

“火流星”下来头晕恶心，方特景区医务室内却没人

# 游客苦等40分钟找不到医生

文/片 本报记者 陈新

近日，有游客反映方特欢乐世界医务室6月3日没有人值班，他体验完惊险项目后身体不适，等待40多分钟后，几名非医务人员给找了几片药。18日，记者调查了解到，方特欢乐世界医务室仅有一位医生，周一休息。工作人员解释，可能是该游客赶上值班人员外出。

## 玩过“火流星”直头晕

### 40分钟找不到医生

近日，游客卢先生拨打本报热线反映，方特欢乐世界医疗卫生服务不到位。

卢先生称，6月3日星期一，他到泰安方特欢乐世界游玩，体验完“火流星”后，感觉头晕、恶心，十分难受。休息了很长时间也不见好转，赶紧找到方特医务室就诊，等找到医务室，却发现里面没有人。卢先生拨打了12301旅游投诉热线。热线工作人员随即联系了方特，方特工作人员让卢先生等待。

“我当时感觉很痛苦，却找不到医生。”据卢先生描述，当时除了他，医务室还有3位同样身体不适的游客在等待。苦苦等了40多分钟后，才有人赶来。

“方特工作人员说医务室的医生当天休息。我们等了这么长时间，过来的人也不是医生，而是普通工作人员。”卢先生说，工作人员慌慌张张给他找出一包药品，拿过来一看药品竟然是过期的，没敢服用。

之后工作人员又给卢先生找出一些小药丸，上面没有显示生产日期。“当时身体太不舒服了，

也顾不得没有生产日期，吃药后感觉好了一些。”

卢先生向记者提供了他和方特工作人员对话，以及拨打旅游投诉热线的电话录音。“这里还是4A级景区，有很多惊险刺激项目，医务室怎么能没医务人员值班呢，幸好我只是身体有点不适，如果是有人发生了事故，那该怎么办？”卢先生说。

### 医生每周一休假

### 游客恰巧赶上了

19日下午，记者来到方特欢乐世界。医务室里有一位大约六十岁左右的一名男性医务人员，办公桌和旁边的橱子里药品、医疗器械并不多。

该医务人员说，他是医务室唯一的负责人，每周一休息。中午有固定的吃饭时间，有时候出去开会，这些时候医务室可能没人。记者称需要一些治疗恶心的药物，他把桌子上一些剪碎的小药片给了记者两片，之后又拿出一盒该类药品，记者并未发现有过期药。

对此，方特欢乐世界客服工作人员解释，周一医生休息，医务室有人替班。“替班人员并不是专职医生，而是有一定医疗知识的普通工作人员。”工作人员称，卢



方特欢乐世界医务室。

先生可能是赶上工作人员外出方便或有什么事。对于过期药，工作人员说，经调查医务室不存在过期药品。

### 应急机制不完备

### 游客心里不踏实

记者随机采访10多名游客，多数游客表示，方特欢乐世界惊险刺激的大型游乐项目很多，确实需要配备完善的医疗设施，增派医务人员，确保游客的安全和

健康。

“我身体挺健康，体验完大摆锤项目，感觉到头晕目眩。”游客孙女士说，如果一旦情况严重，凑巧医务室正好没人，延误了治疗，谁来保障游客的生命安全。“我觉得景区不光要给人提供娱乐，更要有完善的医疗服务，这是对游客最起码的责任。”

“方特这地方比较偏远，距离哪家医院都不近，一旦有游客发生危险，120赶过来可能都来不及。”谈到景区医疗服务，游客徐

女士说，有懂得急救的医务人员在身边才让人有安全感。

泰安市旅游局规划科工作人员称，景区应该建立完善的应急机制，确保游客的安全。

国家A级景区申报规程显示，4A级旅游景区应建立紧急救援机制，设立医务室，并配备医务人员。设有突发事件处理预案，应急处理能力强，事故处理及时、妥当，档案记录准确、齐全。确保消防、防盗、救护等设备齐全、完好、有效。

