打开水龙头咋流出“墨汁”

街道办称施工造成水管破裂导致,水质2天内可恢复正常

本报记者 侯艳艳
实习生 周矗

大热的天,打开自来水龙头却流出漆黑的“墨水”,想必谁都会觉得焦躁。近日,芝罘区黄务街道鑫龙佳苑小区居民就遇到了这么件糟心事儿,不光洗澡有困难,连最起码的饮水都成了问题。

难题

水黑漆漆的,咋用

7月1日上午,记者来到鑫龙佳苑小区。问起自来水管流“墨水”,许多居民唉声叹气。

居民李女士告诉记者,自来水变色是从半个月前开始的,起初是偶尔颜色发黑,近一周来,水一直都是浅黑色。“停水后突然来水颜色就像墨汁,根本没法用。”李女士说。

为让记者眼见为实,居民刘女士带记者来到她家。刘女士打开水龙头,一股“墨水”流了出来,在盆里更加醒目,沉淀了一段时间后水变清了不少,但盆底沉淀着大量的黑色粉末状物体。

“连衣服都不能洗,这水怎么用?”刘女士苦着脸说。

街道办

2天内水质恢复正常

自来水怎么会变黑呢?记者咨询了黄务街道办事处。

分管相关科室的张主任称,自来水出现水质问题是因为最近通林桥和立交桥附近的四次施工致使水管破裂,在水管破裂后要将水管中的自来水全部放掉重新通水。

由于水管中已进空气,在重新通水的同时,原来滞留在管道内的矿物质,在压力的作用下被冲刷到水中,随水一起进入自来水管道。

“黑色粉末都属地下矿物质锰,少量的锰对人体是没有危害的。而且辖区内的自来水都是经化验合格的,水质并没有问题。”张主任说,7月1日上午9点,水管已经修好而且恢复通水,再过一两天自来水的水质就会恢复正常,保证让居民在2天内喝到放心水。

沉淀一阵后,水盆底留下一些黑色粉末状物体。 实习生 周矗 摄

社区帮办

如果您在生活中遇到什么困难事、头疼事、烦心事,不论大事小事,都可以向我们反映。

有困难的时候就有我们社区帮办,有困难的地方就有我们社区帮办的记者。您家有困难,我们帮着办。如今不少法律、医疗、厨艺、维修、美容等行业的专业人士已经加入了本报的帮办队伍,如果您也想帮别人一把,可以与本报联系。本报帮办热线0535-6879065、15666052089,或者通过新浪微博@今日烟台。

◓头条链接

居民用水先沉淀

记者连续走访了五六户居民,家中的自来水都呈浅黑色。

“现在喝水做饭肯定用桶装水,其他生活用水就要自己想办法了。”居民王先生说。很多居民都是把水沉淀一阵子再用,虽然不让人放心,但天热用水多只能将就了。

居民王先生说,自来水成“墨水”的情况近几年发生过好几次了。但小区里的供水并不是烟台市自来水公司提供,是通过一个水库供水,所以出了这事儿之后,大家都想反映问题却不知道该跟谁说。

本报记者 侯艳艳 实习生 周矗

训练有素

7月1日,一位市民正在海边训练爱犬。主人将一只拖鞋抛入水中,爱犬迅速游过去将拖鞋叼回。

本报记者 李泊静 摄影报道

本报法律服务栏目启动啦

有啥法律问题,可给本报打电话

本报7月1日讯(记者 王晏坤) 本月起,本报法律服务栏目正式启动了,栏目将依托本报法律援助服务队,为市民提供权威的法律知识解答。

需要法律咨询的市民可拨打电话:0535—6879086或发短信至15192239315,也可以加栏目记者QQ:429542640;最好是将咨询问题通过邮件形式发送,邮箱:qlwbwyk@vip.163.com。

本期值班律师:山东通昌律师事务所律师李国良

开发区张先生:物流商说我公司多收了200箱货物,构成不当得利,并发来律师函要求给出合理解释与赔偿。我公司经过调查,并没有多收货物,只是由于工作人员疏忽,在收货单原件和复印件上都签字收货。我想问下,该律师函当如何回复?如何保护我们的合法权益?

