假设她在本周末以293.1元/克的价格卖出,那么她的盈利为7.9元/克。可惜,这样幸运的大妈总是少数。

根据上海黄金交易所的数据,4月22日到4月26日,黄金成交量最疯狂的一周,金价的加权平均价格为292.01元/克。

也就是说,大部分人以292.01元/克左右的价格买入了黄金。加上交易成本,他们目前实际上被套10.91元/克,要当金价达到或超过304.01元/克时才有解套。

## 扫金缘于缺乏投资渠道

“中国大妈”的这一现象,也引起了学者的广泛关注。

上海高级金融学院副院长朱宁在接受媒体采访时表示,“中国大妈的疯狂扫货主要是因为国内投资渠道匮乏,出于对通胀的担忧,为了使资产保值,因此才购买黄金。”

但如果中国大妈们扫荡黄金是为了投机,那么可能需要谨慎一点。深圳光孚投资有限公司投资总监黄生在微博上表示,商品是一个大周期,“黄金的下跌往往是十几年以上,只是缓慢的下跌而已,痛苦才刚刚开始”。

要从实物黄金上赚钱不是件容易的事,而中国大妈们在这场战役中是赚是赔,结果还不得而知。(一财)

## 结算便利 光大银行推出“支票易”

近日,中国光大银行推出具有结算便利和融资功效的“支票易”产品,满足广大中小企业结算支付和融资需求。

“支票易”是依托企业结算流水的一种无抵押无担保信贷产品,银行在为中小企业客户提供支票服务时,将通过审核先行给予中小企业一定授信额度,用以保障其签发的支票能够及

时足额兑付,既满足了企业一般结算支付需求,也给予企业亟需的融资支持。

凤阳绚靛纺织布行是一家民营小型企业,从街头小店发展到入驻华南区最大的广州国际轻纺城,足足经历了11年时间的拼搏发展。11年间,企业经历了纺织行业的起起落落,每次扩张与收缩,资金能否及时到账都影响着企业的命运,融

资难成为老板李先生的最大苦衷。2013年初,在企业资金最为紧张的时候,光大银行的客户经理将支票易及时送到了李先生面前,公司仅用3天就得到了100万元的资金支持,不仅缓解了燃眉之急,而且也享受到了该产品带来的便利、安全与快捷。

凤阳绚靛纺织布行仅是享受

到“支票易”便利的一个例子。据光大银行提供的数据,“支票易”产品推出短短半年时间,该行已为全国近300户中小企业办理超过700笔“支票易”业务,提供贷款超过10亿元,颇受广大中小企业欢迎。



共享阳光·创新生活

## 山东商河农信联社喜获“济南市服务名牌”殊荣

近日,山东商河联社被济南市名牌产品评审委员会、济南市质量技术监督局联合授予“济南市服务名牌”荣誉称号。

此奖项的获得填补了商河县金融服务行业的一项空白,也是全市农村信用社系统唯一获此殊荣的联社。

围绕提升金融服务水平,商河联社牢固树立以客户为中心的服务理念,按照“面向三农、面向社区、面向中小企业、面向县域经济”的市场定位,以信用工程、电子机具、网点服务“全覆盖”为

目标,不断加快信用工程建设,创新信贷品种,加大支农力度,加快电子银行推广,服务功能和服务水平进一步提升,为服务地方经济发展做出了突出贡献。同时,联社以打造一流的服务团队和服务精品工程为目标,内强素质,外树形象,通过组织全方位、标准化、流程化服务导入,员工服务行为进一步规范。近年来,商河联社连续被县委、县政府授予支持商河经济发展先进单位,被山东省消费者协会评为省级消费者满意单位等荣誉称号。(贾存华)



## 章丘市农村信用合作联社多措并举擦亮服务窗口

近年来,章丘市农村信用合作联社把强化员工服务意识、提高服务质量作为一项重要工作来抓,教育引导员工牢固树立“服务第一”的思想,发挥整体服务效能,促进全社各项工作稳健发展,截止4月末,各项存款达124亿元,较年初增长20亿元,各项贷款83.7亿元,较年初增长7.5亿元。