**POP 泡泡少儿教育™  
POP KIDS EDUCATION**

# 新东方泡泡少儿教育

3—12岁的青少年语、数、英全科一站式服务

即日起即可报名，咨询电话:0531-82610919

### 泡泡游学营

内蒙古，厦门，桂林，上海，精彩线路外教全程陪同，优秀中教温馨护航，游览著名高校，自立成长团结协作。雏鹰展翅志在四方！

### 泡泡皇家之旅

走进高尔夫球场，徜徉国际赛马场，感受网球的魅力，体验西餐烘焙的乐趣，上午知识输入下午实践输出完美结合，皇家之旅等你来体验。

### 泡泡听口特训营

9天全外教课程快速提高听说能力，掌握21组实用场景口语，变身话剧小演员，听口特训营等你来参加！

### 小升初特训营

新东方具备多年送考经验名师传授应试技巧，语数外知识全科复习，自信备考名师顺利衔接名校，华丽转型从这个暑假开始！



地址：济南市历下区历山路与文化东路交汇处凯旋商务中心4楼

网址：jn.xdf.cn

20  
1993-2013

新东方  
XDF.CN

6.20影讯

横店影城

《超人·钢铁之躯》3D

片长140分钟 票价60元

10:20 11:20 12:10 12:55 13:55

14:45 15:30 16:30 17:20

18:05 19:05 19:55 20:40 21:40

22:30

《富春山居图》3D

片长125分钟 票价60元

10:10 12:20 14:30 16:40 18:50

21:00

《辛巴达历险记》动画

片长95分钟 票价50元

10:25 14:25

《致命黑兰》

片长105分钟 票价50元

13:20 15:15 19:30 21:25

《致我们终将逝去的青春》

片长130分钟 票价50元

11:00 17:10

《中国合伙人》

片长110分钟 票价50元

10:30 12:25 16:20 18:20 20:20

22:20

六月优惠活动：

1、6月份预存168元(另付10元

卡费)即可办理白金卡，会员

观影除限价片外一律20元通

看!(vip除外、限价片需补足

差价)

2、会员购买卖品食品，享受9

折优惠！

3、会员顾客购买“哈根达斯”冰激淋杯，第二杯享受8折优惠！(销售价58元/杯)

地址：乘14、K17、36路公交车到宝龙城市广场站下车。

咨询电话：0538-8889588

团购、包场热线：13853869709

先锋影城

《超人·钢铁之躯》3D

片长143分钟 票价60元

09:40 10:40 12:40 14:00 15:30

16:40 19:10 20:00

《致命黑兰》

片长108分钟 票价50元

10:00 12:20 14:30 17:20 19:30

《中国合伙人》

片长100分钟 票价50元

10:20 13:20 15:50 18:10 20:20

《枕边有张脸》

片长96分 票价50元

11:00 13:00 15:00 17:00 18:50

21:00

《百万爱情宝贝》

片长95分钟 票价50元

11:20 13:40 18:30

《光辉岁月》

片长103分钟 票价50元

16:20 20:40

地址：泰安市东岳大街81号

银座商城(中心店)6楼

影讯热线：8226607

奥莱影城

★《超人·钢铁之躯》3D

09:20 11:00 12:00 13:50 14:40

16:40 17:20 19:20 20:00 15:20

20:40

★《星际迷航：暗黑无界》3D

10:40 13:00 18:00

★《大片》

09:40 13:20 17:00

★《中国合伙人》

10:20 15:30 19:40

★《致命黑兰》

12:50 17:40

★《光辉岁月》

11:20 15:00 19:00

★《夜幕惊魂》 21:00

◆奥莱影城会员优惠活动：

贵宾卡办理：办卡200元起，充200送电影兑换券1张；

充300送电影兑换券3张；充500送电影兑换券7张；贵宾卡充值续费充100送小礼品一份！数量有限，先到先得！

贵宾卡持卡人可享受团购购上线时尊享团购价，积分换好礼，海报免费送，VIP休息区，生日免费观影，2—5折观影，等等多重优惠！

◆更多影讯和活动请关注我们的

微信号:Ao-lai

新浪微博:@泰安奥莱影城

◆地址:泰安市泰山大街东段银座奥特莱斯4楼(老汽车站西行300米)

(6路,7路,10路,18路,29路温州步行街站下车即是)

◆影讯热线:0538-6119898

◆影迷QQ群:160216274

福彩

体彩

七乐彩 第2013Q070期

06 09 10 15 20 23 29 26

23选5 第2013W163期 02 06 07 09 19

3D 第2013D163期 104

双色球 第2013S070期

02 03 09 10 28 30/06

(孙思荣)

大乐透 第13068期 09 12 18 21 29+01 08

排列三 第13163期 1 4 2

排列五 第13163期 1 4 2 6 7

22选5 第13163期 05 08 11 16 22

(刘来)