## 长清区经开国税局以人为本完善服务

# 税企关系“铁面有情”

**本报讯(实习记者 曹宁)** “税官干部和企业之间,再也不是猫和老鼠似的老模式了。他们针对企业的服务很到位,我们很佩服。”近日,在长清区经开国税局成立十周年之际,记者跟随经开国税局税务人员对纳税企业——济南市长兴建设商砼有限公司进行了走访,企业人员对与税务部门融洽的服务关系十分满意。

长兴建设商砼有限公司成立于2003年5月,近年来发展势头强劲,承接了济南西客站、山东师范大学长清校区等重要项目。十年来,经开国税局见证并且促进了长兴商砼的发展,长兴商砼财务科李洪磊对经开国税局多年来愈发完善周到的服务评价极高。

李洪磊最难忘的,是经开国税局持续多年的局领导走访制度。近年来,每年由局长汤业光牵头,与其他四位领导分别带队,对辖区内重点企业进行五到六次走访调查,在了解企业动态的同时,给企业带来最新的税收政策以及国税局领导对经济形势的长远把握,增强了长兴商砼对市场前景的信心。

经开国税局的日常服务也让李洪磊印象深刻。李洪磊介绍,除了经开国税局税务人员的上门服务,随着近年来现代通讯手段的多样化,国税局还通过手机、网站等手段与他们进行业务指导和交流,使得企业账目管理水平不断提高,财务制度也不断完善。在2008年新的《企业所得税法实施条例》实施后,长兴商砼还在经开国税局的帮助下,更为深入地理解了新条例并运用到实践当中。

同时,自经开国税局建局以来,每年还自己出资,邀请专家走进企业进行知识讲解或邀请纳税人进行集中培训。李洪磊表示,国税局此举非常贴心,在税务人员的帮助下,企业领导及财务人员都提高了相关专业素质。说到这里,李洪磊提到了国税局对企业辨别发票真伪的培训,他表示,通过专业培训,长兴商砼发现了不少原材料供应商提供的问题发票,及时处理后让企业避免了不少损失。

每年的汇算清缴申报对于一个正在成长的企业来讲,也不是件易事,长兴商砼曾在“铁面无情”的申报系统的要求下反复修改汇算清缴申报,不仅容易耽误申报,更易使企业承担损失。然而今年国税局收入核算科科长李焕庆亲自到企业进行培训,很好地帮助了长兴商砼的财务人员调整申报科目,将误差降为零,不仅提高了办事效率、使申报一次成功,还使企业没有受到任何损失。

李洪磊说,经开国税局的税务人员还不辞劳苦,及时将税收相关的新政策、新文件、新知识送到企业,为企业提供最新的税收资料,让相关财务人员不断接受最新知识,帮助他们更好地完成财务工作。

经开国税的税官深入企业,和企业工作人员面对面,倾听企业的心声和诉求。

李洪磊介绍,在长期的业务往来中,税企关系十分融洽,与老思想旧观念中税企关系犹如猫和老鼠的观念大相径庭,税务人员不仅耐心对企业财务人员进行辅导,还对企业的发展建言献策。

长兴商砼办公室主任张玲也十分赞同这一点,她表示,现如今长兴商砼最为著名的干混砂浆生产线之所以能发展壮大到今天的规模,与经开国税局领导、工作人员的指导、鼓励是分不开的。

经开国税局吕慧主任说,在工作中,税务人员一直秉承着“以服务为主”的执法理念,与没有主观逃税恶意的纳税企业多交流多帮助,对存在主观恶意的纳税企业先劝导再执法,设身处地为企业发展着想,使纳税企业不断发展壮大,以此保证企业依法纳税,真正做到“涵养水源,互利共赢”。

据悉,为庆祝经开国税局建局十周年,近期国税局还将举行税企座谈会,邀请辖区内纳税企业及个人、税务领导专家广泛交流,促进纳税企业的发展和国税局的进步。

## 经开国税“十年辛苦不寻常”之三:征管篇

# 把平凡的工作做出“花”来

**每个职能部门的工作都是平凡的、普通的,甚至是简单重复、枯燥无味的。但难能可贵的是,这样的部门,能不能本着责任心和敬业心,将平凡的工作,做得不再“平凡”。经开国税为职能部门创新性地精耕本职工作,挖掘工作效率和提升服务质量,提供了一个值得尊重的范本。**

