

# 办银行卡必须开网上银行？

银行:个别人员所为 律师:涉嫌强制消费

本报泰安6月17日讯(记者  
赵兴超) 想要开办一张普通的银  
行借记卡,却被银行工作人员要  
求必须同时开通网上银行功能。16  
日,泰城市民赵先生就遭遇如此  
怪事。银行称是个别工作人员为  
完成任务而私自要求客户开通,  
律师表示此举涉嫌强制消费,银  
行有责任制止。

16日,泰城市民赵先生拨打本

报生活理财热线,反映自己在银  
行开办普通银行卡的遭遇。几天  
前,赵先生因为业务需要,来到东  
岳大街一家银行办理开户手续,  
想办一张没有透支功能的借记  
卡。当赵先生排队到窗口提出办  
卡申请时,却被银行工作人员告  
知,需要同时开通网上银行,第一  
年的网上银行不收费。

“我挺纳闷的,为什么我只需

要办一张普通银行卡,却还要同时  
开通网上银行业务?”赵先生说,他  
和工作人员解释,自己这张卡不需  
要使用网上银行的功能,只在业务  
上做一些转账,他的其他银行卡有  
网上银行功能,没有必要再多开。  
不管赵先生怎么解释,工作人员也  
明确表示,网上银行第一年免费,  
之后每年有几十元的费用,但不开  
网上银行就不能办卡。

气不过的赵先生,没有开办  
银行卡就离开了。赵先生越想越  
气愤,拨打该银行的客服热线投  
诉。客服工作人员称,可能该网点  
个别工作人员是出于业务压力,  
才私自强迫市民开办网银。银行  
内部严禁强制客户消费,所有业  
务必须在客户自愿原则下进行。  
山东泰润律师事务所杨永涛律师  
表示,银行工作人员此举涉嫌强  
制消费,作为管理方,银行有责任  
管理其员工的行为。

本报生活理财周刊热线电  
话:6982110,您可以反映在日常生  
活中遇到的各类银行、保险、证券  
等投诉纠纷。如果您是要咨询理  
财规划,请提供您的职业、年龄、  
收入与支出状况、保险状况、理财  
目标等相关资料,拨打热线反馈  
或发送到邮箱:qlwbzxc@163.com。

# 商超ATM机呼唤“隐私”空间

有的连一米线也不设,全靠取款人自觉哪能行?

文/片 本报记者

泰城室内外ATM自助设备越来越多,市民存取款越来越方便。但是商超内的ATM机大都没设防护区,有的连一米线也没划。多家银行网点设置了ATM机器防护舱,但有市民进舱不锁门,仍然起不到防护的作用。



一家银行网点的ATM机安装了防护舱。



商场内ATM机缺少“隐私”空间。

## 商超ATM机,缺少“隐私”空间

“商场和超市里的ATM机器,用着是方便,可身旁有人,取钱时不得劲。”16日,泰城的李女士在超市内ATM机上取钱时说。

记者走访泰城多个商场超市发现,设在商超内部ATM机,防护措施比银行网点差不少。

在某超市卖场,三台ATM机器摆在停放购物车区域的角落。三台机器相隔很近,地面划有一米线,但已严

重磨损,还被购物车占了不少空间。市民取钱时,要从正在取钱的其他人旁边经过。

在另外一家大商场一楼入口,有台交通银行的ATM机,前面也没一米线。这里正在入口附近,人来来往往,不少人特意去旁边的银行网点取钱。

“旁边有个自助银行,监控、一米线等都很齐全。宁可加点跨行手续费,我也想到那里取。这门口人来人往的,

ATM机器没相对封闭的隔离区,取钱不习惯。”市民周女士说。

记者在泰城多家商场超市内看到,大部分离行式ATM机都没有太多安全防护措施。商场超市工作人员称,机器是各银行安装的,安全防护不属于商场超市管理,一旦有问题,还得找各自银行处理。保安巡视商场时会特别“关照”ATM机,但没有具体义务和责任。

## 有的“防护舱”,自动锁不管用

相比一些开放式ATM机,个别银行网点开始安装ATM机安全防护舱。

在长城路中国银行岱岳支行网点,五台ATM机外全部安装了安全防护舱。银行工作人员介绍,每个防护舱各自对应一台ATM机,市民进入防护舱后,可以自己锁住舱门。保护舱内,有全方位的监控系统,还有与银行安保系统、与110联动的报警呼叫系统。市民一旦遇到问题,