一是抓好员工优质服务。聘请纳兰拓咨询有限公司举办服务质量提升专题培训,先后开展了“金阳光”服务质量提升在行动、评选网点“微笑大使”及服务竞赛三

项活动,牢固树立“信誉第一、客户至上”的服务原则,树立“服务创造价值,服务促进发展”的理念。做到仪表整洁、用语亲切、主动热情,行为得体;做到主动接待客户不怠慢,及时办理业务不拖延,耐心解答询问不厌烦,银接受客户批评不争辩。大力推行“五心工作法”,即客户进门表热心、接待交谈以真心、接受咨询重细心、解答问题有耐心、业务服务讲诚心,做到了“来有迎声、问有答声、走有送声”,以崭新面貌为客户提供高效、优质、便利、周到的服务,切实提高了

服务窗口形象,赢得了顾客的好评。

二是抓好服务环境提升。在营业厅设立业务宣传牌,公布规范服务标准,推行服务承诺,提倡文明用语,杜绝服务禁语;设置了顾客休息区,配备了饮水机、网银体验机、液晶电视、报刊以及雨伞等便民用具;在柜台上安装了对讲机,摆放了老花镜、验钞机等用具;设立了举报电话,切实提高了社会监督力度,使客户来办理业务的同时,享受到快捷、优质的服务。该联社的人性化服务,进一步拉近了与客户的距离,

增进了与客户之间的情感交流。

三是抓好服务规范督导。在扎实开展服务工作的同时,章丘联社提高服务检查频率,加大奖惩力度,不定期明查暗访,从网点环境卫生、晨会流程、仪容仪表、服务规范、工作场景等方面进行督导检查,对发现问题及时反馈,分类督导,限期整改,通过狠抓服务细节,强化监督管理,认真落实整改,严格实施问责,激发了全员固化服务理念,提升服务技能的意识和热情,将规范化服务进一步推向纵深。(李忠臣 贺家双)

单笔资金归集额可达百万

## 华夏龙网成中小企业主“私人账房”

记者从华夏银行济南分行了解到,该行推出的“华夏龙网”跨行资金归集功能,以其方便快捷并且节约成本正受到越来越多企业家的青睐。据介绍,目前“华夏龙网”对企业客户的单笔资金归集最高可达100万元,成为中小企业主得力的“私人账房”。

刘女士是山东一家超市连锁企业的创始人,如今已经有上百家分店遍布全省,分店开户行涉及多家银行,造成营业款到账时间不同,汇款成本不同,而且都

要人工操作,资金归集成了件麻烦事。华夏银行济南分行推出的“华夏龙网”跨行资金归集服务让刘女士的心情重新“悦”起来——她的上百家分店可以在不改变原有开户银行的情况下,实现跨行资金自动归集到总店,一天最多可进行20次自动归集,实时到账,手续费全免,还减少了财务人员跑银行的成本,非常便捷。

华夏银行济南分行产品专家告诉记者,“华夏龙网”的跨行资金归集功能可以分为自动归集和手动归

集两类。其中自动归集分为“定余额归集”、“定额归集”、“按比例归集”等几种形式。“定余额归集”指确定一个主账户,其他“被归集”账户设定一个固定留存金额,其它资金全部定时自动转入主账户;“定额归集”指客户可灵活设定被归集的金额,设定金额的资金定时自动转入主账户;“按比例归集”指客户可为被归集账户设置一个归集比例,归集比例对应的资金定时自动转入主账户。手动归集指客户有需求随时可以归集签

约的账户资金,系统提供7\*24小时服务,且资金实时到账。

据介绍,“免手续费、免短信费、实时到账”是华夏银行跨行资金归集功能的三大特点。一个网银可以跨100多家银行,轻松搞定企业跨行所有账户,让中小企业主可以随时将各家分店账户上的资金调入主账户。此外,华夏银行还提供免费账务短信通知服务,让持卡人可以及时了解账户资金变动信息。

(财金记者 王小平)

