

## 解决物业纠纷有新招

## 50个小区将推物管联席会

本报6月23日讯(记者 喻雯)

为做好小区管理,济南今年至少在50个小区内建立以街道办事处牵头的物业管理联席会议制度。23日,记者了解到,目前槐荫区振兴街办事处、道德街办事处已建立了成熟的小区联席会议制度,在全市范围内有借鉴学习意义。

21日,槐荫区推进物业管理联席会议制度现场会召开,这是自2009年《山东省物业管理条例》实施以来,济南市首次召开推行此项制度的现场会。

济南市住房保障管理局副局长张恒志介绍,物业管理联席会议由街道办事处、乡(镇)人民政府负责召集,由社区居民委员会、公安派出所、物业服务企业、业主委员会或者业主代表、专业经营单位和城管执法、物业管理等部门参加。

记者了解到,截至目前,全市共成立物业服务企业521家,从业人员超过3.8万人,管理面积超过1亿平方米,实行物业管理的项目达1410个。但是目前物业管理发展总体呈现出“起步晚、膨胀快、

问题多、欠规范”的特点。随着物业管理规模的扩大和业主维权意识的提高,涉及商品住房开发销售、使用管理和物业服务方面的投诉及诉讼越来越多,已成为当前社会各界关注的热点、难点,这与开发建设项目建成后房屋质量遗留问题多,小区居民用水、用电、采暖设施设备没有向专业经营单位移交,大多数的住宅小区车位配置率较低有直接关系,也与济南未建立小区综合管理机制和物业管理联席会议制

度有关。

“根据物业管理工作的现状和物业中容易出现的矛盾纠纷的特点,需要建立一个社区联动、齐抓共管、能够及时弥补法律缺陷的新机制。”张恒志说,实施物业管理联席会议制度,就是一种促进物业管理的好方式。

张恒志表示,今年,济南将在全市50个小区建立物业管理联席会议制度。振兴街办事处、道德街办事处建立了小区联席会议制度,值得肯定和推广。

## 相关链接

阳光新城社区  
“1+5”联席会

槐荫区振兴街街道办事处作为全市联席会议制度的试点,联席会议制度是怎样建立的?在小区管理上起到了怎样的作用?21日,记者走进该办事处阳光新城社区做了深入了解。

阳光新城社区第二党支部书记祁玉军介绍,随着小区规模扩大和入住人口增加,业主与物业的各种矛盾随之增加。在振兴街街道办事处

的指导下,社区成立了由社区居委会、物业公司、开发公司、职能部门、业主代表共同协商处理社区事务的“1+5”社区联席会议新模式。联席会议原则是每季度召开一次,特殊情况临时召开,主要是协商处理居民反映强烈的重大社区事务及与开发公司、物业公司管理相关的重点、热点民生问题等。联席会议确定的事项,交由相关单位具体落实。

祁玉军介绍,自社区建立联席会议制度以来,已经通过这一平台解决了小区学校配套、景观桥建设和小区配套设施的完善等诸多问题。

此外,在小区的乒乓球台建设、物业费和停车费的调整等方面,该小区都通过物业联席会议制度听取了各方意见。

(喻雯)



## 封存“梦想”

23日,山东大学商学院的毕业生与老师共同将心愿瓶封存。当日,该学院举行了国际化的毕业典礼,510名毕业生将每个人十年后的心愿写好放进心愿瓶,待十年后的聚会典礼上打开分享,愿每个毕业生美梦成真。

本报记者 郭建政 摄

## “从小就没给孩子买过新衣服”

商河两名五龄童家庭贫困,孩子没几件像样衣服

让梦想照进现实

筑梦者

本报6月23日讯(记者 穆静) 5岁,本来是在父母怀里撒娇的年龄,而在商河县张坊乡王洪九村,5岁的王连豹和王连康却没有母亲的陪伴,他们的母亲均已去世。而由于家庭贫困,王连豹更是连身像样的衣服也没有。

21日,在王洪九村乡村幼儿园,记者见到了王连豹。记者看到,王连豹身上穿的衣服明显偏大,上衣的拉链也已经坏掉,裤子上更是一层尘土。王连豹的父亲王正礼告诉

记者,王连豹的母亲去年生病去世,王连豹的爷爷奶奶也不在人世,小家伙只能由王正礼来照顾。而王连豹患有癫痫病,让这个本来就贫困的家庭雪上加霜。为了照顾儿子,王正礼没有出去打工,仅靠家里的几亩地来维持生活。

