

美容院做护理,药水把人烧伤了

医院确诊为化学烧伤,莎蔓莉莎承认是员工操作失误

本报记者 苑菲菲

核
心
提
示

去美容院做肩颈部护理,敷完药水后皮肤却火辣辣的,到医院里一检查,居然是化学烧伤,市民邢女士很是郁闷。对此,莎蔓莉莎美容院承认是员工操作失误,但表示药水是经过安全鉴定的,质量没有问题。



▲病例显示化学烧伤。记者 苑菲菲 摄
▲邢女士肩颈部被烧伤了三处。记者 苑菲菲 摄

擦上药水后

肩颈火辣辣的

28日上午,记者见到了因烧伤在家中休息的邢女士。邢女士肩颈后部的三处伤痕非常显眼,肩膀处已经露出了红肉。在烟台康博医院给邢女士检查后的病历本上,写着“双肩后化学烧伤面积1%,为二度烧伤”的字样。

据邢女士介绍,她是21日下午在西南河的莎蔓莉莎美容院做的肩颈部护理,此前她刚在该美容院办理了5800元的美容卡。当天,邢女士本打算做美容,但因要接孩子放学,怕时间不够,就接受了对方理疗师推荐的针对肩颈的“穿山龙养生元”护理。

邢女士说,当时理疗师拿了一个玫瑰红色的磨砂小药

瓶,并从里面倒了些药水在手上,搓手之后就后面按住了邢女士的双肩和颈部。

“过了两秒,我就觉得很烫,都喊起来了。理疗师说不要紧,过会儿就不烫了。”邢女士忍了一分钟,那种灼热的感觉真的慢慢消失了。但在随后理疗师给她按摩时,她却觉得刚才药水敷过的地方一直火辣辣地疼。

到医院一检查

为化学烧伤

离开美容院之后,邢女士觉得被药水敷过的地方一直不舒服。回家一照镜子,发现疼痛地方的皮肤已经是紫红色的了。邢女士马上回到美容院,“对方给我买了支烫伤膏,说抹一两天就好了,在我的坚持下才去了毓璜顶医院。”邢

女士说,医生无法确定药物成分,给她开了药膏后让过几天再来复诊。

邢女士说,25日,肩颈部敷药水的地方开始起泡。随后,她去了康博医院,被确诊为化学烧伤。三处伤痕,两肩是二度烧伤,脖子后是一度烧伤。邢女士说,事后她要求美容院给个说法,但对方一直没有给她一个满意的答复。

邢女士说,当时理疗师称药水是纯中药,她也没看成分,她很担心会因此留下疤痕。此外,邢女士对理疗师是否经过合格培训,是否有上岗证也持怀疑态度。

美容院承认

是员工操作失误

28日下午,记者来到西南河路的莎蔓莉莎美容院,见到

了店长孙女士。孙女士承认,邢女士被烧伤是员工操作失误,美容院的确有责任。

事情发生后,邢女士向美容院要求1万元赔偿,美容院方面没有答应,但已经告诉她,愿意承担她的医药费和误工费。

孙女士说,给邢女士用的药水主要成分是野生姜,在店内已使用9年,产品经过相关部门安全鉴定,理疗师裸手用药也一直都没出过事。但当记者表示想看下这种药品时,店长以负责人不在烟台,不想宣传这种产品为由拒绝了。

孙女士说,事情发生后,店方一直在积极跟顾客协商解决。为邢女士服务的理疗师虽然没有国家颁发的相关证书,但是上岗前是经过了店内一个月培训的,有店方颁发的合格证。不过因该员工是新手,可能因此在操作中出现问题。

都是快递惹的祸

包装破损拒送件

一箱樱桃全烂了

本报热线6610123消息(记者王永军) 本报推出快递维权征集令以来,不少读者纷纷致电本报反映自己在快递中遇到的烦心事。“6月8日发了一箱樱桃给济南家中的老人,结果外包装破损,快递员不给上门送件,直接导致樱桃全烂了。”28日上午,市民王女士讲述了她遇到的快递烦心事。

记者根据王女士提供的韵达公司快递单号,查询到了樱桃的情况。记录显示,莱山区分公司8日收件,在9日凌晨4点到达济南分拨中心。但直到10日下午,快件才被签收。

王女士介绍说,快递到达济南后,快递公司联系说由于外包装破损,不能上门送件,只能由收件人自提。“老人70多岁了,住在市区,又不是偏远地方,快递公司有什么理由不去送件。”王女士随后拨打了韵达公司服务电话投诉了此事。

