



# 驾校多收费用 须退还给学员

## 物价部门将对不退还费用的驾校进行处罚

本报5月13日讯(记者 邱晓宇) 13日,青岛市价格监督检查局副局长于文山做客在线问政时介绍,对于机动车驾驶员培训中多收的费用将责令经营者退还。

13日,青岛市价格监督检查局于文山副局长做客在线问政,就“机动车驾驶员培训收费政策解答与投诉”等方面的问题与广大网友进行交流。

市物价局近期将开展为期一个月的机动车驾驶员培训机构收费的专项检查。有网友提问,此次专项检查重点检查哪几类乱收费行为?被查出问题的驾校最严重将受到怎样的处罚?对于省物价局文件中提到的对检查出的问题,能清退的坚决退还给缴费者,这一项

能否实现?于文山介绍,近日开展的驾驶员培训收费重点检查的内容为,不执行政府指导价的;在标示项目和标准外又以各种名目收取费用或将标示科目或合同承训科目分解重复收费的;实施价格欺诈等不正当行为的;不按规定明码标价的;其他价格违法行为。对检查中

发现的问题,将责令经营者退还多收的费用,退还不了的,将依法予以没收,并视情节处以违法所得5倍以下的罚款。

除了价格上浮之外,4月1日新执行的机动车驾驶员培训政策还有哪些变化?于文山答复,今年4月1日开始执行的机动车驾驶员培训收费政策,严格规范了培训机构的培训收费

行为,主要是除国家统一规定的收费教材可按定价另行收取外,培训机构不得收取任何形式的押金和其他未经批准的收费项目;对中途退学的,应当按照实际培训学时和相应标准扣除培训费后如数退还;培训机构开展服务,应与学员签订服务协议,明确服务内容、服务标准、收费标准等事项。

# 喷漆四次有色差 车主向4S店索赔



本报5月13日讯(记者 曹思扬 通讯员 贾文德 刘玉磊) 爱车刮蹭后送到4S店花500元喷漆,连喷4次后仍有有色差,商家竟没有专职的喷漆人员,消费者要求退费并赔偿遭拒。经李沧工商部门调解,12日,商家退还刘女士400元作为预存维修费。

刘女士去年年底在李沧区一4S店购买了一辆红色轿车,平时仔细保养,每周都要擦一次车。今年清明假期时,爱车前门被蹭出一段长度约5厘米的划痕。刘女士很心疼,将爱车送到4S店进行喷漆,费用为500元。本以为4S店的喷漆技术应该值得相信,可几天后刘女士去店内提车时,发现前门的喷漆与

车身整体颜色明显不一致,前门的银灰色调明显偏深,与车身形成反差。当刘女士提出质疑时,店方工作人员称颜色偏深是由于刚喷完所致,在阳光下晒几天便可恢复。然而刘女士将车放在阳光下“晒”了一个星期,车前门的颜色依旧没有变化。于是刘女士到该4S店里要求返修,店方同意重新喷漆。

接下来的1个月内,店方为刘女士一共喷了3次漆,结果每次喷漆的颜色与汽车原色均有差别。现在商家同意对刘女士的汽车进行第5次重新喷漆,但仍然不能保证效果。刘女士认为该店喷漆技术存在问题,要求4S店退还500元的费用并赔偿因4次喷漆产生的

误工费、交通费等。双方就赔偿问题无法达成一致,刘女士将其投诉到李沧工商分局。

经调查,4S店的经理称该店一直在积极进行补救,4次喷漆的成本早已超出500元的喷漆费,并且目前刘女士的汽车前门色差已不明显。所以对刘女士的赔偿要求不能接受。但经理也承认,该店并没有专职的喷漆工作人员,进行喷漆业务都是从其他维修店外聘人员前来喷漆。工商人员指出,4S店应当保证喷漆的质量和效果。

经调解,5月12日,该4S店退还刘女士400元作为预存维修费,刘女士可用于今后在该店进行汽车维修及保养。

# 银华基金金斌: 做有理念的灵活投资者

近年来,A股市场一直处于震荡调整之中,加大了投资者对基金经理投资能力和投资风格的要求。更多的投资者在选择产品时,不但关注市场与板块带来的“天时地利”影响,更加注重基金经理本身具有的“人和”价值。在竞争激烈的基金行业,基金经理该如何定位自身投资风格?后市又该如何进行投资?笔者就此专访了银华基金经理金斌先生。

金斌在投资领域从业多年,最初在国泰君安做了两年研究员,进入银华到现在有九

年时间,在担任基金经理之前,主管研究部工作,曾研究过大宗商品、家电、电力、煤炭、食品、饮料、金融等多个行业,实战经验丰富。数据显示,由金斌执掌的银华优势企业基金在2012年股债平衡型基金净值排名中稳居探花宝座。据Wind数据显示,截至5月8日,该基金自成立以来,累计净值增长率达304.14%,在同类可比的14只基金中位列第4位,平均年化回报为14.24%。