可以通过呼叫系统求助。

对于这种安全防护舱,市民觉得应该普及开。“进防护舱取款,感觉隐私受到了保护,还不用担心别人看到。防护舱玻璃不透明,更保护隐私。”市民赵先生说。

记者走访泰城多家银行ATM机设置点,发现大多数都没安装安全防护舱。其实早在2011年,公安部就曾下发《关于开展银行金融机构自助机具防护舱安装工作有

关事项的通知》,建议银行ATM机安装防护舱。

东岳大街大街与傲徕峰路附近一处ATM机,安装有防护舱,但防护舱内部原本设计的进门落锁,不知为何不起作用。15日晚,一位市民进入后正在操作时,另一位不知情的市民突然打开舱门,吓了正在取钱的人一跳。“门不是自动落锁吗?还写着按钮开门呢,怎么不起作用啊,这样还算是防护?”市民说。

## 进门不刷卡,很多人不适应

在自助服务银行门禁问题上,多数24小时自助银行都已取消刷卡进门,改为按钮进门或干脆没有门禁。

在火车站一处ATM机自助服务点,曾安装了刷卡进门系统的门禁,改为按钮进门。在附近一处邮储银行自助银行点也是按钮进门,但按钮已经不起作用,可以推门就进。

“不知道银行为什么取消刷卡进门,我觉得按钮进门不如刷卡,随便什么人都能进到银行里。如果是刷卡进,起码

还能阻挡一部分闲杂人,对有不良企图的人也是一种阻碍。”市民邹先生说。

在校场街一处交通银行自助服务网点,大门为开放式。正在取钱的市民张女士说,还是有门禁感觉更安全。

记者从一些银行了解到,之前不少门禁都采用刷卡进门,但各地都曾出现犯罪分子复制银行卡信息、记录密码的案件,犯罪分子将一种难以分辨的机器套装在门禁刷卡器上,再在ATM机上放置摄像

头,市民刷卡进门时首先被复制了卡号,操作输入密码时又被摄像头记录,犯罪分子就这样获取市民卡密,从而进行复制盗账户内资金。

银行业业内人士称,此举也是公安部门提醒和要求的,今后银行卡应由磁条卡向IC卡方向转变,因为IC卡容量大,防伪性能更强。但银行卡升级为IC卡,发卡系统、受理系统、终端系统都要投入巨额资金进行技术升级改造,这个转变会比较慢。

## ATM机取钱,牢记“三不”

在银行逐渐完善ATM安全保护工作的过程中,市民和银行都有一些需要注意的地方,以避免在取款时出现意外。

泰城一家国有银行营业部经理说,市民取钱的时候,如果能做到“三不”,就能大大降低意外几率。第一,不在深夜时取钱。市民应该主动掌握现金情况,能在白天取钱的,尽量不要在夜晚去ATM机取钱,夜间光线差,为犯罪分子下手留下机会。第

二,不独自取钱,不论是男女老少,取钱时至少找个伴儿。第三,不提取大量现金。大量的现金,对犹豫的犯罪分子来说无疑是巨大的引诱。

另外,市民在ATM机取钱时,首先观察周边环境,注意有没有可疑的人。在有防护舱的ATM机取款,进门后主动检查有没有上锁。遇到机器吞卡等问题,不离开机器,也不相信机器周围的告示,第一时间拨打银行的客服热线,更不能接受其他可疑人员的指点和支招。

对于银行来说,无论ATM取款机是否安装有防护舱,首先要保证监控设备24小时不间断实时监控,尤其是在银行网点营业结束后,将自助银行和ATM机的画面及时切换到监视器上进行实时监控,监控画面前要有安保人员观看;第二就是确保紧急呼叫系统24小时保证通畅,发现可疑人物,取钱的市民可以呼救,保安也可以通过喊话告知取钱的市民。

兴业银行 买理财到兴业!兴业理财收益高!

投资偏好	要素 名称	起点 金额	基本要素			销售状态
			期限	参考年化	产品特色	
稳健型 投资类	天天 万利宝	5万	35天	4.55%	认购便捷 收益稳健 全年天天发售	在售
		5万	80天	4.90%		
		5万	175天	5.00%		
贵金属 投资	福满金/银	1克	无固定期限	0.8元 /0.04元	双向交易 起点低 专业客户端	周一至周五 5*24小时

好消息!兴业银行手机银行全线升级!向全国任何一家银行汇款免费啦,还可以实时到账!

兴业银行手机银行,您身边的银行!

所有产品请向财富经理详询了解风险属性后购买!理财非存款、产品有风险、投资须谨慎!

地址:东岳大街157号(老自来水大厦)财富热线:8676888 8676889