济南韵达公司的工作人员告诉王女士,由于外包装破损,怕污染别的邮件,才不能上门送件。王女士对此很不理解,包装破损也是在运输过程中损坏的,现在倒成了市民的原因了。

王女士介绍说,她打了投诉电话后,济南公司第二天才把樱桃送到,但此时樱桃已经完全腐烂。

王女士本想向快递公司讨个说法,要求赔偿损失,后来烟台这边的收件员给她打来电话说,希望能她撤销投诉,要不然公司会对收件员做出处罚。王女士告诉记者,看收件员工作也不容易,还要被罚款,就放弃了继续投诉。

“虽然我损失了300多元钱,但快递公司损失的却是自己的信誉。”王女士介绍说,以后发快件的时候就要好好选择快递公司了。

发了三箱樱桃

有一箱却没收到

本报热线6610123消息(记者王永军) “在同一时间,快递了3箱樱桃给北京的3位朋友,结果有一位朋友却迟迟没收到,还有一位朋友收到的樱桃烂了一半多。”28日上午,市民李女士讲述了她的快递遭遇。

李女士说,6月20日,她通过D速物流给北京的3个朋友分别快递了3箱樱桃。三箱樱桃的重量分别是30斤,22斤和8斤,快递费60元。

“30斤的那箱樱桃22日中午就签收了,其他两箱则迟迟没有动静。”李女士介绍说,3个朋友都居住在北京市区,而且三箱樱桃都是21日晚上到达北京转运站的。李女士告诉记者,那箱22斤的樱桃24日中午朋友才收到,收到的时候已经烂了一半多。

“这也还能理解,就是那箱8斤的樱桃找不到了,收件人一直没收到。”根据李女士提供的快递单号,记者查询到,那箱8斤装樱桃22日早上6点23分在北京转运站装车,早上7点44分到达科学城分部,但直到24号,快件依然没有送出,监控记录上显示进行问题件录入,问题原因是小虫子一直飞来飞去。

李女士告诉记者,她随后拨打了D速物流的客服电话,客服人员又把问题转回烟台。李女士说,最后烟台收件员同意把60元运费退换,李女士觉得只有30斤樱桃出了问题,就说只要退回30元快递费即可。

“只需一个电话,一切不需牵挂。”李女士说,当时正是看到了D速物流的这句广告,就选择用来快递樱桃,没想到出了这么多问题,以后快递真需要好好选择。

追踪报道

导盲犬被撞案,交警没法受理

因为道路交通安全法规中没有相关规定

本报热线6610123消息(记者苑菲菲) 21日上午,拉布拉多导盲犬Dimo在开发区管委门前被撞(本报曾于6月25日C05版进行报道)。28日,被撞导盲犬Dimo的主人兰存刚回到烟台处理该起交通事故。根据当时监控录像显示,Dimo被撞时并非跟着主人,而是被兰存刚一位朋友带出去散步。因道路交通安全中未规定动物应如何过马路,交警表示无依据受理该起事故。

28日下午,记者来到开发区交警大队,见到了当时的监控录像。监控录像显示,Dimo当时是跟在一个男子身后过的马路。过马路之后,马路对面出来两条小

狗往Dimo方向跑去,跑到一半后折回,已经过马路的Dimo追回去时被出租车撞倒在地。

处理该起交通事故的民警说,当时Dimo并非跟着主人的。而兰存刚也承认,狗狗被撞时,是由他一个朋友领出去散步的。对于当时为何要说Dimo和他在一起,兰存刚解释说,可能是没有表达清楚。

28日,出租车车主孙先生告诉记者,当时的情况确实与兰存刚的说法有出入,一是狗主人并不在场,二是出租车有保险,如果是出租车的责任,绝对会负责,并非出租车方面不管,而是交警方面并未认

定责任。

民警表示,因道路交通安全法规中规定的交通事故是指车和车,人和人的,对动物怎么走,没有明确的规定,因此他们没有依据来对此事下事故责任认定,也没有办法对该事件做出调解,将不予受理文书。只能是出租车和狗狗主人双方自己协商解决。

目前,民警已建议兰存刚走法律程序来处理此事,由法院对该起事故作出判决。车主表示,如果是他的责任,他肯定会负责到底。

Dimo被撞的消息被报道后,不少爱狗人士和其他各地

导盲犬主人都很关心Dimo的伤势。目前,Dimo仍未出院,由兰存刚的女朋友在青岛照顾。这几天站立时间仍然很少,还是无法行走,需要做康复治疗。

兰存刚说,目前Dimo的治疗费用已经花了31000多元,他交了28080元,还欠着医院3000多元。再拖欠下去,青岛爱诺伴侣动物医院将不再为Dimo继续治疗。

兰存刚说,已经有多名市民通过各种方式联系到他,愿意帮Dimo渡过难关。他会将给Dimo的捐助和Dimo的治疗费用,通过朋友公布在微博上。