金斌认为,长远来看A股市场更加适合长期价值投资

者。在A股市场,大部分投资者幻想一夜暴富,不少人喜欢在短期市场寻找投资机会,竞争更加激烈;如果将目光放得长远些,竞争者相对较少,反而容易获取超额收益。

展望未来,金斌认为经济转型是必然趋势,转型就意味着阵痛和机遇。传统产业中大部分投资品企业身上的光环,会逐渐褪去;优秀的消费品企业越来越显现出价值。未来的投资策略就是少投资那些发展模式不可持续的企业,多投资发展模式可持续的企业。

# 手工肥皂按克卖 带“皮”称重不厚道

本报5月13日讯(通讯员 王军 记者 蓝娜娜) 近日,市民孙丽(化名)到商场购买了近百克1.6元每克的精致手工肥皂,回家后发现肥皂的外包装就重达5克,且包装也按肥皂的价格计算。之后,她要求退货却被商家拒绝。13日,负责调解此事的市南工商部门工作人员称,经营者销售商品时应足斤足两,不得违反“计量正确”法规。

近日,市民孙丽向市南工商分局12315消费者申诉举报中心投诉称,她在东部一家大型购物商场购买了一款进口手工肥皂,商家称该肥皂因为功效较好,价格也比较贵,按照每克1.6元的价格销售。“当时花了150多块钱买了将近100克的肥皂,也没在意外包装。回到家拆开包装

我才看到,包装非常厚,后来称了称,竟然有5克重。这个包装的重量也按照肥皂的价格计入,这对我们消费者来说不公平啊!”孙丽说,她第二天就到商场要求退货,可商家以“向来如此销售”为由拒绝退货,她就向工商部门投诉。

“按照消费者权益保护法的规定,消费者享有公平交易的权利,经营者在销售商品时应保证足斤足两,不应耍小伎俩变相收费。”市南工商分局12315消费者申诉举报中心工作人员说,经营者在销售商品时,如果增加外包装,在计算价格时,应当“去皮”,不应直接计入商品价格中。对于孙丽反映的情况,经过调解后,商家已经同意退货。

# 成长股表现一枝独秀 交银成长30强势出击

近期,受制于经济复苏进程并不强劲等因素影响,大盘持续缠斗于2200点上方,而一大批受益于经济结构转型、具备良好增长预期的成长股的股价却屡创新高。受益于此,近期成长风格的基金净值大幅飙升,如截至上周末,据展星数

据统计,交银成长股票基金今年以来的净值涨幅为14.12%,而同期上证指数却下跌0.98%。在此背景下,交银施罗德顺势推出了交银成长30股票基金,该基金重点投资行业成长性龙头股,目前正在各大银行及券商渠道发行。

# 胶州供电: 为农户漏电保护器全面“体检”

为保障农村居民用电安全,国家电网山东胶州市供电公司组织人员对农户家用漏电保护器进行健康体检,18处供电所工作

人员深入农户家中检查漏电保护器安装投运情况,及时消除隐患。同时教给农民如何测试自家漏保安全性能。(高绪红)

# 胶州社保护面征缴取得实效

近日,胶州社会保险征缴中心积极探索社会保险扩面征缴新途径,取得明显成效。据悉,该市对劳动合同备案且工资已纳入税

前列支未缴纳保险的单位,督促用人单位依法进行社会保险登记,并积极引导符合条件的居民办理转移接续业务。(李晓娟)

# 李沧区人口计生局 加强信息化建设

李沧区人口计生局为加强人口和计划生育基层基础工作,加快计划生育信息化建设步伐,开发地理信息系统,实现各类人口计生信息现场实名采集、无线实时传输和对工作质量的动态监控。李沧区计生局为辖区内各级计生工

作人员统一配备的手持数字移动终端3G手机配发到位,并集中培训如何使用“人口E通”软件。大家纷纷表示利用好3G人口计生数字移动工作平台,提高工作效率,使人口和计划生育工作迈上新台阶。

四方区门面仓库出租

方中圆 1300平米  
适合网吧 旅馆 洗浴 餐饮

13808981684

18660252336

1200平米一层网点  
急售

因出国低价急售  
营业中网点

可办二个产权 协助贷款

13006539836

惠和财税

验资 记账 报税  
工商注册 变更 注销  
一般纳税人资格认定,税务咨询  
整理乱账 快 价低

88755992

13863952887

星天财税

工商设立 注册一天  
代理企业查名、验资、开业、  
变更、注销登记  
企业年检、记账、报税  
出具验资报告、审计报告  
解答财务疑难问题。

68667338

15064801869

定版电话: 81186679