

邹平县公安局黄山派出所副所长宋永波把服务好百姓作为工作追求

“五子”调解法，做百姓贴心人

本报记者 王忠才 本报通讯员 田俊强 刘金海 袁雯

邹平县公安局黄山派出所副所长、驻黄山街道办事处黄西村副书记、黄东警务室民警宋永波把服务好百姓作为工作追求。从警9年来，他在社区开展了真情邻里和谐社区活动、“六上门”服务群众活动；创办了3D平安社区警务系统、矛盾纠纷调解的“五子”工作法，成为辖区12000余名百姓的守护神、贴心人，是当地公安干警的党员先锋模范、学习标兵，是新时期警民和谐的最好注解。他所在的警务室2011年被省公安厅表彰为一级警务室，他本人先后荣获山东省优秀人民警察、齐鲁先锋警员、滨州市十佳亲民警察等20余项荣誉。

依靠多方力量，实行矛盾调解多元化

6月16日，记者走进黄东警务室见到宋永波：“一个社区的和谐，首先要从没有矛盾纠纷开始。”宋永波从这一点出发，在社区警务室工作上把矛盾纠纷化解为重点，今年以来，社区警务室调解矛盾纠纷38起，预防民转刑案件6起，没有发生一起因调解不当引起的举报投诉。“谁都喜欢被说好，谁都喜欢被夸

奖，你多敬他一尺，很多事就解决了。”在调解矛盾纠纷工作中，宋永波依靠楼长、老党员、老干部等实行了多元化的调解。社区民警探索出了“五子”调解法。“五子”即“搬凳子、戴帽子、搭梯子、出点子、解扣子”。搬凳子为热心接待，缓解当事人情绪；戴帽子为鼓励当事人好的做法，调动当事人配合参与调解；搭梯子为当事人沟通调解创造条件；出点子为寻找解决问题的最佳办法；解扣子为耐心细致做思想工作，真心为当事人解疑释惑。让调解的当事人从内心里感受到社区民警对他们的尊重，愉快地接受调解，舒心地达成协议。

2011年1月1日元旦佳节，当人们沉浸在欢乐的节日气氛时，宋永波却冒雪穿梭在各村的大街小巷，帮助查找走失的智障妇女潘芹子。当查找到第10个村，询问走访到第107户时，他终于找到了不会说话、神智完全不清楚的潘芹子，并迅速稳定了她的情绪，将其顺利送回家中。感激不已的家属一时不知该如何感谢宋永波：“你是俺们全家的恩人呐，再找不到她，全家人这年都不知道咋过了。”

2011年3月5日上午，黄西村民高霞给社区民警宋永波发来短信，是这样写的：宋所长你好，我非常感谢你在百忙之中，为了我的事亲自来到我单位给我解决问题，这让我很感动，就凭着你工作的这种热忱，我相信在我们村没有解决不了的问题……原来，事因高霞的父母相继去世了，其父母遗留的一万元的生活保障金，高霞的哥哥打算全部占有，社区民警宋永波就搜集继承法的相关资料，数十次上门到兄妹二人的家中和单位进行

说服教育，不厌其烦做兄妹俩的思想工作，最终使兄妹二人握手言和，达成协议，问题得到初步化解。

六大智能化防控系统，做百姓的守护者

“社区居民和谐了，这只是一部分，还要让居民有安全感，如果经常发案，被偷被抢提心吊胆的，怎么安定的生活。”结合辖区实际，宋永波通过多方努力，在负责的社区里先后安装了人像识别门禁系统、射频电动车防盗系统、电子巡更系统、视频监控系統、红外周界报警系统、车辆进出管理系统，六大智能化技防系统的同步运行，有效地管住了人、控住了车、守住了门、防住了边，社区安全防范水平显著提升，创造了今年以来社区零发案的记录。

走进黄东警务室辖区的黄东一区，除了小区大门口外布设的监控探头、车辆进出管理刷卡识别器，在保卫室上面有一个类似信号塔的东西吸引了记者，原来这是他们在小区推广的射频电动车防盗系统。“我们购买了这套设备后，对小区业主的电动车进行统一编码，在钥匙和电动车上分别安装一个芯片，缺一个出门都会报警。”宋永波称，如果电动车发生被盗后，嫌疑人推着电动车从门口出入，缺少钥匙上那个匹配的芯片，走到门口射频电动车防盗系统就会报警。“只要听到报警，保卫人员就出来了，有效地杜绝了电动车被盗案件。”

