

# 自行车租赁，敢问路在何方？

## 自行车道不连贯，市民期盼配套系统化

岛城调查

本报记者 邱晓宇 蓝娜娜

交运集团年内将推出公共自行车租赁业务，在沿海一线设置租赁站点。17日，记者探访发现，沿海一线虽然没设自行车专用道，但骑车的人并不少。市民建议，应先设立相关配套设施，自行车才能上路。



海尔路上的自行车道鲜见骑车者。见习记者 姚雷鸣 摄

## 海边骑车人不少，但没自行车专用道

近日，交运集团发布信息称，将推出公共自行车租赁业务，计划把蓝色硅谷、中德生态园与世园会园区、沿海旅游景点作为首批试点区域，拟建设400个公共自行车租赁点，配备5000辆自行车。这意味着市民年内有望骑单车在海边观光。

17日上午，记者沿着栈桥一直到五四广场探访发

现，不少游客及市民在沿海一带骑自行车游玩。在莱阳路附近，骑自行车的杜先生介绍，他经常骑自行车到海边“兜风”，海边的道路比较平坦，比较适合骑自行车。但没有自行车道，所以每次都要跟行人争道路。“骑自行车得躲着行人，所以都不敢骑太快。”杜先生说。

在五四广场，两名上五

年级的小学生把两辆自行车用链条锁锁在草坪旁边的路灯杆上。这两名小学生告诉记者，他们经常到五四广场骑自行车玩耍，但没有停放自行车的地方，也没有看车人，所以每次都把自行车锁在广场设立的各种栏杆或路灯杆上。“我们也不会走远，自行车也挺贵的，没人看着怕丢。”其中一名小学生说。

## 市区自行车道不连贯，利用率较低

去年7月中旬，位于海尔路的青岛首条自行车道正式启用。时隔近一年，记者探访得知，虽然该自行车道标志齐全，道路整洁平坦，但因市区自行车道未形成系统，因此利用率并不高。

记者从海尔路与香港东路路口一直走到海尔路与同安路路口看到，1米多宽的自行车道紧邻盲道，盲道的另一侧或是人行道，或栽种着低矮灌木丛，周边相邻道

路没有一条设置自行车道。为了让市民认清自行车道，海尔路除了在各交叉路口设置了蓝色的自行车标志牌外，自行车道上每隔一段距离还设有自行车样式的白色图案。可是一路走下来，记者却没有看到一个骑车行驶的人。

“之所以设置自行车道，就是为了向人们推广绿色环保出行的理念，而选在海尔路是因为当时正值海尔路改

造，而且这条路地势平坦。现在来看，因为周边没有形成系统，所以利用率还不是很高，今后需要慢慢推广。”崂山区市政公用局建设工程管理科工作人员说，目前青岛已启用的自行车道仅有两段且均位于海尔路上，其中一条从海尔路香港东路路口至海尔路同安路路口，全长2.2公里，另一条从海尔路株洲路路口至海尔路与308国道交界口，全长0.7公里。

## 在旅游新片区试点，市民建议做好配套

交运集团温馨巴士有限公司总经理曲国庆介绍，自行车租赁的首批试点区域定为世园会、蓝色硅谷及海尔路以东片区沿海一线旅游景点。“之所以先在这些区域推广，是因为这些地方属于新区域，在道路建设的同时能直接建自行车专用道，相比之下，栈桥、一浴、五四广场沿海一线目前还没有政策支持修建自行车专用道，因此推广起来还需

要一段时间。”曲国庆说。据悉，为进一步推广绿色骑行，滨海公路周边路段还将增添自行车道，其中，目前正在整修的崂山路会设一条8公里长的自行车道，将来在李沙路至河西西路还将设一条4.5公里长的自行车道。

