

# 找“抢手”专家看病只能预约

## 5分钟号就被抢完,外地患者不适应

文/片 本报记者 李钢

大医院名专家一号难求,一直是老问题。不少患者为能挂上专家号甚至要凌晨起床排队数日。17日,为缓解现场挂号难,位于济南的省立医院又新增两位实行全预约挂号的专家,不再接受现场挂号。在预约挂号还没被完全接受的情况下,“全预约”形式能否推广运行?能缓解大医院看病难的问题吗?

►6月17日起,省立医院新增两名需要全预约挂号的专家,不再接受现场挂号。



### 卫计委职能确立 主任一正四副

本报讯 中国政府网18日公布了国务院批准的《国家卫生和计划生育委员会主要职责内设机构和人员编制规定》。按照规定,国家卫生计生委设21个内设机构,机关行政编制545名,其中主任1名,副主任4名,1名副主任兼任国家食品药品监督管理总局副局长。

规定明确,国家卫生计生委取消了5项职责,下放5项职责,并协调明确了国家卫生计生委与国家发展改革委、国家质检总局、国家食品药品监督管理总局等部门在6个方面的职责关系。

根据规定,国家发展和改革委员会承担的国务院深化医疗卫生体制改革领导小组办公室的职责,划入国家卫生计生委;将组织制定药品法典的职责,确定食品安全检验机构资质认定条件和制定检验规范职责,划给国家食品药品监督管理总局。

据新华社

### 新《食品安全法》将设最低赔偿金

本报讯 记者17日从消息人士处获悉,《食品安全法》修订工作已开始启动,《食品安全法》将增加一些新的内容,主要包括建立强制性食品安全责任保险制度,设立最低赔偿金,但对是否加大惩罚性民事赔偿还有待商榷。

据了解,食品安全责任险是由食品流通领域经营企业投保并缴纳保险费,主要承担食品销售企业由于疏忽和过失致使消费者食物中毒或食源性疾病,或者食品中有异物,造成消费者人身损害和财产损失,保险公司在限额内予以补偿。但现行《食品安全法》未要求,食品企业必须参加食品安全责任险。

据《经济参考报》

### 患者>> 在家上网挂号,不用半夜再排队

“我想挂专家冯益真的号。”18日早上,在省立医院中心院区儿科门诊分诊处,听说了该专家在治疗儿科呼吸系统疾病方面特别擅长后,孙女士早早地来到医院,想当天挂号给自己4岁的女儿看病。可让她没想到的是,负责分诊

的护士告诉她,“从6月17日开始,冯益真的专家号必须要预约才行,现场不能挂了。”该护士还告诉记者,除了这个专家,该科王金荣的专家号同样全部实行预约,不再接受现场挂号。“以前孩子感冒发烧,一直都

找王金荣看。”孙女士说,专家王金荣的号平时也非常难挂,“去年冬天好几次,都是孩子的爸爸晚上12点来排队。”尽管没能挂上专家号,但她还是有点暗自高兴,“以后不用再半夜排队,可以在家上网挂号了。”

“从2009年开始,我们就选取个别抢手的专家实行全预约挂号。”该院门诊部主任刘静介绍,以前在没有采取这种方式时,许多患者凌晨前来排队,非常浪费时间,“而且还容易出现有偿排队挂号等现象,加重患者负担。”

### 现状>> 医院预约就诊率不足两成

尽管预约挂号受到追捧,但并不是所有患者“都买账”。省千佛山医院门诊部主任刘新明说,各大医院开展预约诊疗服务已经多年,但实行效果并不理想,“人们就诊的观念还没有改变,而且预约挂号的知晓率还不高。”据介绍,尽管目前省城大医院基本都能保障预约患

者优先就诊,但大部分医院的预约就诊率仍不足20%。“平时习惯了现场挂号,现在突然不允许了,觉得有些不适应。还有些老年人不会上网。而且很多患者是外地来的,他们可能都不知道要预约挂号,来了怎么办?”采访中,也有不少患者对这种挂号方式

提出了自己的担心。对此,刘静表示,医院已经提前做了安排。“首先在预约方式上有比较适合年轻人的网络预约,还有适合老年人的电话预约和现场预约。”对那些不知道这一情况的外地患者,医院也安排了其他专家。

“推行这种挂号方式肯定能为患者节省很多时间。”齐鲁医院门诊部主任耿磊表示。但采访中,也有部分大医院的相关负责人表示,我省居民预约挂号的意识不强,仍习惯随意就医,因此还不敢推行这种挂号模式。“预约量不够其实也是对专家资源的浪费。”

### 观点>> 增加专家资源才是缓解看病难的关键

“虽然不用凌晨去医院排队了,但是想抢上号也不是那么容易。”17日早上,在省立医院中医科候诊区,多位患者在交流着“抢”挂最早实行全预约的李克勤医生专家号的经验。据介绍,省立医院网上预约挂号,一般是晚上12:00开始放下来一周内的号。