“在巡逻人员的管理上，我们也摸索出了一条有效的路子，在小区安装了电子巡更系统。”记者



邹平县公安局黄山派出所副所长宋永波在演示“警民一键通”。

在现场了解到，在黄东一区这个小区里，一共设置了21个巡更点，这些巡更点基本上是夜间的一些盲区，但是可以通过夜间巡逻队有效的防卫。他指导督促辖区各村庄及企事业单位组建5支专职治安巡逻队，并组建了以热心公益事业的老年人为主体的6支夕阳红义务巡逻队，使辖区的群防群治力量达到86人。夜间巡逻队至少六次要经过这些巡更点，每

巡逻一次都要在这些巡更点上刷卡，避免了夜间因为瞌睡或者其他原因不巡逻或者少巡逻。“只要将卡在电子巡更系统上一刷，就知道你晚上巡逻了几次，这21个点是都巡逻了。”

从警以来，宋永波数十次参加严打整治斗争，抓获各类违法犯罪嫌疑人160余人，破获各类案件200余起，有效地确保了辖区的平安稳定。

本想去减肥，结果挨顿“揍”

店家促销玄机多，市民选择请谨慎

本报6月18日讯(记者 张卫建 通讯员 赵剑 索松) 为了能穿上心仪已久的漂亮裙子，家住阳信县阳光嘉园的李女士去美容店里减肥，却遇到了一系列意料之外的遭遇。

16日，周日休闲在家的李女士在网上看到一家美容店搞活动，29元即可享受原价728元的专用护理套餐。其中的减肥瘦身项目承诺不用任何仪器，不打针、不吃药。“一张舒适的床，一位专业的减肥师，您只需躺下来，接受我们减肥师灵巧而有力的双手针对您的肥胖部位做重

点按摩。可以说您享受的是被动的有氧运动，做起来比较舒适且不易反弹。”看到这里，李女士立即打电话登记预约。

当天上午，李女士乘车赶到滨州市城区黄河三路渤海六路的美容店。美容店店员热情接待李女士的同时却告知其无法享受29元的套餐服务，原因是该项优惠只针对网上付款用户。

当李女士表示离开时，店员连忙拿出一个优惠券说这个99元含四次减肥体验的优惠套餐很合适。最终，李女士在店员的热情说服下掏

钱办理了99元的体验套餐。在之后的减肥过程中，按摩师一直在向顾客推荐产品，而且其按摩手法是手握半拳捶打。当李女士挨不住痛，要求其轻点时，按摩师竟称李女士属于顽固性肥胖，下手重点是为了让堆积的脂肪充分燃烧。减肥心切的李女士只有咬牙挨着。

减肥体验后，李女士发现自己身体竟被拍打得青一块紫一块，想到还有三次这样的体验，心有余悸的李女士向店员提出剩下的三次自己不做，退50元钱就行，但遭到店方拒绝。本来就有气的李女士随即

和店员吵了起来，并现场拨打了12315投诉热线。

消协工作人员在了解情况后，向店方指出，依据《消费者权益保护法》中第七条规定：消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。第十一条：消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的，享有依法获得赔偿的权利。鉴于李女士只提出退款要求，而且店方已表示承担相关责任。最终，店方当场退还现金99元，双方对处理结果表示认同。

驾照信息被人盗用 欠了一屁股“冤枉债”

本报6月18日讯(记者 王泽云)18日上午9点多，惠民县刘先生拨打本报热线称他自己的驾照信息被别人盗用了，从2009年至2011年他便接到各个地方的交通违章罚单，面对这些罚单刘先生很无奈。

据刘先生讲，从2009年开始他便接到莱芜市、济南市以及河北省多个县城的交通违法罚单。“我考出驾照后开了一年多就把车卖了，之后一直和妻子在惠民县城内做生意，这么多年了根本就沒开过车出远门。”根据罚单上提供的车牌号码，刘先生得知此货车属于邹平县，因此他于2010年反映给邹平交警大队。

