

社区工作满两年,首批考入居委会的三位年轻人谈感受——

扎根基层仅靠热情是不够的

文/片 本报记者 殷亚楠

济南市首次公开招聘居委会工作人员,是在2011年第八届居委会换届前,当时共有110余人经过统考进入社区。近日,本报记者采访了几名在2011年通过首次招考进入社区的年轻人,发现他们有热情、新点子多,两年中有人有了一些成绩,但他们仍普遍面临着经验和积累不足的问题。



倪洋和同事一起,在责任片区了解民情。



毕佳琪在给辖区居民解释相关政策。



刘向英为社区儿童辅导功课。

倪洋 二七街道建新社区

点子多但欠缺沟通技巧

居委会工作队伍中男性少,7个社区四五十人中只有3个男的,倪洋成为市中区二七新村街道有名的“葱花”。

通过招考和选举,倪洋被分到二七街道建新社区,分管劳动保障和经济发展。“原想着做过城管协管,也算有和群众打交道的经验,可到了社区还是不行,没想到居委会的工作会如此细致、范围那么广。”倪洋无奈笑道。

因为分管经济发展工作,住改商手续办理成为倪洋工作中的一项“棘手活儿”。来办理住改商的很多,但建新社区实行百分百意见表决,即要想把住宅改作商用,必须征求整栋楼上所有住户的意见,有一家不同意的,就不能改。因为这样严格的标准,不少人在居委会吵闹过。“我不怕得罪人,这就是规定,如果关口把不好,以后会多出许多麻烦。”倪洋说,后来,一些人也不来了,直接自刻居委会公章在居民楼里开了店,这是后来工商局检查中请居委会确认时发现的。不过住改商的趋势是控制住了,

之前每年新增一二十家,今年仅增加了几家,这让他颇有成就感。

建新社区居委会是二七街道中最年轻的一支队伍,居委会5人平均年龄27岁。年轻人到社区,带来了新思路。这些年轻人在把社区划分了责任区后,又设立了“民情信号灯”,为辖区居民贴上“红黄绿”三种不同的标识。红色代表低保、残疾人等重点帮扶对象,黄色代表社区矫正人员、留守儿童等群体,绿色代表一般居民家庭。区域、人群的简单颜色划分,实用又好记,给社区工作带来方便。这一做法,使得包括倪洋在内的社区年轻人获得了街道等上级的赞赏。除此,他们还针对辖区高档社区多、有车群体大的条件,成立了爱车人协会、定期举办养车、出游、免费送考等公益活动。

“我们虽然能有些小创新,但是社区工作最重要的是怎么和群众沟通。”即使是向居民们解释一项政策,都很需要沟通技巧,倪洋坦言,自己在这方面和那些老居委会干事还有差距,这需要经验和积累。

毕佳琪 市中区陈庄社区

收获了浓浓的人情味

27日下午,市中区陈庄社区二楼会议室。说起居民总户数等辖区区情,毕佳琪张口就来,居民“共3141户,9345人”。

毕佳琪在陈庄社区分管党建和政法。该社区共有近400个党员,每次组织党员活动其实都是“大项目”,光给党小组长下通知就要很长时间。不过,居委会本来事务性工作就很多,她早已习惯了这种忙碌。

前段时间,辖区里一个小区的物业要把物业费从每平方米4毛钱提高到6毛,结果小区居民集体抗议。毕佳琪以为,小区物业可以先把服务水平提上去,一段时间后居民对服务质量的提高有了切身感受,便会同意物业费涨价,可实际上有很多居民不管怎样都不同意。“居民很多,有时也很难理解一些人的想法和做法,所以和居民沟通非常重要,这一块儿也是我现在欠缺的。”毕佳琪说,如何和居民更好地沟通,帮他们答疑解惑、安抚情绪等,都是她需要提高和磨练的。

街道社会事务科的负

责人认为,毕佳琪是2011年二七街道新进人员中表现最好的,以前做计生工作时就出了一些好点子。可毕佳琪自己却感觉,现在挺有压力,尤其是政法这块包括了安抚上访户的工作。

一般都是尽力劝说、安抚这些人的情绪,可碰到固执者就劝不住。毕佳琪说,“这块儿挺头疼,一些人上访就是为了解决现有政策之下解决不了的问题,居委会也很难办,只能在日常工作时尽量做好服务,他们需要帮助时伸出援手,这样或许能感化他们。”