青岛“大有乐骑”自行车户外运动俱乐部工作人员成女士介绍，俱乐部组织会员进行长途骑车活动，一般会

选在崂山区、城阳区或是西海岸等道路较宽且有非机动车道的区域。“市区有的路段设立标志牌，不允许自行车上路，而且市区太拥挤，出于安全考虑，我们选在郊区进行活动。如果要推行自行车出行，一系列配套措施应该要跟上。”成女士说，以她个人意见，相关部门在推行自行车出行同时，首先应该设立专门的自行车停放点，并安排专人看管。

在公交一线坚守3年的大学生乘务员：

# “我能卖票，更能当导游！”

文/片 本报记者 王笑

从轮渡到流清河，在这趟串起青岛沿海一线景点的304路车上，大学生乘务员王斐也成了一道风景。全程跑完至少3个小时，王斐不仅要站着完成售票报站工作，还担任导游角色。为了方便游客，她用脚步丈量从公交车站到景点的步数，手绘沿线旅游地图。



在拥挤的车厢中，王斐微笑着面对每一位乘客。

## 一天6小时，站一路说一路

“各位乘客，在您左手边便是青岛标志建筑‘五月的风’……”18日上午11时，当304路公交车经过五四广场时，乘务员王斐开始向乘客介绍景点。王斐说，虽然她只是一名公交乘务员，但沿线各大景点的介绍，她已经烂熟于心。

304路为青岛旅游公交线路车，从轮渡到流清

河，全程74公里，王斐每天两个往返，全天至少6个小时在公交车上。一路上除了要售票报站，每到一处景点，她还会详细地向乘客进行介绍。“一趟讲下来，口干舌燥，怕去卫生间不方便，还不敢喝水。”王斐说，碰到堵车时，经常一站就是七八个小时。

王斐2009年毕业于

青岛大学商学院，2010年作为第一批大学生乘务员进入公交集团。“家人和朋友都非常反对，说大学生怎么能做这种没技术含量的工作。”王斐说，面对这些质疑，她认为简单的事情也能做出精彩。在王斐的建议下，目前304路车已开设导游服务、双语服务、知识服务等项目。

## 用脚丈量，手绘旅游地图

因为是在旅游公交线路上，王斐经常被乘客问到下了车到景区还有多久等问题。“大部分都是外地游客，往哪个方向走多少米的回答，常常让他们一头雾水。”王斐说，为了便于游客理解，她亲自跑去各处景点，从公交车站开始数脚步，并且手绘了一份304路沿线旅游

地图，详细地记录着车站到景区之间的步数。

“比如去极地海洋世界，徐家麦岛站要比王家麦岛站少几十步，游客问起时，我就会建议他们从徐家麦岛下车。”王斐说，由于乘304路去崂山的乘客较多，她分别从几条路线试着上山，然后总结出哪条坡陡

哪条坡缓，再根据不同乘客推荐爬山路线。

做了3年的乘务员，现在在很多固定上班族乘客和王斐成为朋友，而她也任在导游服务之后，又推出了延伸服务。“我们这路车不仅载人，还‘运货’。”王斐说，沿线的有些市民还会托她捎带东西。

## 夫妻工作忙，一天说不上几句话

今年25岁的王斐去年刚刚结婚，丈夫是326路公交车的一名驾驶员。“有时他上早班，3点多出门，我还在睡觉，晚上我回家时，他已经睡下。”王斐说，他们经常一天都说不上几句话。

尽管结婚时间不长，王斐和丈夫没有完整地享

受过一个二人假期。“刚结完婚，还没开始休婚假，就要上岗了。”王斐称，尤其是到了旅游旺季，即使被排上了休息日，她都会利用“车下”时间，到各个公交车站开展志愿服务。“我对青岛各条公交线路都了如指掌，但这些知识平时在车上很少用到，不用出

来憋得慌。”王斐笑称，只有通过志愿服务的机会，这些本事才得以施展。

304路车队党支部书记李玉华称，王斐思维非常敏捷，且综合素质高，可以更好地提升乘务员的服务质量，她希望能有更多的大学生投身于这一行列。



沿海一线没有自行车道但骑车者不少。见习记者 姚雷鸣 摄