

办银行卡必须开网上银行?

银行:个别人员所为 律师:涉嫌强制消费

本报泰安6月17日讯(记者赵兴超) 想要开办一张普通的银行借记卡,却被银行工作人员要求必须同时开通网上银行功能。16日,泰城市民赵先生就遭遇如此怪事。银行称是个别工作人员为完成任务而私自要求客户开通,律师表示此举涉嫌强制消费,银行有责任制止。

16日,泰城市民赵先生拨打本

报生活理财热线,反映自己在银行开办普通银行卡的遭遇。几天前,赵先生因为业务需要,来到东岳大街一家银行办理开户手续,想办一张没有透支功能的借记卡。当赵先生排队到窗口提出办卡申请时,却被银行工作人员告知,需要同时开通网上银行,第一年的网上银行不收费。

“我挺纳闷的,为什么我只需

要办一张普通银行卡,却还要同时开通网上银行业务?”赵先生说,他和工作人员解释,自己这张卡不需要使用网上银行的功能,只在业务上做一些转账,他的其他银行卡有网上银行功能,没有必要再多开。不管赵先生怎么解释,工作人员也明确表示,网上银行第一年免费,之后每年有几十元的费用,但不开网上银行就不能办卡。

气不过的赵先生,没有开办银行卡就离开了。赵先生越想越气愤,拨打该银行的客服热线投诉。客服工作人员称,可能该网点个别工作人员是出于业务压力,才私自强迫市民开办网银。银行内部严禁强制客户消费,所有业务必须在客户自愿原则下进行。山东泰润律师事务所杨永涛律师表示,银行工作人员此举涉嫌强

制消费,作为管理方,银行有责任管理其员工的行为。

本报生活理财周刊热线电话:6982110,您可以反映在日常生活中遇到的各类银行、保险、证券等投诉纠纷。如果您是要求咨询理财规划,请提供您的职业、年龄、收入与支出状况、保险状况、理财目标等相关资料,拨打热线反馈或发送到邮箱:qlwbzxc@163.com。

商超ATM机呼唤“隐私”空间

有的连一米线也不设,全靠取款人自觉哪能行?

文/片 本报记者

泰城室内外ATM自助设备越来越多,市民存取款越来越方便。但是商超内的ATM机大都没设防护区,有的一米线也没划。多家银行网点设置了ATM机器防护舱,但有市民进舱不锁门,仍然起不到防护的作用。



一家银行网点的ATM机安装了防护舱。



商场内ATM机缺少“隐私”空间。

商超ATM机,缺少“隐私”空间

“商场和超市里的ATM机器,用着是方便,可身旁有人,取钱时不得劲。”16日,泰城的李女士在超市内ATM机上取钱时说。

记者走访泰城多个商场超市发现,设在商超内部ATM机,防护措施比银行网点差不少。

在某超市卖场,三台ATM机器摆在停放购物车区域的角落。三台机器相隔很近,地面划有一米线,但已严

重磨损,还被购物车占了不少空间。市民取钱时,要从正在取钱的其他人旁边经过。

在另外一家大商场一楼入口,有台交通银行的ATM机,前面也没一米线。这里正在入口附近,人来来往,不少人特意去旁边的银行网点取钱。

“旁边有个自助银行,监控、一米线等都很齐全。宁可加点跨行手续费,我也想到那里取。这门口人来人往的,

ATM机器没相对封闭的隔离区,取钱不习惯。”市民周女士说。

记者在泰城多家商场超市内看到,大部分离行式ATM机都没有太多安全防护措施。商场超市工作人员称,机器是各银行安装的,安全防护不属于商场超市管理,一旦有问题,还得找各自银行处理。保安巡视商场时会特别“关照”照ATM机,但没有具体义务和责任。

有的“防护舱”,自动锁不管用

相比一些开放式ATM机,个别银行网点开始安装ATM机安全防护舱。

在长城路中国银行岱岳支行网点,五台ATM机外全部安装了安全防护舱。银行工作人员介绍,每个防护舱各自对应一台ATM机,市民进入防护舱后,可以自己锁住舱门。保护舱内,有全方位的监控系统,还有与银行安保系统、与110联动的报警呼叫系统。市民一旦遇到问题,