李国良律师:这事对张先生一方不利,既然没收货,怎能签字?而签了字又说是由于工作人员疏忽,需要张先生一方举证,否则要承担不利后果。回复律师函相对简单,可以按照实情,说是公司工作人员操作失误,实际上并没有多收到200箱货物。

但对方既然发来律师函,对张先生一方所说的没多收货,肯定是不予认可的,也就是说,如果张先生一方不给他货(或相等价值的钱),对方肯定要到法院起诉。而起诉后,我们要收集证据来证明没有多收货,否则就要输官司了。

聚德——一个追求中国梦想的互联网商务社区

以最低成本实现价值倍增

本报7月1日讯(记者 蒋慧晨) 6月18日,一个追求中国梦想的商务社交平台——聚德,从烟台悄悄起航,开始为期2个月的功能测试,面向全国的商务人士征询建议和评测功能。

“任何一个商业项目,都是通过为社会服务而创造商业价值的。”聚德CEO董彦海说,聚德首先致力于解决网络的信任问题,通过体验和服务机制将商务活动的信任成本降到最低。其次,聚德还能通过商务思想交流寻找更多的商机,展示产品和服务,为中小型企业的决策者提供一个决策服务的平台,并为决策结果提供一个可信赖的“检测中心”。

董彦海说,聚德的最终目标是通过互联网的力量,让社会各个领域的商务群体在实现价值倍增的同时,最大限度降低成本。

此外,聚德不仅为个人商务会员服务,还特别为中小型企业和商业单位提供全面的互联网推广及电子商务服务。

董彦海介绍,在聚德里,个人能寻找志同道合、志趣相投的朋友,浏览精选出来的资讯和信息,建立商圈、发起活动。企业可以发布各类商务信息,并能得到详实全面的反馈,便于企业决策和市场拓展。

“聚德平台对个人和企业会员的基础服务都是免费的。”董彦海说,聚德可模拟现实商务环境提供人际社交功能。

每个人在平台的每一项参与和奉献,都会有所回报,那就是赚取德分,德分可以在平台内消费。作为商务人士的你不妨登录聚德体验一下吧:www.judesns.com。

◓《刷漆大半年,一摸还粘手》追踪

商家愿赔付稀料和油漆

本报7月1日讯(记者 曲彦霖 刘杭慧) 6月30日,市民孙先生找到本报帮办记者反映,他姐姐家刷的油漆大半年未干,找商家协商未果(详见本报7月1日C06版)。7月1日,记者再次找到商家,商家称愿意提供稀料和油漆。

7月1日,帮办记者再次来到友德化工有限公司的门店。工作人员称,孙先生是店里的老顾客,当初买面漆和固化剂的时候,店里把两种不同重量的固化剂拿错了。

但工作人员认为,即使卖的时候拿错了,时间过了大半年,孙先生也应该早就发现了这一问题。再者,刷第一层不干,应立刻停止不该刷第二层。

到底是谁的责任,该怎么解决这事儿,双方曾试图协调但未果。

在记者的协调下,店经理称愿意提供稀料和油漆,但需要孙先生自己找人去掉原漆、刷上新漆。带着商家的答复记者联系到孙先生,孙先生称,对于化工店的答复他要和姐姐商量再决定。

电梯突然下坠 困住三名居民

消防破拆电梯门 将被困居民救出

本报7月1日讯(记者 苑菲菲) 6月30日下午,芝罘区四马路进德小区96号电梯在上行期间突然从2楼坠落,卡在1楼和2楼之间,三名正使用电梯的居民被困。其中包括一名七八岁的孩子,和一名心脏不好的女士。

6月30日晚6点半左右,四马路进德小区96号居民楼的电梯上升到2楼时,突然发生坠落,卡在了1楼和2楼之间无法动弹。

电梯内有三名居民被困,包括一名男士带着一名七八岁的孩子,还有一名女士。更危险的是,那名女士心脏不太好。

发现电梯困人后,有人立马就拨打了119报警电话。消防人员赶到时,小区物业工作人员也已经在现场了。因为电梯内空气不好,那名女士一直感觉呼吸困难,并向电梯外的消防人员说自己有心脏病。

起初,为了减小损失,物业本打算等电梯公司的工作人员前来开电梯。担心那名女士发生危险,消防人员对电梯门进行了破拆,将卡在半空中的三个人给救了下来。