

急诊室24小时敞开门,医生随时准备抢救

累点没事,就怕患者不理解

本报记者 刘来



白天科室
里人来人往,有时1名医生一天要看20多个病号;夜间到医院看病的人少,别的科室可以稍微轻松下,他们这里却一点不能放松。别人在节假日里家人团聚时,却是他们最忙碌的时候……每个综合医院内,都有这样一个24小时在岗在位的“特殊”科室。教师节到来之际,本报记者走进泰山医学院附属医院急诊科,近距离感受他们的工作。



泰山医学院附属医院急诊科医护人员为患者做检查。(资料图)

车祸现场刚接来一伤者 又走进一个砸破手的人

25日上午,泰山医学院附属医院急诊室内,几名医生正在忙碌着。早上8点开始,科主任带着医生和护士要到每个病床查房,开始他们一天的工作。

听诊器、手电筒、笔、记录本……是他们的必备工具。每到一患者面前,医生都仔细检查患者的病情是否缓解,询问患者的具体表现,并讨论下一步需要什么药物、治疗方式是否适当变化、家属应该注意什么,医生们针对每个病号都要仔细叮嘱一番,并仔细记在查房记录上。

一趟查房下来,已经是10点多,几名医生不停地和病人及家属交流,累得口干舌燥。查房结束后,医生还要把查房记录整理,并形成医嘱,指导病人下一步的治疗。

11时许,急诊办公室内的120接警铃声响起,老泰肥道路朗镇

鱼池村附近发生交通事故,一名男子受伤。120急救人员迅速拿起出车单,跑上救护车赶往现场。很快,伤者被拉往医院,到医院时意识还算清醒,但身上有多处外伤。简单处理后,医生安排他去做检查,进一步确定伤情。

男子刚去做检查,又有一名男子捂着右手走进急诊室,双手都是鲜血。“干活的时候右手被砸破了。”男子虚弱地说。医生赶紧让他坐下,对伤口清理包扎,并喊来骨科大夫进行会诊。

记者细数了一下,一上午时间一名医生要看10多名病号。“今天不算忙,以前忙起来午饭根本没时间吃。”急诊科一名医生告诉记者,去年11月26日,京台高速发生百车连环相撞事故,仅他们医院就接诊、转诊20多位伤者,从上午8点一直忙到下午5点多,很多人都没顾上吃午饭。

急诊室木门多次被踹坏 医生最担心患者不理解

“量血压、询问病史,几乎每个患者到急诊都得是这个步骤。”泰山医学院附属医院急诊科主治医师周亚东告诉记者,对于病情较轻的患者和家属来说,这些程序他们都能接受,但一些伤势较重的患者被送到医院后,家属根本不管医生的要求,上来就是要求医生赶紧治疗,稍微慢上一步,可能几句谩骂就跟上了。“有些患者和家属不理解医院的就医流程,像量血压、问病史这些规程,都是必须做的。”周亚东说,遇到一些脾气较火爆的患者,根本不理睬医生说什么,让他们很无奈。

急诊接到的病号,以交通事故和其他外伤居多,还有不少是醉酒、打架斗殴所致。“醉酒、打架的病号最让人头疼。”周亚东告诉记者,有

些醉酒到医院就诊的患者,不光满身酒气,还动不动就说脏话骂人,有的甚至迁怒医生。医院急诊室的桌子侧面,至今还有修补过的痕迹,是去年一名醉汉一脚踢坏的。急诊室的大木门下半截是用白铁皮封起来的。一位医护人员说,木门多次被踹坏,迫不得已才这样。一名护士说,急诊室的电话也曾经遭过“毒手”。

周亚东告诉记者,他们医护人员最高兴的事,就是看到患者在治疗下一步步康复出院。而最担心的,则是患者和家属的不理解。有时候病号多,晚到的患者要稍微等会,有的家属情绪激动,大吵大闹,扰乱医疗秩序。“作为医生,看到患者康复是我们最大的心愿,也希望患者和家属对我们能多一份理解和信任。”



