

医师节 专题报道

李静,女,泰山医学院附属医院儿科学教研室、儿科副主任,新生儿科主任,医学硕士,主任医师、教授,硕士研究生导师。山东省中西医结合学会儿科专业委员会委员,泰安市儿科学会秘书长,泰安市围产医学专业委员会委员。

从事儿科临床医疗工作二十余年,先后在上海复旦大学儿科医院、北京首都儿科研究所、意大利锡耶纳大学综合医院研修,在治疗新生儿疾病、小儿反复呼吸道感染感染、支气管哮喘、病毒性心肌炎、腹泻病等方面积累了丰富的临床经验,有3项科研成果获泰安市科技进步奖,多次在泰山医学院教学能手评选活动中获奖。

李静是泰山医学院附属医院新生儿科主任,作为一名儿科医生,她每天接触和面对的就是孩子。此次在意大利学习研修的三个月,不仅让她学到许多临床技能、科研方法,更让她对医院的人性化服务有了更加深刻的理解和认识。

李静:

我们在意大利研修医学



泰医附院贾庆卫、李静、李清华、周亚东与意大利锡耶纳大学综合医院院长和导师在一起。



李静和意大利锡耶纳大学综合医院导师在一起。



李静和“小丑医生”合影。



李静和意大利锡耶纳大学综合医院老师在一起。



Training in Siena January - May 2013

中国赴意大利学习研修团队与导师合影。



李静在意大利锡耶纳大学综合医院。

意大利是欧洲文明的重要发祥地,是世界高度发达国家。意大利的锡耶纳大学是世界上历史最悠久的大学之一,其医学院附属医院也是意大利托斯卡纳地区最大的综合性医院,是当今世界医疗卫生高地,该院很多学科如神经外科、妇产科、新生儿科、急诊科、肿瘤及心脏移植中心等处于国际领先地位,是世界各国卫生部门常来学习取经之地。2013年2月,锡耶纳大学综合医院迎来20名前来学习

进修的中国医生,他们大部分来自山东,是卫生部在全国范围内通过公开考试选拔出来的。作为中国与意大利在卫生领域的人才交流合作项目,20名医务人员将在意大利锡耶纳大学综合医院展开为期三个月的研修学习。这二十人中,有4人来自泰山医学院附属医院,是同一医院入选人数最多的一支队伍。贾庆卫博士是泰山医学院附属医院副院长、骨科专家,是此次选拔考试的山东省第一名,担任中国赴

意大利队的队长。其余三位学员分别是新生儿科主任、主任医师李静,院前急救办公室副主任、急诊科主治医师周亚东,烧伤科主治医师李清华,均是医院的中青年业务骨干。在意大利,他们将经历怎样的学习生活?此次国外学习将给他们带来哪些启迪?归国后他们将怎样更好地服务于患者?带着诸多疑问,我们采访了泰山医学院附属医院新生儿科主任李静,听她讲述在意大利学习的见闻和收获——

“以人为本”是医院的灵魂

李静说,通过在意大利的学习,她真正感悟到“以人为本”在医院的含义。在意大利,人文关怀的举措体现在医疗工作的每个细节上。从医院的设计布局到环境舒适整洁的程度,从门诊通道入口清晰的标识系统,到医院大门、救护直升飞机停机坪和急诊部等处设立的救护专用通道,

所有一切无不体现了对患者尤其是危重症患者的尊重和重视。

李静主任告诉我们,意大利非常重视妇女儿童权益保护,儿科门诊及病房的设计如同童话一般,墙壁上贴满了各种画作,其中多数是小朋友自己的“大作”,还设有专门的图书室及玩

具房。儿童患者住院时父母必须有一方带薪休假来院陪同,医院配备教室和老师,免费给孩子上课,让其享有和健康时一样的教育。

“下一步,希望我们能够人性化服务方面有所作为,为促进医患关系和谐做一些实实在在的工作。”李静说。

小丑医生和玩偶医院的故事

什么是小丑医生呢?李静主任告诉我们,小丑医生是在欧美开展得比较好的一项志愿活动,他们的目的是通过小丑医生每周在医院的幽默表演从而为住院患儿及其家长带来欢笑,进而减轻他们的痛苦和焦虑。为了近距离了解小丑医生,医院安排三位小丑医生为李静做了精彩表演,同时合影留念,(见图)他们三人的职业分别是数学老

师、商店职员、家庭主妇。“在意大利,很多人都致力于当志愿者,无私奉献,不求回报,我深深地为他们的爱心和奉献精神所感动。这种信念自儿童起就根深蒂固,确实值得我们学习!”李静深有感触地说。

玩偶医院也是为减轻患儿就医恐惧而开展的一项趣味活动。活动中,由小朋友扮演家长,

医生或医学院学生扮演医护人员,小朋友携带他们的玩偶到医院看病,感受就医过程,从而减少孩子到医院看病时的恐惧感。李静说,“小丑医生”、玩偶医院以及各种志愿服务活动,他们的存在给医院这一与病魔和死神作斗争的严肃而沉重的场所增添了丝丝的暖意,希望今后能在国内不断推广和开展。

预防保健和健康促进很重要

李静告诉我们,意大利是全民免费医疗的国家,其管理模式已被世界很多国家、地区效仿。最新统计结果显示,该国人口总死亡率和婴儿死亡率持续降低,预期寿命也位居于世界前列,这些辉煌的成果得益于全民健保、预防为主的医疗体系,以及优良的自然环境和先进的医疗设施等因素。

家庭医生是该医疗体系中非常重要的一环,负责公民一生所有的健康教育、疾病筛查、初步诊疗等,大部分的非危急和慢性疾病均由家庭医生诊治;如需去医院就诊专科,病人需持家庭

医生所开的预约诊疗单到相关医院预约、就诊、检查及住院等。医院专设部门、人员负责预约诊疗事宜,根据病人疾病的种类、轻重缓急,以及该专业医生的出诊时间表,确定病人的就诊时间。患者出院后,家庭医生将继续跟踪、诊治患者,从而完成对病人的整个医疗服务过程。

“作为一名儿科医生,我有责任在自己的岗位上为更多的孩子带来欢笑,不应仅仅满足于治疗疾病,如有可能,将来会多开展一些人性化服务和预防保健、健康促进活动……”面对未

来,李静已经在心中勾画出努力的方向。

北京,意大利佛罗伦萨,锡耶纳大学医院,医院为研修生准备的贴着入住者名字的公寓、餐卡、工作服,欧洲新生儿脑损伤研讨俱乐部活动,母乳库……三个月的研修学习生活,丰富而难忘。“目前由于医疗技术的提高和先进设备的应用,国内新生儿专业发展也很快,但很多细节方面还有待于提高,因此,我们为一个更高的目标而重新出发的过程才刚刚开始。”李静告诉我们。(和树芸 孟君)