## 财金资讯

### 中行济南分行三方存管送大礼

日前,中国银行济南分行针对第三方存管客户推出系列优惠活动,回报客户长久以来的支持。

首先,凡在中国银行开卡且指定招商证券为托管券商的三方存管客户,均可享受济南合作免费游园优惠(最多一卡三人)。

其次,开户不出门,业务不离户,中国银行携手招商证券,走进单位、社

区、家庭、办理证券开户业务,有需要可以直接联系中国银行济南分行。最后,中行济南分行还推出了“情系港澳台,投资跨海峡”活动,欢迎广大港澳台客户前来办理第三方存管业务。

活动详情敬请咨询中国银行济南地区各大营业网点或致电0531-86995255。

市金融办搭建平台

### 齐鲁银行捐款资助商河孤寡老人

5月8日上午,济南市金融办与齐鲁银行总行领导以及东环支行相关人员同赴商河县对孤寡老人予以资助慰问。

穷困,少援,是一部分社会群体真实生活的写照。83岁的刘树平是商河县龙桑镇房家村的五保户,住房破旧,无子女,生计困难,无亲友照料。在当地任第一书记的魏厚长了解情况后积极联系社会资源,搭建平台,齐鲁银行积极响应,东环管辖区员工齐齐动手捐款一万六

千余元,为老人改善住房条件,置办日用品。

据悉,此次公益活动是齐鲁银行众多公益活动的一部分,此次出行也并不只是一次单纯的资助行为,齐鲁银行党委副书记、副董事长胡晓蒙介绍,齐鲁银行将在当地建立一个慈善基地,用以帮助更多需要帮助的人。齐鲁银行东环管辖区支行行长田亦农表示,一个人的力量是渺小的,如果大家都参与进来,将会帮助更多的人,并希望将爱心传递下去。(解晓菲)

### 长清区两名居民乐刷农信卡中奖

近日,长清区居民王某、董某在省联社举办的“乐刷农信卡,好礼伴您行”活动中获奖,任选“浪漫山海情(厦门、武夷山之旅)”、“桂林山水精华游”、“草原风情游”和“东三省精华游”一条线路,既享受到现代科技带来的便利,又享受到免费旅游。

今年以来,农村信用社开展了“乐刷农信卡,好礼

伴您行”活动。长清农信联社加大宣传力度,提高城乡居民对电子银行业务的认知度和使用率,到4月底,银行卡发卡量达到14万张,手机银行、个人网银、企业网银分别达到8131户、16216户、567户,办理银联在线支付3220户,实现账务性交易量71万笔,有效解决了客户排队等候等问题,切实方便了客户。(安玉忠)

### 众信财富推出固定收益类理财

平均年化收益达14%以上

北京众信四海投资管理有限公司为中国众合旗下的全资子公司,成立以来始终秉承“重信者方得众信”的服务理念,深得客户的信任与青睐。其中,固定收益类P2P理财模式以其完善的风控措施,优良的业绩表现成为稳健型投资者的新宠。

作为国内知名的为大众富裕人群和高净值人群提供个人抵押贷款,信用评估服务,优质贷款人推荐服务,协议管理服务、回款管

理服务和财富管理服务的专业投资咨询服务平台,众信财富创新性的将具有中国特色的抵押担保与世界先进的p2p个人投资理财模式相结合,联合省金融办监管指导下的融资性担保公司,在行业领域内首推五星资金安全保障,做到了低风险与高收益的完美结合。投资者可根据自身的需求,自主选择15天~3年的投资期限,实现财富管理及增值愿望。

#### 众信四海投资理财模式一览表(部分)

名称	投资期限(月)	年化收益率(含管理费)	起投金额(万元)
单季丰	3	8%	10
债通宝	6	11%	10
月月盈	12	13%(每月兑现收益)	10
众通宝	12	14%—17%	10

(注:5月份投资对新老客户有多重优惠,详情请致电)咨询热线:0531-82620007 联系地址:济南市经四路5号万达广场A座12B层 理财有风险,投资需谨慎