由于没有多余的钱,王正礼一直没有给儿子看过癫痫病。据幼儿园的园长刘素梅介绍,王连豹的癫痫病严重时,一天发作了6次,而即便是不严重时,王连豹平均一天也要发作一次癫痫病。

“孩子的衣服都是亲戚家孩子穿旧的,或是老师给买的。”王正礼说,由于没有多余的钱,家里从来没有给王连豹买过新衣服。

离王连豹家不到200米,是王连康家。两个孩子的名字相近,年龄相仿,却并没有亲戚关系。王连康今年5岁,同王连豹一样,他的母亲也已经去世。王连康的爷爷王希东告诉记者,王连康很小时,他的母亲就去世了,他的爸爸在东营打工,一年仅回家几趟。王连康的奶奶患有眼疾,已经双目失明,生活不能自理。照顾妻子和孙子的重担,压在了王连康的爷爷王希东肩上。比王连豹稍稍幸运的是,王连康有爷爷的悉心照顾,他的衣服要比王连豹整洁一些,但裤子上也已经磨出了洞。

本报“梦想快车”  
帮您圆梦

本报6月23日讯(记者 穆静) 即日起,本报张刚大篷车联合欧莱雅中国启动“梦想快车”圆梦行动,为困难儿童圆梦。

宏大的中国梦由一个个鲜活生动的个体梦想、群体梦想汇聚而成。本报张刚大篷车的“梦想快车”项目,将帮助有梦想的弱势群体实现因为经济条件等限制而未能实现的心中梦想。

您若有梦,我们来帮您实现,请您拨打本报热线96706126告诉我们,如果您是街道办或居委会的工作人员,您也可以拨打热线向我们推荐有梦想的困难儿童家庭,张刚大篷车记者将为您送去价值千元的丛书、点读机或助学基金。您若想要帮助报道中的困难儿童,也请拨打本报热线96706126,我们将为您和困难儿童家庭间牵线搭桥。

## 信息速递

市民申请公租房  
只剩两天时间了

本报6月23日讯(记者 喻雯) 公租房本月30日结束申请,市民是不是到30日还能提交资料申请?23日,记者从济南市房管部门了解到,市民提交资料后有五天的公示期,30日各区房管局截止受理。申请者要在25日之前进入公示期才能搭上末班车。

济南市保障性住房管理中心审核配租处处长杨东江表示,公租房申请有一套严谨的流程。市民无论是从街道办事处申请还是通过单位申请,都要在办事处或单位进行初审后,有五天的公示期。公示没有问题后,申请者的资料才能盖章,提交到各区房管部门。如果没有经过公示这个环节,之后的环节是无法进行的。杨东江说,按照公租房申请的流程,市民最晚要在25日进入公示期,公示结束后才能提交受理。“还有两天的时间,想要申请的市民要抓紧时间。”

小区化粪池堵塞  
可拨96706反映

本报6月23日讯(记者 赵伟) 为安全度过汛期,从24日起,济南市城管局启动化粪池清淤社区行活动,对开放式小区楼房化粪池进行集中清淤。如小区内存在化粪池堵塞情况,欢迎市民拨打本报热线96706反映。

雨季来临,如果化粪池清淤不及时,有时就会出现堵塞、饱和和外溢的现象,特别是在一些低洼易积水的位置、易堵塞外溢地区的开放式小区等,集中清淤活动就显得尤为必要。

为解决雨季的楼房化粪池堵塞问题,让居民度过一个愉快的夏季,济南市城管局从24日启动“化粪池清淤及隐患排查社区行”活动,对难点、易冒溢地区的楼房化粪池进行集中清淤,并现场向小区居民讲解化粪池堵塞的原因等知识。本报将联合济南市城管局对开放式小区内的堵塞化粪池进行清淤。如小区内存在化粪池堵塞情况,欢迎市民拨打本报热线96706反映。

大学生创业团队  
进驻西街工坊

本报6月23日讯(记者 许建立 通讯员 刘志斌) 经过一年多的紧张建设,作为济南市首批七大创意文化产业园区之一的西街工坊创意文化产业园22日正式开园,随即将举办为期一周的系列文化展示活动。

西街工坊创意文化产业园位于营市西街18号,园区的设计借鉴了北京“798”的设计理念,通过原济南市皮鞋厂老厂房进行改造,形成了创意街区、文化包容街区、活力街区和休闲街区四个功能区,总建筑面积30000平方米,总投资1亿元。目前30余支大学生创业团队已经进驻产业园,创业项目涉及绘画、音乐、舞蹈、剪纸、雕塑等多种艺术形式,多支团队已经实现盈利。