### 10年,税收收入增长10倍

2003年,济南经济开发区国税局正式成立,辖区跨度大、地域广,总面积178平方公里。

当时,一个全职能局的所有工作仅靠10个人和三个科室维持运转。

第一代经开国税人就像是在白纸上作画,靠着对工作的责任心和热情稳扎稳打,一步步构建起具有经开特色的税收征管体系。

他们制定了《税源监管管理办法》,使得户籍管理、税源分配、分类管理及收入考核都有了量化的管理标准,从此,税源调查、分析、评估、预测和监督的具体业务流程得到统一和规范。《重点税源管理办法》和《全面加强中小企业管理工作实施方案》的出台,确立了重点税源和中小企业分类管理的理念;《关于全面加强增值税管理工作的意见》、《关于全面加强中小企业所得税管理的意见》、《出口货物征退税衔接管理办法》等一系列配套制度,逐渐让济南经济开发区国税局走上了科学化、规范化、制度化的发展道路。

辖区内企业快速发展,过去“3个科室撑起一个全职能局”的模式已经不能保证税收的高质量。2010年,济南经济开发区国税局开始探索建立专业化税源管理模式,改变税源管理科一科通管的传统模式,而是设立征收管理科、纳税评估科等12个职能科室,实现了纳税服务、涉税调查、纳税评估、税源管理的职能分离以及对大企业、中小企业、个体工商户的专业化、精细化管理。

问渠哪得清如许,为有源头活水来。各项税收政策的全面贯彻落实,促进了全区经济的持续健康发展,税源管理措施的不断完善,促进了税收征管质量和效率的全面提高。2012年,在国家产业政策调整对辖区重点税源企业造成冲击的大环境下,济南经济开发区国税局组织收入达到27930万元,较2003年增长10倍,十年来组织税收收入总量187093万元,平均增幅达26.79%,为地方经济发展做出了突出贡献。

### 《税收风险识别手册》成业界“百科全书”

充满活力的“经开国税人”从来不乏创新精神。 2009年,当风险管理理论开始在银行业、保险业等金融领域出现,逐渐为社会各界所关注时,他们大胆地设想,可否将风险管理理念引入税收领域,通过提前介入管理,加强风险防范,从而有效化解税务机关执法风险和税收流失风险?

经开国税作为济南市国税局的第一个试点单位开始破冰行动,以纳税主体的财务核算为基础,按照会计科目逐项查找风险点,并先后到济南柴油机股份有限公司、中国重汽集团等多家企业召开税企座谈会,邀请稽查和财务专家共同对风险点进行印证,确保风险点的准确性、全面性和可控性,最终确定了七大类共1022个风险点,并编写成《税收风险识别手册》(以下简称《手册》),据此搭建起来的税收风险防控体系使最初的设想成为现实。

通过实践检验,《手册》的内容对税收工作具有明确的导向性,能够有效地提高日常征管和纳税辅导工作水平。纳税评估科的工作人员李焕庆告诉记者,该《手册》最大的好处是,不管在什么岗位,只要具备会计和税法基本知识,利用《手册》就会明白会计与税法的差异,以及可能存在的风险,在日常征管和纳税评估时可以做到有的放矢。去年8月份,李焕庆就借助《手册》中列举的风险点准确锁定了一户重点税源企业,随后通过评估一次性查补税款及滞纳金合计126万元,他根据日常工作经验整理归纳出应用《手册》开展纳税评估的“五步工作法”在全市国税系统进行推广。同时企业可以依据《手册》对风险点的提示,在账务处理前预先对业务可能存在的税收风险进行自查,有效预防会计与税法的差异带给企业的风险,减少不必要的损失。

济南经济开发区国税局这一创造性做法,受到了全国业界的关注。随后,《中国税务报》头版报道了经开国税编制《税收风险识别手册》防范税收风险的做法。今年,在原有通用版本的《手册》基础上,他们选取了辖区内比较有代表性的混凝土行业、机械加工行业编制《行业税收风险控制模板》,使风险管理逐步走向行业规范化管理道路。

### 今年将搭建“网上预审平台”

借鉴国内部分行政审批中心的先进做法,济南经济开发区国税局的工作人员又开始探索建立“网上预审制”,有望解决纳税人资料报送中存在的多次补充资料、多次往返税务机关的问题。

经开国税将借助市局的一体化管理平台,利用先进的信息化手段搭建“网上预审平台”,缩短纳税人的办税距离。涉及审批、备案类事项纳税人需提供审批资料的,由纳税人先通过网络提交相关资料,业务承办科室对资料进行网上预审,如有问题告知纳税人整改和补充,审核无误的向纳税人发放审核通过证明,纳税人正式办理业务时可持证明单直接办理,彻底解决纳税人资料报送中“跑断腿”的情况。

今年,济南经济开发区国税局在市局征管改革的大框架下,将结合自身税源结构特点和实际管理情况,减少涉税流程审批环节,做实税收风险分析,强化重点领域管理,加强基础信息管理,全面深化税收征管改革。

改革完成后,涉税调查、基础税源管理、纳税评估流程将进一步细化,实现涉税调查、基础税源、纳税评估集约管理。按照集约化、扁平化要求,实施受理、调查、审批一体化办理,尽量减少审批环节,提高征管效能。