

市民踊跃为聊城各大卖场打分

# 银座商城服务设施有待提升

本报记者 张召旭

为了方便广大市民更好地选择合适的卖场,引导理性消费,本报特别推出聊城“最佳卖场”系列评选活动,和广大读者一起寻找聊城最好的卖场。其中聊城卖场红黑榜最受读者关注,他们纷纷通过信件或电话等方式,把自己以往亲身逛商场的感受分享出来,供市民选择卖场时参考。

## 和消费相比,读者更注重享受

“逛商场不单单是为了消费,更是一种消遣的形式,闲来无事的时候去商场逛一逛,享受一下生活。”家住城区馨苑小区的王女士打来电话说,她喜欢逛街,特别是周末或者节假日就喜欢去逛一逛。“在商场里可以看到最新的流行元素,也可以领略高科技给生活带来的改变。”

市民王女士说,他比较喜欢

逛五星百货,逛累了可以在卖场内歇一歇。“每个楼层都有休息区,而且配置都很齐全,冷饮、咖啡一应俱全。”王女士说,周末没有时间跑得太远,家门口的商场就不错,像五星百货,装修很豪华,品牌也很齐全,服务也很到位。王女士还特别提到五星百货的服务:“服务人员态度不错,总是面带微笑,结账时动作很麻

利,让购物的市民真正体会到上帝的感觉。”

家住谷庄小区的孙女士看到本报推出的聊城最佳卖场评选活动消息后,打来电话说:“你们推出的活动太及时了,让购物的市民少走弯路,我觉得金鼎购物中心不错,服务质量、硬件设施和品牌质量都是一流的,虽然花费高点,但我觉得很值。”

## 聊城银座商城服务设施有待提高

闲暇时间逛商场已经逐渐成为人们喜爱的一种休闲方式,为满足聊城广大游客的各种需求,聊城各大商场如金鼎商厦、五星百货、百大三联、国美电器等大批卖场涌现而出,相比之下,聊城银座商城由于服务不到位、设施不完备等原因,受到不少消费者的差评。

“同五星百货和金鼎购物中心等商厦没法比,聊城银座商城的服务有点不到家。”市民钟女士说,整个银座商城面积不算太大,布局也比较紧促,最重要的一点就是银座商城没有休息区,不像五星百货和金鼎商厦,每个楼层都有休息区,而且服务设施也比较齐全。

卖场的设施、服务水平和配套设施都与广大读者的身心健康和休闲感受息息相关,卖场的服务品质越来越受到广大消费者的关注。本报将继续关注卖场的满意度调查,为市民选出最佳卖场。读者可以通过信件、电话等多种方式为聊城卖场打分。

### 聊城卖场消费者满意度调查问卷

	品牌知名度	卖场环境	服务质量	配套设施
金鼎商厦				
五星百货				
银座商城				
百大三联				
国美电器				
苏宁电器				
振华量贩				
亿沣购物				
顺屹家居				
宜家家居				

评选规则:评选标准为10分制,请在卖场相应的选项后打分。  
好(8-10分) 一般(4-7分) 差(1-3分)

基本信息:

姓名: 性别: 年龄: 职业:

教育程度: 联系电话:

(以上信息请全部填写并保证信息的真实性)

投票方式:

1、信件:沿虚线剪下以上调查问卷表,填好后(请在选项后的括号内打分)寄往聊城市兴华西路93号齐鲁晚报今日聊城 邮编 252000

2、电话投票热线:0635-8277793

活动咨询热线:0635-8278128