

物业扣下电费,小区集体停电

物业公司称,物业费总是收不齐,所以出此下策

本报6月17日讯(记者 于飞) 15日早上8点多,牟平西苑小区突然停电,居民询问物业得知,是小区拖欠了供电公司电费,才导致停电的。当天晚上9点,西苑小区暂时恢复供电。

16日上午,记者来到牟平区西苑小区,居民们正在楼下三三两两地凑在一起讨论前一天停电的事。

居民孙女士告诉记者,15日早上8点多,家里人吃完早饭正坐在一起看电视,突然就停电了。他们在家等了一会儿还是没来电,便出门查看。一打听才知道,很多居民家里都停电了。后来有人去找物业问为什么停电,物业称是小区拖欠了电费,整个小区都停电了。

为什么小区会拖欠供电公司的电费呢?

居民们告诉记者,物业曾要求大家交上拖欠的物业费,但大多数居民觉得物业服务不到位,不愿意补交物业费。由于小区的电费都是由物业代收的,物业便想把小区的物业费和电费捆绑在一起,没有向供电公司交电费,这才导致了停电。

记者了解到,西苑小区目前用的还是老式电表,这才导致“连坐”停电。居民王先生告诉记者,牟平区供电公司正在全区更换智能电表,如果西苑小区也能换上这种电表,电费问题就不用受物业控制了。



西苑小区门口的警卫室挂着收费通知。 记者 于飞 摄

记者在走访中发现,小区内有的居民按时交纳了物业费和电费,交了费还被停电让他们很恼火。居民们找到了供电公司,经协商,小区暂时恢复了供电。但问题没解决,大家都很担心以后还会停电。

记者找到了物业的办公地点,或许是因为周末,办公室大门紧锁,门上留的电话号码也一直

无人接听。

17日上午,记者再次来到西苑小区物业的办公地点。物业的工作人员告诉记者,停电确实是由于物业没有向供电公司交费导致的。

工作人员称,物业也有委屈要诉,小区大概有500户居民,可是有200多户拒交物业费,物业公

司出于无奈便想将物业费和电费捆绑在一起。工作人员告诉记者,物业很希望能跟居民沟通一下,居民有什么要求可以提,物业会尽力去做,可是现在居民都不愿意露面。

“如果居民还不交物业费,那么物业只能撤出这个小区,不再为小区服务了。”工作人员说。



如果您在生活中遇到什么困难事、头疼事、烦心事,不论大事小事,都可以向我们反映。

有困难的时候就有我们

社区帮办,有困难的地方就有我们社区帮办的记者。您家有困难,我们帮着办。如今不少法律、医疗、厨艺、维修、美容等行业的专业人士已经加入

了本报的帮办队伍,如果您也想帮别人一把,可以与本报联系。本报帮办热线0535-6879065,15666052089,或者通过新浪微博@今日烟台。

楼上总扔垃圾,楼下叫苦连天

夫妻俩开了家物资回收店,总有人往他们门前扔剩菜

本报6月17日讯(记者 苑菲) 新石路的宋女士夫妇在小区开了一家废品物资回收站,回收废旧制品和金属制品。可总有居民把这里当成垃圾回收站,隔三差五就把烂苹果、剩菜汤等生活垃圾往他们门前扔,这让老两口十分郁闷。

记者16日在宋女士的废旧物资回收站门口看到,虽然经过了细致的清扫,门口仍有明显的油渍。

宋女士夫妇俩在新石路21号

经营废品物资回收站七八年了。从开站之初,楼上就总是有居民趁晚上往他们门口扔垃圾。有时候是西瓜皮,有时候是些剩饭剩菜。隔三差五,两口子就得在早上开门后先把门前打扫一番。

宋女士说,他们跟楼上的居民处得也都不错,不想因为这点事去找别人。想不到,老两口前几天来废品物资回收站开门却发现,门前堆了一堆垃圾,一片狼藉。

“一箱子烂了的苹果,一塑料兜剩米饭、一塑料兜剩下的骨头

汤,还有过期的桃酥、蛋糕,溅得门前到处都是,用水刷过了一遍还是不管用。”宋女士说。

跟宋女士的废品物资回收站挨着的,是一家制作铝合金门窗的店。因为楼上居民常扔垃圾,这家店放在门外的铝合金成品门窗也经常遭殃。“不是菜汤就是西瓜汁,黏黏糊糊的,每次都得把这些货物重新擦一遍。”铝合金门窗店的店主苦恼地说。