邹平交警七中队工作人员解释，刘先生把情况反映给他们之后他们也一直在找这个人，也曾经和他家人联系，但是他经常去外省不回家，因此一直难寻踪影。“我本来想自己交上就算了，但是算上滞纳金得交1万多。”

刘先生告诉记者，他的驾照是10年前在河北省沧州市考取的，“沧州那边比咱们滨州便宜将近1000块钱，就报名去那边考试了。”多年以来，此驾照都需要一年一审，因为觉得麻烦，每次刘先生都是托人到沧州市帮忙审证。

记者从滨州市公安交警支队了解到，如果遇到刘先生这种情况，一是找到盗用信息者，把他的证没收，二是到被处罚单的地方一把违章记录取消，由于每个地方取消违章记录需要办理的证明不一样，得到当地问清楚办什么样的证明之后到当地交警队办理。如果是在滨州市境内，则需要开一份没开过此车、在此车违章的时间段内没有出行记录的证明即可。

合同诈骗、伪造假证、冒充警察、卖掉租车

这哥们真是屡教不改啊

本报记者 王忠才 本报通讯员 吴敬峰

5月30日，滨城区公安分局滨北派出所民警夜间值班时，发现一可疑男子并进行盘查。原来该男子竟然身着警服，使用伪造的警官证，被处以15日行政拘留。6月16日，可是在他临近释放时，滨城区经侦大队民警细心查证，发现该男子就是一直在追查的嫌疑人。今年3月份，该男子在无驾驶证的情况下，找人担保租赁汽车，车出毛病给卖掉，朋友结婚没有车开再次租赁，参加完婚礼回来的路上被查获。

5月30日晚上，滨城区公安分局滨北派出所民警像往常一样巡逻，当巡逻至辖区梧桐六路附近时，有一辆车停放在路边，车里关着灯，当时能够通过灯光看到里面有人。“我们当时觉得这个车有点可疑，就敲

窗示意检查。”值班民警说道。

“当时这名男子起初说是在等朋友，再问他什么问题时就不说了。”值班民警发现该男子还身着警服，就要求他下车接受检查，“他说他是警察，还有证件，我们通过查看，比对发现该男子的证件是伪造的。”值班民警将该男子传唤到派出所接受询问。

该男子到派出所后发现瞒不住了，就向公安机关交代了伪造使用假证的事实，该男子姓梁，滨州市经济开发区人，今年刚刚30岁，2007年4月因盗窃、合同诈骗被判处有期徒刑7年6个月，前不久刚刚被释放。公安机关将梁某的假证和警服给予没收，并作出行政拘留15日的处罚。

正当梁某在拘留所即将结束15日的拘留时，滨城区公安分局经侦大队经过警务信息查询到，梁某就是他们正在追查的租车卖车涉嫌合同诈骗的嫌疑人。办案民警立即与滨北派出所联系，再次对梁某进行讯问。起初，梁某拒不交代，在大量证据面前，梁某交代了前后经过。

“2013年3月份，我想租赁一辆汽车开，但是没有驾驶证，就找我的朋友高某帮忙。”梁某说道，高某又找到了他的朋友吴某帮他在租赁公司租了一辆北京现代悦动轿车，高某做担保人。租赁公司的孙某和吴某签订了合同，梁某交了1600元租金后将车租来。

“到了5月下旬，这辆车的方向机坏了，我当时找人问了，修好方向

机还要花1000多元，我手上没有钱了，就想把车卖了换点钱花。”5月28日，梁某给朋友范某打电话联系卖车的事情。

“车卖了后，我去了无棣，正好朋友结婚，我又没有车开，又租了一辆。”就这样，梁某开车到了滨北办事处找了范某，想一起去沾化参加朋友的婚礼，走到半路上，觉得时间太晚就回来了，商量着第二天一早再去。梁某送下范某后，自己开车本想路边休息下，结果被滨北派出所巡逻队查获，因伪造、使用假证被治安拘留15日。

刚刚出狱不久的他，先是被行政拘留，还未等结束，又被涉嫌合同诈骗转为刑事拘留，梁某将要面临法律的严惩。