可以通过呼叫系统求助。

对于这种安全防护舱,市民觉得应该普及开。“进防护舱取款,感觉隐私受到了保护,还不用担心别人看到。防护舱玻璃不透明,更保护隐私。”市民赵先生说。

记者走访泰城多家银行ATM机设置点,发现大多数都没安装安全防护舱。其实早在2011年,公安部就曾下发《关于开展银行金融机构自助机具防护舱安装工作有

关事项的通知》,建议银行ATM机安装防护舱。

东岳大街大街与傲徕峰路附近一处ATM机,安装有防护舱,但防护舱内部原本设计的进门落锁,不知为何不起作用。15日傍晚,一位市民进入后正在操作时,另一位不知情的市民突然打开舱门,吓了正在取钱的人一跳。“门不是自动落锁吗?还写着按钮开门呢,怎么不起作用啊,这样还算是防护?”市民说。

进门不刷卡,很多人不适应

在自助服务银行门禁问题上,多数24小时自助银行都已取消刷卡进门,改为按钮进门或干脆没有门禁。

在火车站一处ATM机自助服务点,曾安装了刷卡进门系统的门禁,改为按钮进门。在附近一处邮储银行自助银行点也是按钮进门,但按钮已经不起作用,可以推门就进。

“不知道银行为什么取消刷卡进门,我觉得按钮进门不如刷卡,随便什么人都能进到银行里。如果是刷卡进,起码

还能阻挡一部分闲杂人,对不良企图的人也是一种阻碍。”市民邹先生说。

在校场街一处交通银行自助服务网点,大门为开放式。正在取钱的市民张女士说,还是有门禁感觉更安全。

记者从一些银行了解到,之前不少门禁都曾采用刷卡进门,但各地都曾出现犯罪分子复制银行卡信息、记录密码的案件,犯罪分子将一种难以分辨的机器套装在门禁刷卡器上,再在ATM机上放置摄像

头,市民刷卡进门时首先被复制了卡号,操作输入密码时又被摄像头记录,犯罪分子就这样获取市民卡密,从而进行复制盗窃账户内资金。

银行业内人士称,此举也是公安部门提醒和要求的,今后银行卡应由磁条卡向IC卡方向转变,因为IC卡容量大,防伪性能更强。但银行卡升级为IC卡,发卡系统、受理系统、终端系统都要投入巨额资金进行技术升级改造,这个转变会比较慢。

ATM机取钱,牢记“三不”

在银行逐渐完善ATM安全保护工作的过程中,市民和银行都有一些需要注意的地方,以避免在取款时出现意外。


泰城一家国有银行营业部经理说,市民取钱的时候,如果能做到“三不”,就能大大降低意外几率。第一,不在深夜时取钱。市民应该主动掌握现金情况,能在白天取钱的,尽量不要在夜晚去ATM机取钱,夜间光线差,为犯罪分子下手留下机会。第

二,不独自取钱,不论是男女老少,取钱时至少找个伴儿。第三,不提取大量现金。大量的现金,对犹豫的犯罪分子来说无疑是巨大的引诱。

另外,市民在ATM机取钱时,首先观察周边环境,注意有没有可疑的人。在有防护舱的ATM机取款,进门后主动检查有没有上锁。遇到机器吞卡等问题,不离开机器,也不相信机器周围的告示,第一时间拨打银行的客服热线,更不能接受其他可

疑人员的指点和支招。

对于银行来说,无论ATM取款机是否安装有防护舱,首先都要保证监控设备24小时不间断实时监控,尤其在银行网点营业结束后,要将自助银行和ATM机的画面及时切换到监视器上进行实时监控,监控画面前要有安保人员观看;第二就是确保紧急呼叫系统24小时保证通畅,发现可疑人物,取钱的市民可以呼救,保安也可以通过喊话告知取钱的市民。



兴业银行

INDUSTRIAL BANK CO., LTD.

买理财到兴业！兴业理财收益高！

投资 偏好	要素	起点 金额	基本要素			销售状态
	名称		期限	参考年 化	产品特点	
稳健型 投资类	天天 万利宝	5万	35天	4.55%	认购便捷 收益稳健 全年天天发售	在售
		5万	80天	4.90%		
		5万	175天	5.00%		
贵金属 投资	福满金/银	1克	无固定期限	0.8元 /0.04元	双向交易 起点低 专业客户端	周一至周五 5*24小时

好消息！兴业银行手机银行全线升级！向全国任何一家银行汇款免费啦，还可以实时到账！

兴业银行手机银行，您身边的银行！

所有产品请向财富经理详询了解风险属性后购买！理财非存款、产品有风险、投资须谨慎！

地址：东岳大街157号（老自来水大厦）财富热线：8676888 8676889