虽有压力,但在社区工作两年,“最大的收获是能感受到社区里浓浓的人情味儿,和居民们从陌生到熟识,现在很多居民都把我当成了自己人,见面就热乎乎的,很开心。”这个白净的女孩笑着说,这样让她感到了自己的价值。说到今年济南又招考了一批新人将进入社区,毕佳琪很盼望新人赶紧分到社区,因为现在居委会大事小事很多,每天太忙了,多一个人就多一分力量。

刘向英 文化东路街道和平路社区

为家奋斗的感觉不错

刘向英来到社区也算“幸运的偶然”。研三刚毕业时,她被一家公司选中。还在考虑是否应聘那份工作时,2010年的人口普查开始了,热衷社区活动的婆婆喊她“给居委会帮两天忙”。说是帮几天忙,可她一来到社区便喜欢上社区的氛围和充实的工作。随后,她便下定决心留在社区,在2011年换届前,她已在历下区文化东路街道和平路社区义务帮忙11个月。

“因为她在社区理论扎实、知识面广,后又在社区志愿服务近一年,熟悉了社区的情况,换届进入社区后直接上岗,来到就独当一面。”对刘向英,和平路社区居委会主任刘永海如此评价说。

刘向英在社区分管计生、妇联、侨联、共青团等多项工作,在很多社区里两人共管的计生,在这里是她自己负责。和平路社区是全市有名的模范社区,各种活动、上级检查都很多,加班加点也是家常便

饭。“这样的忙碌让人感到充实,为社区居民提供服务,和同事们一起努力让社区变得更好,自己也很有成就感。”刘向英说,她自己就是和平路社区的居民,为家奋斗的感觉不错。

两年的工作经验让刘向英更加成熟,刚到社区时迎接来检查的上级领导她还时常紧张,熟悉社区情况后有了底气她就心里不慌了。因为自己不是社会工作专业的,刘向英平时很注意提高自己的专业水平,进入社区不久,便考取了初级社会工作者职称。“现在各方面对社区工作的要求都越来越高,举个简单的例子,妇女节等节日搞活动都要想办法出新意,当然要多提高自己。”刘向英说,各个口上针对居委会工作人员的培训和街道举办的演讲比赛等活动她都积极参与,现在经验不足,要跟社区前辈学习的地方有很多,她就靠平时多学多看来提高。

您想让孩子在百人面前忘记胆怯,勇敢大声的中英文演讲吗?您想让孩子具有与众不同、创新独特的思维方式吗?

您想让孩子全面提升自己的素质,突破自己吗?

齐鲁晚报精心设计推出的以“思维创新、方法选择、情商提升”为核心课程的小记者夏令营,会满足您的孩子适应未来的本质需求!加入齐鲁晚报“小记者夏令营”,让您的孩子发现不一样的自己!

齐鲁晚报“小记者夏令营”
开始报名了!

主办:齐鲁晚报

营地:淄博原山

国家AAAA级森林公园

1. 本报著名新闻、摄影记者全程指导:手把手打造全媒体小记者。
 2. 全程教官带队:实行半军事化管理,让孩子养成严谨的生活习惯,并学习擒拿、防身术。
 3. 陶艺大师亲授陶艺制作:自己动手制作值得一生珍藏的陶艺作品。
 4. 特聘请新东方优秀教师:传授中英文演讲技巧,并进行经典英文电影赏析,让小记者在快乐学习中开拓眼界、培养自信心。
 5. 诚邀卡耐基培训师:培养孩子更高情商,训练一流的演讲与口才。
 6. 方案营销:例如:教孩子“如何将一个苹果卖到十万元”;影响力与领导力的营造与转化等。
 7. 奇妙魔术:特邀魔幻吧俱乐部魔术大师传授魔术表演精彩魔术,培养孩子的专注力和想象力
 8. 跑牙兔情商乐园:“人际万人迷”情商训练
 9. 国家级森林公园天然大氧吧:食宿三星级标准,活动场地广阔。
- 优秀作品刊登:作品将择优刊发在齐鲁晚报全媒体中心、《校园周刊》及齐鲁晚报网教育频道,入选学生颁发齐鲁晚报2013—2014年度小记者证。

招募条件:

1. 济南市小学三年级(含)以上的中小學生,生活自理能力强。爱好广泛,思维活跃,乐于参加社会实践和活動。
2. 品学兼优,有提高沟通能力和写作能力的强烈愿望。报名學生每人提供一份约400字的个人简介,要求行文简洁,组委会将根据學生写作水平及能力择优确定小记者。入营小记者获赠一份2014年齐鲁晚报(价值218元)。

(活动详情见齐鲁晚报网教育频道)

咨询报名热线:0531—85196190、85196195、85196197、85196575 报名QQ群:298904033 报名地址:经十路16122号山东报业大厦三楼教育编辑室