宋女士说,她曾去找过居委会。居委会的工作人员上楼去对

居民劝说了一番,还在楼道里专门贴出了不要往楼下乱扔垃圾的通知。即使如此,还是有人把垃圾往宋女士门口扔,这可把老两口给愁坏了。

记者注意到,距离宋女士的废旧物资回收站十多米的地方就是垃圾桶。宋女士说,他们这里不是垃圾回收站,不负责清扫和倾倒垃圾,希望居民们不要再往他们门前丢垃圾了。“我们生意好就开门,生意不好就关几天门,门前堆满垃圾,人家还以为我们不干了呢。”

管道破损停水 居民凑钱维修



商先生家里摆满了水盆。 见习记者 王伟平 摄

本报6月17日讯(见习记者 王伟平) 17日,芝罘区幸福街支农里小区22号楼居民反映,他们这栋楼因水管破损停水11天仍无人管。记者从小区物业得知,这几天在联系居民收取维修费,18日开始维修。

17日中午,记者来到支农里社区22号楼。该楼76岁的于老太听记者打听停水的事,便问:“小区停水十几天了,维修费也收上去了,怎么还不通水啊?”周围居民介绍,22号楼停水11天了,于老太无法提水,都是让儿女开车给她送水。

商先生在一家熟食店工作,因工作需要,他每天都要洗澡、洗衣服。为此,他在家摆了约20个大大小小的盆和桶,装满了从单位运回的水。

商先生介绍,自7日开始,有居民发现该楼的主水管烂了,当天该楼全部停水。小区物业和市自来水公司的工作人员来查看过两次,之后,楼长马国胜开始向楼内居民收钱,并告知居民,钱交齐了才给维修。

记者联系市自来水公司,一名工作人员称,该居民楼确实是因水管老化破损导致停水,因产权归小区,需小区出钱维修。

22号楼楼长马国胜告诉记者,物业需要各户平摊维修费用,每户170多元,之前因联系不到其中的三户居民,所以停水至今。

小区物业的工作人员称,钱已经收齐了,17日下午开收据,18日开始维修,维修好了便可以供水。

●《物业撤离小区 居民慌了》追踪

刚请的物业也遇到难题了

提出的入驻要求开发商称难以满足,居民们恐怕得自己另找物业公司了

本报6月17日讯(记者 刘杭慧) 由于在物业费问题上和居民存在纠纷,开发区香江公寓的原物业撤离小区,居民一下慌了神(详见本报5月31日C14版)。记者6月17日了解到最新情况,新来的物业也打算知难而退,小区或由居民自行管理。

17日,记者从香江公寓小区了解到,原物业撤离后,星海物业、开发商诚信置业和福莱山街道办事处的相关负责人进行了商谈。

星海物业李经理向记者出示

了一些书面材料,上面列举了香江公寓交接前需解决的问题、需要配备的人员以及需要的各项费用等。

据李经理介绍,小区现行物业服务费,根本无法供此项目正常运行。但上调难度大,居民意见难以统一,物业公司不可能亏本经营,除非开发商给予补贴。

李经理告诉记者:“我一直坚持一个观点,有些问题必须要解决,我们没有想过盈利,但是接手之后要保证最基本的不倒贴钱呀。”

诚信置业的牛经理告诉记者,总公司对于星海物业提出的相关文件正在进行内部讨论,但是实际情况中还存在着问题,“小区内的物业费就算全部收齐,也可能无法承担星海物业提出的人力和其他维修的费用。”

据牛经理介绍,小区居民的水电费每月还处于亏空状态,目前没有能力供应小区再雇佣保洁人员和保安,“物业费也收不上来,现在只能让居民派代表收钱,自己联系保洁和物业,开发商只能提供收取水电费的人员。”



本报5月31日关于此事的报道