泰山医学院附属医院急诊科每天都很忙。本报记者 刘来 摄

岱岳区妇幼保健院最新引进盆底肌康复治疗仪

不管是顺产,还是剖腹产,妊娠和分娩过程对女性的盆底功能造成不同程度的损伤,导致盆底肌肉功能障碍。为解决因阴道松弛、小腹坠胀、尿失禁、子宫脱垂等女性患者的难言之隐,岱岳区妇幼保健院最新引进一台盆底康

复治疗仪,自投入使用以来,深受女性患者欢迎。盆底功能康复治疗是利用生物技术工程信息原理,凭借高科技的治疗仪,按照患者情况制定个性化的治疗方案,针对不同病人进行训练,从而唤醒被损伤的盆底肌肉,增加

肌力和弹性,使盆底功能恢复正常,并增强阴道紧缩度,提高性生活质量,同时有利于预防、治疗尿失禁、子宫脱垂等盆底障碍性疾病。盆底康复治疗的优势为安全、科学、趣味、非依赖,门诊即可治疗,无需住院。



岱岳区妇幼保健院通过二甲评审

为泰安市首家二甲妇幼保健院

6月25日,记者从泰安市岱岳区妇幼保健院了解到,该院通过省卫生厅的评审,正式跻身二级甲等妇幼保健院行列,标志着该院的医疗水平、医疗技术迈上了新的台阶,核心竞争力进一步提升。

岱岳区妇幼保健院始建于1956年,位于泰安市中心城区,交通便利,医疗设施齐全,是一所集妇幼保健、医疗、预防、基层妇幼卫生指导于一体的综合医疗保健机构,承担着全区妇女、儿童的医疗保健工作。医院有高档彩超4台、日本ALOKA(阿洛卡)便

携式彩超、放射CR影像系统、全自动生化分析仪、德尔格麻醉机及各种监护仪器,配置了国内先进的听力障碍筛查设备。医院实际开放床位100张,其中妇科、产科、儿科系列96张。现有职工249人,其中高级职称15人,中级职称72人。岱岳区拔尖人才1人,岱岳区学科带头人2人。

开展二甲妇幼保健院创建工作以来,医院先后召开多次会议,使全院干部职工认识到,创二甲是不断完善自我、超越自我、实现医院持续快速发展的内在要求,也是推动医院工作上台阶,上水

平的过程,真正达到了以评促改、以评促管的目的。先后利用3个多月时间开展全员“心肺复苏术”、

医师“胸腔、腹腔、腰椎三大穿刺”、医师“规范查体”、“新生儿窒息复苏”、“骨盆外测量”、“四步触诊”等技能以及护理人员“护士岗位50项操作流程”培训与考核工作,举办培训班20多期,参加人数累计达2000多人次,提升了医护人员技术水平。

近年来,岱岳区妇幼保健院先后投资1200余万元购置多台高新医疗设备,引进了美国GE四维彩超、乳腺血氧功能影像检查仪、

超声止血刀、宫腔检查镜、五分类血细胞分析仪、骨密度检测仪等先进设备100多件。2013年1月份至今,投资160余万元新购置了西门子彩超一台,新上了盆底肌康复治疗仪及液基细胞检查设备,为有效提高医疗保健质量奠定了坚实基础。一年来,医院仅在设备和基础设施改造方面的投入就达1000余万元,极大提升了核心竞争力。

通过创建二甲妇幼保健院,医院设备和基础设施水平得到提升,服务范围辐射到泰山区、长清、宁阳、肥城等周围多个县市

区,服务半径100多公里,辖区外住院病人比例达到32%;产科、儿科、综合病区被市卫生局授予“泰安市医疗质量示范科室”、“泰安市护理服务示范病房”,西药房被授予“泰安市放心药房”;下一步,医院将以创建为二甲妇幼保健院为新起点,进一步创新管理,强化措施,努力打造设施完善、功能齐全、技术精湛、服务优良、环境优美、管理科学、特色突出的现代化二级甲等妇幼保健院,为全区乃至全市妇女儿童提供更加周到的医疗保健服务。

(刘来 王晓燕)