得来,但还是有几次没抢到。”她向一位第一次就诊的“病友”说,“一般五分钟内,号就抢不到了。”“这就说明预约挂号并不能从根本上解决看病难。”山东大学公共卫生专家徐玲忠分析说,全部实行预约诊疗肯定是一件好事,也是一个趋势。“在国外许多医院必须预约,不预约是没法看病的。但是要解决看病难的问题,根本的还是

要增加专家资源。”徐玲忠说,这种全预约挂号方式只是将挂号方式有序化,“患者只是不用挤在医院排队了,但实际上还是在无形中排队,抢不到号的还是看不上病。”对此,刘静也表示无奈。“其实,许多患者并不一定要找‘抢手’专家看,但现在人们的就医心理还是没有改变,很多患者是出于

从众心理,才非要找‘抢手’专家。”“增加专家资源才是缓解看病难,尤其是缓解看专家难的关键。”徐玲忠说,但是增加专家资源不是一朝一夕的事。“在这种情况下,应该尽量提高专家资源利用率。可以通过设立专业分诊台分流病人。此外,还可以利用经济杠杆的方式,适当提高专家挂号费,分流患者。”

# 盗取QQ号码,变身“好友”诈骗

## 公安部:要注重保护个人信息,使用正规支付平台交易

据新华社北京6月18日电 公安部18日公布了4起去年以来各地破获的网络诈骗犯罪典型案例,并提示广大群众:针对亲友通过QQ提出借钱、转账等要提高警惕,务必通过电话等非互联网途径核实,不要轻信QQ视频;要注重保护个人信息,使用正规的第三方支付平台进行交易,一旦发现可疑情况,及时报警求助。

查,发现这是一个涉及国内多地、作案分工明确的诈骗团伙。其中“网络操盘手”负责混入外国留学生QQ群,通过诱骗留学生与之聊天,并暗中发送木马病毒,盗取其QQ号码,被称作“车手”的人员则负责将骗到的资金落地取现。

病毒页面的链接盗取QQ号码及登录密码;古某庆、古某康两人事先录制被盗QQ号码使用人的视频,再登录古某盗取的QQ号码,对被盗取的QQ号码使用人亲朋好友实施视频诈骗。

缴获用于联系被害人的专用手机、电脑、大量无线上网卡以及专门用于实施诈骗的教材。

### 1 冒充儿子 向老爸要钱

2012年7月,山东青岛胶南市程某在家与国外留学的儿子QQ在线交流,儿子声称好友急需用钱请求帮助。程某立即按照儿子提供的银行卡号汇款10万元,之后与其儿子联系时发现受骗,遂向公安机关报案。

### 2 伪造QQ视频 诈骗“主人”亲友

2012年11月,江苏淮安公安机关接到居民贾某报案称,有人利用QQ视频冒充其在国外工作的丈夫骗取其人民币28万元。当地公安机关迅速冻结尚未被犯罪嫌疑人取走的人民币21.5万元。11月30日,民警在广西抓获古某等3名犯罪嫌疑人。

### 3 谎称能买原始股 骗取40多万

2012年10月,辽宁抚顺公安机关接报称,有受害群众通过QQ与自称是香港汇丰银行的工作人员聊天,对方以能为其购买上市公司原始股票为由,骗走其现金41万元。抚顺市公安局立即成立专案组,通过历时35天的侦查,将目标锁定为福建省厦门市简某为首的一特大系列网络诈骗犯罪团伙。

### 4 兼职信誉“刷客” 实际被人下套

2013年2月,无锡市民周某在浏览某求职网站时,看到“兼职刷客”信息(通过帮人刷信誉获得佣金),于是通过QQ与网站“客服”取得联系。“客服”让周某到正规网站购买100元面额的充值卡,并将密码发送过来进行充值,成功后会将本金和佣金共计103.5元返到周某银行卡上。

首次交易成功后,“客服”要求周某照此继续操作。此后,周某多次到正规网站购买总计金额35万余元的充值卡,但“客服”以种种理由推脱不予返还。周某发现被骗后遂向公安机关报案。

### 最大网络传销案开庭 15人集体受审 近200万人涉案

据新华网杭州6月18日电 浙江亿家电子商务有限公司及旗下的“万家购物”网站涉嫌组织、领导传销活动案18日在浙江金华市中级人民法院开庭审理,应建成等15名涉案公司高管集体受审。

2010年7月以来,亿家公司以“万家购物”返利网站和“百业联盟”加盟店网络为平台,打着超高额返利诱使他人消费,要求参加者购买商品、发展会员、发展加盟商。从2010年7月到2012年6月11日,亿家公司在全国发展会员总数190多万个;发展百业联盟商户10万余家。

经查证,被查封时,万家购物平台运营应付会员的债务为7.73亿元,最终将会形成对会员的待分配分红返利债务为240.45亿元。案件涉案人员近两百万人。