

追梦人李慧,一位公交司机

坚守岗位,让生活越过越好

本报记者 任洪忠

李慧,1972年生,东昌府区朱老庄人,聊城公交公司驾驶员,坚守公交服务行业10年。

梦想:用优质服务换来更多乘客的认可,为了家庭,好好工作,努力赚钱。

追梦故事>>

我的老家在东昌府区朱老庄,十几岁的时候就随着父母来到聊城,求学之后到了造纸厂当工人,结果遭遇下岗,不过通过自己努力进入了公交集团,一干就是10年,并成为了一名优秀的驾驶员。在工作的岗位上,我会继续选择坚守,为了乘客,微笑着服务,取得更大的成绩;为了家人,努力工作挣钱。

2000年初,由于造纸厂的效益问题,很多工人都不幸下岗了,我也失业了。为了家庭,选择了学习开车,因为有了开车技术到哪儿都可以找到工作。2003年,我顺利地进入了聊城公交公司,开始先做的是一名乘务员。刚步入公交服务行业,有一些不适应,不过很快地调整了过来。每天的任务就是收费和报站,平常的时候还能应付得过来,一到节假日,乘客增多,就需要不断地提高嗓门喊话,工作是忙了,时

间也过得快了,但一天下来,嗓子就沙哑了。

5年前,我申请做一名驾驶员,公司给予批准。我当了驾驶员之后,基本是天黑出家门,天黑再回家。每天开车是8个小时,中午在外面吃顿饭,再加上上下班收拾和路上的时间,一天基本是13个小时在外。

我是一个相对乐观的人,一直相信认真工作一定能很快地适应,微笑服务肯定能得到更多的认可。为了孩子,为了家庭,为了自己,我都需要努力工作。在家里,老人都很支持工作,帮着照看孩子;在工作上,领导也很关心,有了继续努力的动力,就这样一直坚持了下来。

平时对待乘客和气,工作要踏实努力,只有这样才能长久,这是我一直坚持的原则,乘客对我们的认可就是最大的满足。公司的同事都认可我,领导也表扬我,



工作中的李慧。 本报记者 任洪忠 摄

屡次获奖,基本每年都被评为劳动模范,这样我更有了动力,更加坚定了踏实本分工作的信念。

虽然41岁了,只要我身体条件允许,我会继续在公交服务的道路上走下去。有一句歌词:继续走下

去,继续往前走,看这条路肯让我们走到哪里,我们想去的地方,一定也有人很想去……我要继续走下去,凭自己的努力,为了孩子,给他们创造更好的条件,孩子的幸福就是大人的幸福,让家里的日子越过越好。

记者手记>>

亲和的“大姐”

初见李慧,给人的印象便是温柔、干练,她的微笑总能感染到你,让你愿意和她交流,安心地坐她的公交车。

她不喜欢回忆过去,总是乐观地朝前看。她只是记得要更加坚定地做好服务,用优质服务换来更多人的认可,她面临的永远是新的一天。

追梦人侯利媛,一名脑瘫女孩

希望能像常人一样工作生活

本报记者 刘云菲

侯利媛,1985年出生,阳谷人。经过自己的努力坚持训练站起来的脑瘫女孩,还自己经营网店。

梦想:希望自己通过训练,能正常行走,像正常人一样工作、生活。

我的奋斗>>

一出生上天就给我开了个天大的玩笑,因出生时早产缺氧,被认定为脑瘫,所幸的是我智力没有受影响。从小就四处求医,只要听说哪儿有好的医院就去哪里,所有的专家都给出父母同样的结论:“放弃这孩子吧!没希望的,以后他生活困难,也是你们的负担,一辈子也只能在床上过,顶多活个七、八岁。”但是父母没有这样做,仍然到处求医。直到我八岁了,还不能站、走,连基本的坐都不会,最后在没有办法的情况下,选择了手术。

8岁时,通过在父母的搀扶下锻炼,我能用双拐走路了,最后上了学,但是半年后我的脚又踮起来了,走路时常摔跤、腿也屈着伸不直。为了上初中住校能自理,我每天早上都坚持行走2个多

小时。终于有一天,我去掉另一个拐自由走了,也不摔了,还可以扶着栏杆上下楼。最后顺利完成初中的学业。

毕业后工作、生活处处受阻,为了使自己更好些我自己上网查询、看报纸、听广播,和患相同症状的病友交流。无论是北京、广州、厦门还是天津,只要说哪里可以治疗脑瘫的我都想去试一试。家里没钱,我就自己设法努力赚钱看病。功夫不负有心人,每年都有进步,都有收获,这更坚定了我的求医路。2011年初,在厦门一家康复中心实现独立站立。

从开始不能独走,站不稳到现在能站稳、生活自理,这条路的艰辛只有我自己知道。尽管三年的康复求医之路受了很多苦,碰了很多壁,但我仍然相信自己



侯利媛。(被采访者提供)

会有好的一天。

放弃工作后,为了挣钱治病,我在淘宝网上开了网店,边工作边训练。每天上午训练完,中午累得不行了,也得自己做饭,还要抽出时间上网看看店,下午又要继续训练,晚上

还要再次整理网上的单子,处理产品图片,有时要忙到深夜。多少次我想放弃,可是能正常行走,能像正常人一样工作、生活始终是我的梦想,我不能放弃,哪怕有0.1%的希望也要继续去试。

记者手记>>

毅力让生命发光

这是一个无比坚强的女孩,她用实际行动证明了自己,用实际行动的付出,她甩掉了多年依靠的双拐。残疾人身残可是志不残,他们身体上虽然残缺,可是精神上比有的正常人还要坚毅。如果轻易放弃了,也许就没有她现在的结果,这样不抛弃、不放弃的精神值得我们学习。